



Rapport d'activité 2016



SOMMAIRE

Représentation des SIAE
et interface avec
les partenaires institutionnels
pages 1 à 5

1

Promotion et
observatoire de l'IAE
pages 7 à 8

2

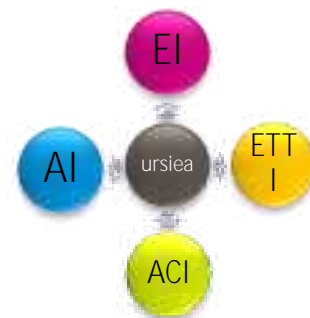
Appui à la professionnalisation
des structures
page 9 à 13

3

Formation des salariés
en parcours d'insertion
pages 15 à 19

4

Vie du réseau et vie associative



En 2016, nous sommes 101 membres : 4 membres associés et 97 SIAE :

- 34 des 40 EI en activité (85%)
- 9 des 9 ETTI en activité (100%)
- 20 des 20 AI conventionnées (100%)
- 34 des 42 ACI conventionnés (81%)

Nous avons accueilli deux nouveaux membres : l'EI 67 CHEMIN FAISANT et l'ACI 67 ATLAS, porté par Savoir et Compétences.

Une nouvelle EI a été conventionnée dans le Haut-Rhin : MANNE PRO SERVICES. Portée par l'ensemblier MANNE EMPLOI, cette EI intervient dans le nettoyage et les espaces verts et vient compléter l'offre d'insertion sur le secteur de Colmar, où il n'y avait aucune EI jusque là.

Nous déplorons des cessations d'activité :

- au 1^{er} janvier 2016 pour l'AI ARCS (68) et l'ACI Menuiserie de LA CITE RELAIS (67)
- au 1^{er} juillet 2016 pour l'ACI ESPACE ET DEVELOPPEMENT (68)
- au 31 octobre 2016 pour l'ACI ADEIS (68)
- L'EI LE RELAIS DE LA FERME DU CHÂTEAU (67) et l'ACI LE RELAIS EST (68) ne sont plus conventionnés par choix des structures.

En 2016, avec 6 cessations et 1 création, le nombre total de conventionnement SIAE en Alsace est de 111.

L'Assemblée Générale du 22 avril a réuni 60 structures, présentes ou représentées, soit 93 personnes.

Cette AG était particulière puisqu'elle donnait le coup d'envoi aux festivités des 25 ans de l'ursiea.

A l'issue de notre assemblée générale statutaire, 111 invités sont venus rejoindre les membres du réseau pour assister au lever de rideau des surprises concoctées à l'occasion de nos 25 ans.

Nous étions plus de 200 pour écouter Mme Catherine ZUBER – Conseillère régionale déléguée à l'Economie Sociale et Solidaire et à la vie associative -, M. Frédéric BIERY – Président du Conseil Départemental du Bas-Rhin - et M. Jacques GARAU – SGARE et représentant l'Etat – qui se sont prêtés au jeu d'un question-réponse qui a ravi toute l'assemblée, tant par le côté convivial de leur prestation que par la sincérité de leurs réponses.

Le CA s'est réuni à 4 reprises (les 10/03 ; 02/06 ; 06/10 ; 06/12) et a été rythmé par les travaux liés à la réforme territoriale, notamment. Le fait marquant de ces CA reste l'élection de Luc DE GARDELLE à la présidence de l'ursiea le 6 octobre 2016, en lieu et place de Marcel CZAJA qui n'a pas souhaité renouveler son mandat.



L'équipe

L'équipe technique a accueilli en 2016 Mélanie VERGNON le 1^{er} août, au poste de chargée de mission observatoire (Khi2), pour un CDD de 6 mois, en remplacement d'Alizée FINE. Du 05 au 16 décembre, nous avons accueilli une stagiaire, Khadija NAOUMI, dans le cadre de sa formation de Chargée d'Insertion Professionnelle à TEMPUS. Elle a travaillé sur le partenariat avec les OPCA dans le cadre du programme de formation des salariés en parcours d'insertion.

Les pages qui suivent reprennent en 4 axes les actions mises en œuvre en 2016.

1 | Représentation des structures et interface avec nos partenaires |



Réunions institutionnelles

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
1 J		1 L	1 M	1 M	1 D	1 M	1 V	1 L	1 J	1 D	1 M	1 J
2 F		2 M	2 M	2 V	2 L	2 M	2 M	2 M	2 V	2 M	2 M	2 V
3 M		3 M	3 J	3 V	3 M	3 M	3 M	3 M	3 V	3 M	3 M	3 V
4 J		4 J	4 V	4 L	4 M	4 V	4 L	4 M	4 M	4 M	4 V	4 V
5 V		5 V	5 S	5 M	5 V	5 M	5 M	5 V	5 L	5 M	5 M	5 V
6 S		6 S	6 D	6 M	6 L	6 M	6 M	6 M	6 V	6 M	6 M	6 V
7 L		7 D	7 L	7 J	7 S	7 M	7 L	7 D	7 M	7 V	7 J	7 M
8 V		8 L	8 M	8 V	8 D	8 M	8 V	8 L	8 J	8 M	8 M	8 V
9 S		9 M	9 M	9 V	9 L	9 M	9 M	9 M	9 V	9 M	9 M	9 V
10 D		10 M	10 J	10 V	10 M	10 M	10 M	10 M	10 V	10 M	10 M	10 V
11 L		11 J	11 V	11 L	11 M	11 S	11 L	11 D	11 M	11 V	11 J	11 M
12 M		12 V	12 S	12 M	12 J	12 D	12 M	12 V	12 L	12 M	12 M	12 V
13 M		13 S	13 D	13 M	13 V	13 M	13 M	13 M	13 V	13 M	13 M	13 V
14 J		14 L	14 L	14 J	14 S	14 M	14 J	14 D	14 M	14 V	14 J	14 M
15 V		15 M	15 M	15 V	15 L	15 M	15 M	15 M	15 V	15 M	15 M	15 V
16 S		16 M	16 J	16 V	16 M	16 M	16 M	16 M	16 V	16 M	16 M	16 V
17 D		17 M	17 J	17 V	17 M	17 D	17 M	17 D	17 M	17 V	17 J	17 M
18 L		18 J	18 V	18 L	18 M	18 S	18 L	18 D	18 M	18 V	18 J	18 M
19 M		19 V	19 S	19 M	19 J	19 M	19 M	19 M	19 V	19 M	19 M	19 V
20 M		20 S	20 D	20 M	20 V	20 M	20 M	20 M	20 V	20 M	20 M	20 V
21 J		21 D	21 L	21 J	21 V	21 M	21 M	21 M	21 V	21 M	21 M	21 V
22 V		22 L	22 M	22 V	22 L	22 M	22 V	22 L	22 M	22 M	22 M	22 V
23 S		23 M	23 M	23 V	23 M	23 M	23 S	23 M	23 V	23 D	23 M	23 V
24 D		24 M	24 J	24 V	24 M	24 M	24 D	24 M	24 S	24 L	24 J	24 S
25 L		25 M	25 V	25 L	25 M	25 S	25 L	25 M	25 V	25 M	25 V	25 D
26 M		26 V	26 S	26 M	26 J	26 M	26 M	26 M	26 V	26 M	26 M	26 V
27 M		27 S	27 D	27 M	27 V	27 M	27 M	27 M	27 V	27 M	27 M	27 V
28 J		28 L	28 M	28 V	28 M	28 M	28 J	28 M	28 V	28 M	28 M	28 V
29 V		29 M	29 M	29 V	29 L	29 M	29 V	29 L	29 J	29 M	29 M	29 V
30 S		30 M	30 J	30 V	30 M	30 M	30 S	30 M	30 V	30 D	30 M	30 V
31 D		31 J			31 M		31 D	31 M		31 L		31 S

Nous avons participé à 96 rencontres institutionnelles en 2016.



CDIAE 67
SPEP



CDIAE 68



Copil formation
FSE



Comité usagers
Insertion bRSA



Formation
Insertion bRSA



Contribuer à l'élaboration d'un accord-cadre entre l'Etat, Pôle Emploi et les réseaux de l'IAE à l'échelle de la Région Grand est



L'accord cadre national a été signé fin 2015. Du fait de la réforme territoriale, nos partenaires ont préféré attendre 2016 pour favoriser une réflexion à l'échelle du nouveau territoire. Nous avons réalisé une enquête auprès de nos adhérents sur leur perception du partenariat avec Pôle Emploi en 2015, exploitée pour l'occasion

Pour lancer le travail sur l'accord-cadre, la DIRECCTE Grand Est, en lien avec Pôle Emploi et la Région, a organisé une première réunion de tous les partenaires : Unités Départementales et Conseil Départementaux des 10 départements, Région Grand Est, Pôle Emploi, réseaux de l'IAE le 28 septembre à Metz. Trois groupes de travail se sont mis en place pour nourrir le contenu de l'accord-cadre : gouvernance, relations SIAE et monde économique et parcours d'insertion. Nous avons contribué à l'ensemble des réflexions. Une seconde réunion a été programmée le 15 décembre et les travaux se poursuivront début 2017..

+ Partenariat avec le Conseil Départemental du Bas-Rhin

⇒ Favoriser le recrutement des allocataires du rSa dans les ACI et EI

Dans le Bas-Rhin, suite au constat partagé par le Conseil Départemental et l'UD de la DIRECCTE d'un sous-effectif d'allocataires du rSa recrutés dans les ACI de l'Eurométropole et une première réunion consacrée à ce sujet avec les directeurs des ACI et les deux financeurs (21/01), nous avons co-organisé un cycle de visite de chantiers d'insertion pour les opérateurs de l'accompagnement professionnel. Une visite par mois a ainsi été mise en place : Vétis (26/01), Solibat (25/02), la Banque Alimentaire du Bas-Rhin (22/03), les Jardins de la Montagne Verte (21/04), l'Île aux Epis (24/05), Atlas (21/06), Emmaüs Mundolsheim (20/09), Libre Objet (18/10), les 7 Pains (24/11), Humanis (15/12), réunissant au total 185 participants.

A chaque rencontre, après avoir visité les sites pour découvrir les différents postes de travail, nous co-animeons avec le Conseil Départemental les échanges afin que les opérateurs de l'accompagnement professionnel puissent obtenir toutes les informations quant aux modalités de recrutement et d'accompagnement des différents ACI afin d'optimiser leur orientation.

Eu égard au retour très positif des participants et au développement souhaité des recrutements des allocataires du rSa dans les EI, le cycle s'est ouvert en cours d'année à 5 entreprises d'insertion : Novéa (18/02), Envie/Envie 2E (15/03 et 16/03), Arasc (19/05), Creno (19/05), Sistra (15/06), qui ont réuni 60 personnes.

Sur l'année 2016, ce sont ainsi 245 participants qui ont pu visiter 15 SIAE de l'EMS.

Le bilan de ces visites, établi à partir d'un questionnaire d'évaluation, est très positif :

- une note de 3.63/4 a été donnée par les visiteurs (sur une échelle de 1= pas apprécié à 4 = très apprécié)
- 61% des répondants ont indiqué avoir à l'issue de ces visites placé un/des allocataire(s) du rSa
- 91% sont intéressés par l'organisation d'autres visites de SIAE.

⇒ Co-animer avec la FNARS le comité de concertation des usagers

Réuni à huit reprises, le comité de concertation des usagers a travaillé sur des propositions d'amélioration des courriers entre l'administration et les usagers et sur la rédaction d'une Charte des usagers des services d'action sociale. De fréquentation relativement aléatoire en dehors de quelques personnes fidèles, ce comité n'a probablement pas encore donné toute sa mesure. Il est actuellement revu dans le cadre du Plan Départemental pour l'Emploi et l'Insertion. Une séance de travail sur le sujet pour dresser le bilan et les perspectives de cette instance devrait être organisée prochainement.

⇒ Inscrire les SIAE dans le PDEI et prendre en compte leurs spécificités

Nous avons contribué à l'inscription des SIAE dans le nouveau Plan Départemental pour l'Emploi et l'Insertion (2017-2019) et travaillé particulièrement avec le Conseil Départemental à la prise en compte de la spécificité des Associations Intermédiaires parmi les opérateurs de l'accompagnement professionnel des allocataires du RSA. Après un travail commun des AI sur le nouveau cahier des charges que l'ursiea a animé (25/11), deux rencontres ont été organisées en décembre avec la direction de la Mission insertion et emploi pour échanger sur le fonctionnement particulier des AI dans la préparation à l'emploi des allocataires du RSA et demander la modification de certains points du cahier des charges notamment quant à l'harmonisation des objectifs de résultats.

+ Avis sur la délibération du Conseil Départemental du Haut-Rhin relative au bénévolat pour les allocataires du rSa



Suite à la délibération du Conseil Départemental du Haut-Rhin en février visant à conditionner le versement du revenu de Solidarité active à la réalisation de sept heures hebdomadaires de bénévolat, l'ursiea a souhaité réagir et a diffusé un [communiqué de presse](#). Nous y avons expliqué partager la volonté du Département à « encourager et accélérer le retour à l'emploi » mais fait part de notre désaccord avec la solution envisagée. Nous y avons proposé : « Pour quitter les ornières de l'exclusion et engager les personnes dans une démarche dynamisante, nous proposons une autre solution « gagnant-gagnant » qui a déjà fait ses preuves, et qui est tout à la fois valorisante et économiquement pertinente pour l'ensemble des parties : le recrutement et l'accompagnement des allocataires du rSa par les SIAE. »

Animation et appui au réseau

Les réunions avec les SIAE de cette année ont été dédiées en partie à la réforme territoriale et à ses impacts pour les structures et leur tête de réseau.

+ Grand Est

L'année 2016 a été marquée par la mise en œuvre de la réforme territoriale et les nombreuses réunions avec les têtes de réseaux de Lorraine et Champagne-Ardenne : Fédération des entreprises d'insertion, Corail, URAI, Chantier Ecole, ... Au total, nous avons organisé ou participé à 12 rencontres avec des réseaux de l'IAE implantés sur le territoire du Grand Est. Nous sommes tous en réflexion sur la meilleure manière d'apporter de la cohérence à l'action menée en direction des SIAE, mais aussi vis-à-vis de nos partenaires institutionnels.



Nous avons été invités à participer à l'assemblée générale constitutive de Chantier Ecole Grand Est (29/04) au cours de laquelle nous avons eu des échanges sur la coordination nécessaire à mettre en place entre nous sur le territoire. S'en est suivie une rencontre avec les chantiers d'insertion alsaciens le 12/07 à laquelle ont participé des représentants politiques et techniques de la tête de réseau nationale, du Grand Est et le Président du Synesi.



Nous avons par ailleurs organisé en lien avec le CORAIL et l'URAI Champagne-Ardenne, une journée de rencontre entre les Associations Intermédiaires champardennaises, lorraines et alsaciennes (01/03). Dans ce cadre, nous avons réalisé un questionnaire visant à établir un panorama économique et social de ces structures à l'échelon de la nouvelle Région Grand Est, mis en avant leurs points communs et particularités territoriales. Outre la présentation des résultats de cet [observatoire AI-Grand Est](#), nous avons animé la journée en proposant un forum de rencontres aux 80 participants et 4 ateliers thématiques (développement commercial et prospection, accompagnement socioprofessionnel, formation des salariés en parcours d'insertion, appui politique et technique des têtes de réseaux pour les AI Grand Est). Des projets d'actions communes ont émergé de cette rencontre, qui a d'ores et déjà été suivie d'une réunion de travail (11/05) sur la formation des salariés en parcours d'insertion.

+ Réunions de concertation de nos membres



Dans la perspective du Grand Est, nous avons consulté nos adhérents à deux reprises sur la façon de conduire les débats avec nos partenaires de l'IAE. Début janvier, afin d'évoquer les perspectives et les orientations à prendre et début novembre afin de valider l'état d'avancement de nos travaux. Quatre réunions ont eu lieu en tout dans des ACI de la restauration, deux dans chacun des départements (la première fois avec des galettes et la seconde avec un vin chaud !).

+ Les autres rencontres de SIAE

Nous avons réuni les Chantiers d'Insertion des deux départements autour de trois sujets : le seuil des 30% de recettes de commercialisation, le Fonds Social Européen, l'articulation avec les autres têtes de réseaux fédérant les ACI. Les rencontres avec les Associations Intermédiaires ont été centrées d'une part sur la réglementation et d'autre part spécifiquement avec les AI bas-rhinoises sur l'appel à projet du Conseil Départemental pour l'accompagnement professionnel des allocataires du RSA.

Comme l'an passé, nous avons apporté notre appui aux SIAE alsaciennes principalement en individuel ou bien pour des projets particuliers.

Nous avons réalisé une affiche de présentation de l'offre de services des AI alsaciennes qui a été éditée à 2 800 exemplaires et diffusée par l'IRCOS auprès des adhérents à la carte CEZAM en mars puis en septembre.

L'ursiea a cette année encore soutenu la diffusion des programmes du Mois de l'ESS par les AI en apportant son appui à la CRESS dans la coordination : organisation du maillage territorial, recueil des devis des structures et relais d'informations quant à la logistique de distribution.





Nous avons aussi accompagné les ETTI alsaciennes dans le cadre d'une réponse à un marché d'intérim d'insertion lancé par La Poste en avril. Ce fut un travail assez long, conséquent et nouveau puisque les ETTI se sont constituées en **groupement momentané d'entreprises pour la première fois**. S'agissant d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire, nous avons apporté notre appui à ce dernier, pour coordonner la démarche, consolider les informations individuelles et les pièces de chaque ETTI à agréger pour le dossier de réponse et fait des recherches puis formalisé les documents nécessaires à la contractualisation du groupement entre toutes les ETTI. Ce travail a été mené d'avril à octobre et a nécessité 8 rencontres.

+ Appuis individuels

Nous avons apporté un appui individuel à 31 structures au cours de l'année. Qu'il s'agisse de projets de développement, de difficultés particulières, d'accompagnement de nouveaux permanents du réseau sur différents thèmes, nous venons en appui pour leur apporter de la ressource et le cas échéant faciliter la mise en réseau avec d'autres partenaires.

+ Temps de convivialité

Nous avons participé à 20 Assemblées Générales, anniversaires ou événements organisés par les SIAE et partenaires et 3 départs en retraite. Nous avons nous-mêmes organisé nos 25 ans, auxquels se sont associés le réseau de l'IAE et ses partenaires avec plus de 200 participants. Le 22 avril a été un événement très positif et très marquant pour notre réseau, avec la contribution de nos partenaires historiques et engagés aux côtés de l'IAE : l'État, la Région et le Conseil Départemental du Bas-Rhin.



Informer et communiquer



✚ Nous poursuivons l'animation de réunions d'informations collectives permettant à chacun de venir s'informer sur l'Insertion par l'Activité Economique et les spécificités des SIAE alsaciennes. En 2016, nous en avons organisé 6 qui ont réuni au total 34 participants (porteurs de projets, nouveaux permanents, étudiants, personnes en reconversion professionnelle...).

✚ Nous intervenons également auprès d'écoles et universités mais aussi auprès de partenaires à leur demande pour présenter le secteur.

Cette année, nous avons été sollicités par :

- le Conseil d'Administration d'un ACI porté par un CCAS dans le Sundgau (29/01),
- le centre de jour en santé mentale du Neuhof pour une présentation des différents types de SIAE et modalités d'accès (01/02),
- UNISTRA : Master 1 de psychologie du travail (24/02 et 09/03)
- l'IFCAAD pour former les Conseillers en Economie Sociale et Familiale (10/05)
- une nouvelle élue de la Région qui a intégré le CDIAE et avait besoin d'en savoir plus sur le secteur (07/07)

Nous avons enfin présenté l'organisation, le fonctionnement et les résultats du programme de formation à quatre reprises : au CDIAE du Haut-Rhin (25/01), au niveau national aux permanents des régions de la fédération des entreprises d'insertion (27/01), à des partenaires de l'inter-réseau IAE des Hauts de France (01/06), au groupe de travail AI de la région Grand Est (30/06).

Optimiser les outils

✚ Site internet

www.ursiea.org reste l'un des outils de communication principaux destinés à la fois au grand public et au réseau. Nous comptabilisons près de 143 000 vues en 2016. Nous assurons la diffusion régulière d'articles dans le menu Actualités (une centaine pour 2016), publions les nouveaux textes réglementaires et leur synthèse dans le menu Législation, les offres d'emploi du réseau et alimentons les Ressources dès que nécessaire. Nous assurons également sur ce site la communication relative à l'appel à projets du programme de formation des salariés en parcours d'insertion.

✚ Publications

⇒ ACT'ursiea : chaque mois, nous adressons aux adhérents du réseau une newsletter organisée en trois parties : les ACTualités, les ACTeurs et les ACTions du réseau, soit 12 numéros en 2016.



⇒ Revue de presse

La presse locale et nationale a parlé de l'IAE alsacienne à près de 250 reprises. Tous ces articles ont été compilés dans la revue de presse des SIAE alsaciennes, diffusée semestriellement à nos partenaires par mail et via le site internet.

Observatoire de l'IAE: Khi 2

En 2016, toutes les SIAE d'Alsace conventionnées utilisent Khi2 (<https://ursiea.ugal.com>). La majorité des structures saisit les données demandées par l'Etat directement dans Khi2 puis les transfère sur l'extranet IAE de l'Agence de Services et de Paiement, les autres (18 SIAE) utilisent un logiciel interne à partir duquel sont téléchargées les données sur l'extranet IAE puis intégrées sur Khi2.

✚ Apporter un appui aux SIAE pour fiabiliser la saisie des données et mettre en place des outils répondant aux demandes des SIAE et des partenaires



L'ursiea accompagne l'ensemble des SIAE à travers :

- l'appui individuel aux saisies ou téléchargements dans l'outil, aux transmissions vers l'extranet IAE de l'ASP et aux corrections des erreurs générées dans les suivis mensuels ;
- la formation des nouveaux permanents à son utilisation ;
- l'accompagnement à la prise en main des nouvelles fonctionnalités comme les outils d'extraction tels que le tableau des réalisations RSA pour les EI bas-rhinoises ou encore le tableau des participants FSE pour les ACI. Sur cette deuxième application, nous avons organisé des réunions spécifiques pour les ACI (14/06 et 16/06) ;
- la mise à jour du guide utilisateur et la rédaction de notes pratiques, disponibles sur le site Khi2.

Khi2 a également pour vocation de faciliter les démarches administratives des SIAE et de répondre aux demandes d'évaluation des pouvoirs publics. Dans ce cadre et suite aux réunions organisées avec les partenaires financiers en 2015 et 2016, une harmonisation et une simplification des dossiers de demandes de financement et dialogues de gestion ont pu être mis en œuvre en fin d'année. Ces derniers ont, pour la première fois, pu être complétés de manière automatique à partir des données présentes sur Khi2 pour les salariés en parcours d'insertion. Cette fonctionnalité est le fruit d'un important travail avec notre prestataire informatique qui a été complété par les retours des structures durant la phase de test. Cette phase nous a permis de corriger les écarts rencontrés mais également d'harmoniser les règles de calculs pour les sorties par exemple. Ce nouveau service été accueilli chaleureusement en raison d'un gain de temps certain pour les structures.

Un travail spécifique a également été mené en 2016 avec les SIAE sur les données « accompagnement ». Il s'est agi lors de ces réunions (21/01 et 26/04) de définir les besoins en termes statistiques à la fois pour les structures et pour le réseau et également de production de documents pour le suivi individuel des salariés.

✚ Structurer l'observatoire : définir les productions Khi2, exploiter les données et publier les résultats

Après une étape de formalisation des attentes des SIAE quant aux extractions et outils à mettre en place sur Khi2 et la contractualisation avec un nouveau prestataire informatique fin 2015, il s'est agi en 2016 de traduire techniquement ces besoins d'extraction de données.

Une bonne partie de l'année a été centrée sur les traductions techniques de nos besoins avec le nouveau prestataire et l'analyse des premiers résultats. Ce travail se poursuit encore.

A l'occasion des 25 ans de l'ursiea (22/04), nous avons publié les « chiffres clés » de l'IAE en 2015 et présenté à nos adhérents des analyses plus approfondies lors de l'Assemblée générale qui a eu lieu le même jour.





Appui à la professionnalisation



+ Afin d'inscrire des actions répondant aux besoins des SIAE dans le programme de professionnalisation des acteurs de l'insertion piloté par le CRAPT-CARRLI, l'ursiea recueille les attentes des permanents et travaille à la définition de contenus adaptés avec ce centre de ressources (13/01 et 07/04).

En 2016, nous avons ainsi pu y programmer 7 actions spécifiques parmi les 56 formations : « la formation au service des parcours d'insertion », « le positionnement stratégique des SIAE comme intermédiaires de l'emploi », « maîtriser la fonction encadrant technique en SIAE pour les managers issus du secteur privé », « maîtriser la fonction encadrant technique en SIAE pour les experts métiers sans expérience d'encadrement », « évaluation des

compétences : repérage, évaluation et transfert », « agir sur les freins à l'insertion et à la mobilisation des salariés » et « stratégie commerciale : se réapproprier son projet d'entreprise et le développer ». Ce dernier module, programmé en fin d'année, sera finalement reporté en 2017 d'une part parce que la période n'était pas optimale et d'autre part afin d'affiner le contenu avec le formateur pour mieux répondre aux attentes des permanents de l'IAE.

Au-delà de ces actions, les permanents du réseau se sont mobilisés sur des formations aux côtés d'autres professionnels de l'insertion, de l'orientation et de la formation, notamment sur les actions consacrées au « nouveau processus d'inscription à Pôle emploi », à la « connaissance de l'environnement et des acteurs de l'insertion » ou encore de « présentation d'outils d'aide à l'orientation ».

Au total, 121 permanents ont participé au programme du CRAPT-CARRLI en 2016, soit 17% des stagiaires du programme. La fréquentation est légèrement supérieure à l'an passé (+12 personnes).

Nous avons travaillé au dernier trimestre au recueil des besoins des permanents du réseau pour la prochaine programmation et rencontré le CRAPT-CARRLI (01/12 et 20/12) pour un premier échange sur les contenus des actions envisagées en 2017.

+ Nous avons poursuivi en 2016 la programmation de réunions thématiques à destination des chargés d'accompagnement.

Dans ce cadre, nous avons organisé une première réunion sur la santé mentale pour les SIAE du Bas-Rhin (08/03) qui a permis d'apporter des repères sur les troubles psychiques et les relais quant aux dispositifs à mobiliser pour les personnes qui y sont confrontées.

Deux réunions sur la professionnalisation de la fonction d'accompagnement ont été programmées (31/05 pour les SIAE bas-rhinoises et 01/06 pour les SIAE haut-rhinoises) afin de leur présenter d'une part des offres de formation dédiées et d'autre part d'échanger sur leurs outils d'accompagnement à travers un état des lieux de l'existant et de leurs besoins.



Deux autres réunions ont été proposées au réseau en juin sur le thème « difficultés financières et accompagnement budgétaire » (27/06 dans le Bas-Rhin et 28/06 dans le Haut-Rhin). Celles-ci ont permis, grâce à l'intervention du Crédit Municipal de Strasbourg et de l'ADIE, de leur apporter des points de repères sur les outils à mobiliser en fonction de la situation financière des salariés accompagnés.



Enfin, une réunion consacrée à l'hébergement et au logement a été organisée au profit des SIAE bas-rhinoises (26/09) où le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) du Bas-Rhin et la FNARS sont venus présenter les différents dispositifs d'accès. Le travail sur cette thématique a été impulsé par une réflexion de fond menée par l'AI Logiservices, que nous avons contribué à déployer pour qu'elle profite au maximum de SIAE de Strasbourg. Elle devrait être déclinée dans le Haut-Rhin en 2017.

Outils d'accompagnement

+ Appui juridique

Outre la diffusion des nouveautés réglementaires par le biais de notre newsletter et/ou de notre site internet, nous répondons régulièrement à des questions d'ordre juridique adressées par les SIAE. Depuis janvier, nous avons ainsi traité 34 questions : 17 directement, 2 avec l'appui des réseaux et 15 par le biais de notre abonnement à un service juridique. Les thèmes ont concerné notamment les autorisations de travail et titres de séjours, les suspensions des contrats, le compte pénibilité ou encore les périodes de mise en situation en milieu professionnel.

+ Dispositif Local d'Accompagnement



Nous avons contribué à 13 des 18 comités d'appui (départementaux et régional) et à 1 comité de pilotage en 2016. Dans ce cadre, nous contribuons à la réflexion sur l'attribution des journées d'accompagnement et proposition d'experts pour les missions. Cette année, 11 SIAE ont déposé une demande d'accompagnement via le DLA.

A la demande des SIAE, nous participons également aux restitutions de leurs accompagnements et avons aussi en 2016 pris part à une journée d'étude sur les modèles économiques des ACI (16/03) co-organisée à Nancy par les trois antennes de France Active dans le Grand Est.

+ Fond de garantie mutuelle des ETTI

D'un montant minimum de 122 128 € fixé en 2016 par le décret n° 2015-1884 du 29 décembre 2015, ce fond permet aux ETTI d'obtenir jusqu'à 80% du montant de la garantie par l'effet de mutualisation des fonds et un partenariat avec France Active et le Crédit Coopératif. Nous avons accompagné 2 ETTI dans le cadre de l'instruction de leur demande à la fédération des entreprises d'insertion pour la garantie financière obligatoire du travail temporaire.

+ Démarche qualité AFAQ EI ETTI



⇒ Ingénierie et animation de la démarche

Nous avons poursuivi notre collaboration dans le cadre de la commission qualité de la fédération des entreprises d'insertion. Trois réunions ont eu lieu (17/02 ; 20/07 ; 15/11) pour travailler successivement sur le bilan 2015 et la feuille de route 2016, la mise en place d'une newsletter et d'un club d'audits pour les entreprises certifiées et la révision du référentiel. Le club d'audit permet de s'appuyer sur les référents qualité des EI-ETTI certifiées pour assurer des audits internes croisés dans d'autres EI que la sienne. Notre EI certifiée SISTRA a été la première à en bénéficier en octobre.

Concernant la révision du référentiel, la commission travaille sur un enrichissement à partir des 7 principes du référentiel RSE ISO 26000, assorti d'une simplification de la partie documentaire. L'AFNOR nous accompagne sur cette question.

⇒ Accompagnement des EI-ETTI alsaciennes dans la mise en œuvre du référentiel AFAQ EI ETTI

Au total, nous avons eu 12 rencontres qualité concernant 4 EI, 2 dans le Bas-Rhin et 2 dans le Haut-Rhin, en 2016.

Nous avons présenté **aux équipes, au cours d'une demi-journée, les grands principes d'une démarche qualité** et les principes précis de la démarche AFAQ EI-ETTI dans 3 EI.

Nous avons réalisé 2 diagnostics qualité « Qualidiag » dans deux entreprises bas-rhinoises et avons accompagné une entreprise haut-rhinoise (5 rencontres) et une entreprise bas-rhinoise en fin de démarche et qui a demandé son audit de certification **qui n'a pas encore eu lieu** (2 rencontres).

Partenariats facilitateurs

+ Pour l'insertion des publics



En 2016, nous poursuivons notre collaboration avec la Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires **visant à favoriser l'insertion des personnes en aménagement de peine et à prévenir la récidive**. Dans ce cadre, nous mobilisons le réseau pour recruter ces publics, répondons aux questions des permanents des SIAE et personnels des SPIP (Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation) **quant à leur fonctionnement réciproque et établissons les factures et règlements des personnes bénéficiaires de la convention**. Le bilan annuel (arrêté au 31/11 eu égard à la clôture budgétaire de la DISP) fait état de 24 personnes prises en charge dans le cadre de cette convention. Eu égard au taux de réalisation plus faible que les années antérieures, nous programmons une réunion début 2017 visant à identifier les dysfonctionnements et interroger **la pertinence d'une reconduction de la convention**.

Cette année, nous nous sommes associés à un groupe de travail initié par l'AI Logiservices sur la problématique de **l'hébergement-logement**. Après avoir formalisé et envoyé en janvier un questionnaire de recueil des difficultés liées à **l'hébergement et au logement dans le réseau, nous avons contribué à l'analyse des réponses (27/05)** et participé à des réunions avec des structures ressources dans ce domaine (SIAO le 04/07, Gala le 05/07, l'Etage le 30/08, FNARS le 07/09, Adoma le 15/11) afin de trouver les leviers pour rompre le cercle « **difficultés d'emploi** » ↔ « **difficultés d'hébergement-logement** ». Les riches informations recueillies lors de ces différentes rencontres nous ont amené à **mettre en place des réunions afin d'en faire bénéficier l'ensemble du réseau** (cf. partie échanges thématiques). Des rencontres avec des bailleurs sont menées en parallèle pour présenter notre secteur et ainsi leur apporter des garanties quant aux profils des salariés en parcours et leur motivation d'insertion tant professionnelle que sociale.



En 2016, nous avons été sollicités par plusieurs acteurs de la **santé mentale** pour contribuer à **l'insertion professionnelle de leurs publics**. Nous avons ainsi participé aux **Conseils Locaux en Santé Mentale de l'Eurométropole** (23/02 et 02/05) pour apporter notre expertise sur le secteur, poursuivi notre travail avec les infirmières **des hôpitaux de jours de l'Eurométropole** et initié un nouveau partenariat avec l'Établissement Public de Santé Alsace Nord (EPSAN) visant à favoriser la connaissance **des SIAE pour mieux orienter les personnes qu'ils accompagnent dans leur démarches d'insertion**.

Nous avons enfin initié avec la Mission Locale de Strasbourg et la FNARS, un partenariat pour **l'insertion des jeunes**, dans le cadre du projet DEEPEN (**D**émarche **d'**évaluation de **l'**Employabilité Professionnelle Encadrante). De la même manière que nous avons mené en 2015 le projet VARAPPE avec les missions locales du Sud Alsace, nous avons lancé une démarche pour une vingtaine de jeunes, inscrits dans le dispositif Garantie Jeunes afin de les mettre en situation de travail, **d'évaluer** leurs compétences (savoir-faire, savoir-être) mais aussi leur positionnement vis-à-vis des codes de **l'entreprise et de faire des préconisations** au conseiller mission locale pour la suite de **l'accompagnement**. Ce sont les PMSMP qui seront utilisées comme support à la démarche. Nous avons réalisé un répertoire des SIAE participant au projet à destination des conseillers mission locale et organisé un petit déjeuner de présentation du projet le 4 novembre.



+ Partenariats économiques

⇒ ZIGetZAG

Afin de renforcer la **visibilité des SIAE**, l'ursiea poursuit sa **collaboration au sein de ZIGetZAG**, la plateforme des achats responsables. En 2016, nous avons participé au comité de pilotage (30/06) et échangé régulièrement avec la CRESS Alsace et la **Chambre de Consommation d'Alsace** qui pilotent la plateforme afin de décider des actions pertinentes à mener pour valoriser les produits et services de **l'IAE et autres acteurs référencés sur ZIGetZAG.info** auprès des consommateurs particuliers et acheteurs professionnels. **Nous avons ainsi contribué à l'organisation des quatre rencontres territoriales des acteurs référencés** mises en place au premier trimestre et aux visites de SIAE (EBS le Relais Est le 07/04, la Ferme St André le 08/04, Idéenov le 13/10).

Nous avons également apporté notre contribution dans l'organisation du Marché de Noël Off que coordonne la plateforme en relayant le projet au sein du réseau et en participant au comité de pilotage visant à définir des critères **d'éligibilité pour y tenir un stand** puis à sélectionner les producteurs (09/06 ; 29/08).

Cette année, nous avons organisé un évènement avec ZIGetZAG consacré à la nouvelle ordonnance relative aux **marchés publics** (09/11) sur les principales modifications et évolutions pour les SIAE et les incidences dans la gestion des marchés réservés pour les acheteurs, animé par Jean-Louis Doppler du Relais Chantiers, dont nous sommes par **ailleurs membres du conseil d'administration**. Cette manifestation a réuni au total 45 participants dont 26 de l'IAE.



Enfin, nous travaillons avec ZIGetZAG à **l'organisation d'un évènement consacré aux achats responsables des TPE et PME du territoire de Mulhouse Alsace Agglomération** sous la forme d'une **journée d'affaire** visant pour ces entreprises et les SIAE à générer de nouvelles opportunités commerciales. **Initialement programmée pendant le Mois de l'ESS**, cette manifestation sera finalement reportée en 2017 pour des questions de disponibilité et de mobilisation de l'ensemble des parties prenantes.

⇒ Achats responsables



Sur la question des Achats responsables, nous avons également apporté notre contribution à l'organisation et à l'animation de deux tables rondes sur cette question.

La première en juin 2016 à Paris, à l'occasion de l'Assemblée Générale de la fédération des entreprises d'insertion : « Achats socialement responsables : osons la qualité ! » a réuni La Poste, la RATP, la Ville de Paris ainsi qu'1 El alsacienne et 2 ETTI. Elle a été l'occasion de pointer la problématique du sourcing pour les maîtres d'ouvrage, mais aussi la plus-value d'une démarche qualité pour être mieux armés et répondre aux besoins de ses clients.

La seconde : « Achats responsables et emploi : les conditions de la réussite » a eu lieu à Tours le 24 novembre prochain. Elle a réuni La Poste, la Ville de Tours, Véolia eau, la Maison de l'Emploi d'Orléans et le CREPI Touraine, ainsi qu'une AI et une ETTI.

⇒ Guide ESS / Consom'Autrement

Le Conseil Départemental du Bas-Rhin envisage de ré-éditer, en fin d'année ou début 2017, le guide Consom'Autrement en élargissant les produits et services présentés. Créé à l'origine pour répertorier les offres des SIAE bas-rhinoises destinées aux particuliers, la nouvelle édition devrait couvrir les offres aux professionnels et également les produits et services développés par d'autres acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire. Nous contribuons à la mise à jour des informations concernant les SIAE et travaillons à la rédaction de notes de présentation du secteur et de ses plus-values pour les consommateurs.

Nos engagements dans la démarche KaléidosCOOP

Nous avons travaillé en continu avec les partenaires sur le projet KaléidosCOOP en 2016 et plus particulièrement avec la Maison de l'Emploi de Strasbourg, la CRESS et Cooproduction.

Le premier semestre a largement été consacré à la définition de nos besoins immobiliers, avec la réalisation d'un synoptique spatial.

Nous avons également démarré une réflexion sur l'implantation sur le site de la COOP en vis-à-vis de KaléidosCOOP des « vitrines de l'ESS ». Dans le cadre du Conseil de l'ESS, nous avons animé un atelier de réflexion sur l'offre de service à imaginer et à déployer et rencontré la FNARS avec les autres partenaires pour imaginer les articulations à mettre en place pour accompagner le développement de ce projet.

Nous participons aussi au comité de pilotage mensuel mis en place depuis septembre et toute l'équipe s'est rendue disponible pour une rencontre de tous les collaborateurs du projet le 3 octobre aux Shadocks, de manière à faire connaissance et à ce que chacun puisse s'approprier le projet.

Enfin, notre président et notre déléguée régionale ont assisté à la visite du ministre Michel Sapin et de la secrétaire d'État Martine Pinville, en présence d'élus de l'Eurométropole le 21 octobre. Le projet de pôle transfrontalier de coopération économique leur a été présenté et chaque acteur a eu l'occasion de s'exprimer sur une vision partagée, mais aussi



4 Programme de formation des salariés en parcours d'insertion



Nous gérons chaque année trois programmations. Il s'agit de clôturer le programme N-1 et d'en rendre compte aux financeurs, de lancer et suivre le programme N et de préparer le programme N+1. Cette activité se répète chaque année avec plus ou moins de complexité selon les financements mobilisés et les contrôles FSE mis en œuvre.

Programme 2015	Programme 2016	Programme 2017
Suivi des réalisations et réaffectations	Maquette du programme Comité Régional de Pilotage (14/01)	Comité Régional de Pilotage (15/09)
Participation à certains bilans	Conventionnement (80 conventions pour 141 actions)	Recensement des besoins et accompagnement des SIAE au montage de leurs actions
Suivi budgétaire du fonds formation	Lancement : notifications des places globalisées attribuées, groupes de travail formation pour les actions mutualisées (14 rencontres dont 2 d'une journée complète)	Aide à la mutualisation Groupes de travail formation sur les projets 2017 (12 rencontres dont 4 sur Zéro Barrière)
Vérification et règlement des dossiers de solde (148 actions)	Suivi des réalisations, règlements, réaffectations	Publication des appels à projets formation sur le site Internet de l'ursieda
Bilans aux financeurs	Bilan intermédiaire aux financeurs	Instruction et compilation des demandes au sein du programme
Réponses aux demandes du contrôle FSE	Instruction des nouvelles actions	Groupes Techniques Départementaux (08 et 09/12)
	Aide à la mutualisation Groupes de travail formation sur projets 2016 (3 rencontres)	

+ Quid du programme dans le Grand Est ?

L'avancée notable vers un programme de formation IAE Grand Est restera l'un des points les plus marquants pour l'ursiea en 2016. Les craintes de voir disparaître les dynamiques de formation développées en Alsace avaient placé cet objectif parmi les priorités de notre projet d'activité 2016.

Notre objectif étant d'articuler les démarches existantes pour leur permettre de perdurer et de se développer, nous avons organisé une rencontre des acteurs de la formation identifiés en Grand Est, le 11/05 à Hayange. Après une présentation des partenariats existants - Elips (Lorraine), FormAI (Champagne Ardenne) et l'ursiea - les participants se sont prononcés en faveur d'une démarche coordonnée de formation qui puisse profiter aux salariés de toutes les SIAE de la région, quelle que soit leur appartenance à un réseau. Les expertises des acteurs existants sont complémentaires et gagneront à être partagées (mobilisation des fonds publics, actions en lien avec les entreprises).

Pour répondre aux attentes des AI Grand Est, identifiées lors de la rencontre du 1^{er} mars (cf. page 3), un groupe de travail sur la formation a été organisé le 30/06 à Metz, qui s'est également conclu par une adhésion au projet des AI / réseaux d'AI présents (Tremplins 52, Travailler en Moselle, Udaim, Corail).

L'appui des partenaires du programme et en particulier ceux de la Région et de la DIRECCTE a été remarquable. La DIRECCTE a proposé l'inscription d'un axe formation dans la déclinaison de l'accord cadre Pôle Emploi – réseaux de l'IAE en Grand Est. A compter de 2017, la Région ouvrira la possibilité à des porteurs de démarches similaires à celles de l'ursiea, d'accéder à des financements de formation.

De nombreuses questions restent ouvertes : Les grands principes de fonctionnement du programme alsaciens seront-ils respectés dans ces nouvelles initiatives ? Quels acteurs seront candidats ? Y aura-t-il une coordination entre les acteurs du Grand Est ? Les financements seront-ils délimités par ancienne région ?

L'ursiea pourrait communiquer à ces nouveaux acteurs ses procédures, méthodes, outils et serait candidate pour coordonner les démarches dans le Grand Est si cela s'avérait être un besoin.

+ Partenariat avec les OPCA

La rencontre adhérents | OPCA organisée le 5 juillet 2016 a été possible grâce à un travail de rapprochement avec les OPCA entamé en 2015.

83 personnes étaient présentes à la Maison de la Région : SIAE, partenaires, OPCA / OPACIF. Après l'intervention d'un spécialiste sur les impacts de la réforme de la formation dans les SIAE, les travaux ont été poursuivis en ateliers par OPCA afin de décrypter la déclinaison de la réforme pour chaque branche. Des fiches d'informations sur les prises en charge par OPCA ont servi de support aux travaux et des pistes de travail ont été identifiées. Les retours ont été très positifs de la part des participants, le sujet reste cependant complexe et des temps d'échanges supplémentaires sont attendus. En amont de la rencontre, nous avons préparé les travaux avec les OPCA, dans certains cas avec la participation de la Région et des SIAE : FAFTT (16/01 et 10/03 avec les ETTI), UNIFAF (18/03 et 19/05 avec les SIAE), UNIFORMATION (05/04), AGEFOS PME (17/03 et 18/04), FAFSEA (20/06).



Certaines pistes de travail identifiées dans le cadre de cette rencontre ont déjà été mises en place, d'autres le seront en 2017. Ainsi, des actions mutualisées par les SIAE relevant d'UNIFAF ont été lancées mi-novembre, sur une enveloppe de 10 000 € allouée par l'OPCA (posture professionnelle face à un public précaire – 2 groupes ; gestes et postures – 3 groupes). La rencontre SIAE | FAFSEA du 15/12 a permis d'approfondir le fonctionnement des dispositifs et les possibilités de prise en charge pour les SIAE relevant de l'agriculture. Enfin, l'implication de Khadija NAOUMI – en stage de 2 semaines à l'ursiea dans le cadre de sa formation Conseillère en Insertion Professionnelle – a contribué au ciblage des actions 2017 pouvant être prises en charges par les OPCA, en amont des rencontres avec le FAFSEA, UNIFORMATION (13/12) et l'AGEFOS PME (janv. 2017).

Appui à l'ingénierie de formation

+ L'accompagnement des structures reste un point incontournable du bon fonctionnement du programme : 8 rencontres individuelles de nouveaux permanents, accompagnateurs ou dirigeants ont permis de les informer du mode d'emploi et des possibilités offertes.



ELSAU'NET (29/03), SCOPROBAT (24/06), SINEO (19/07), ILE AUX EPIS (16/09), DROIT AU TRAVAIL & REUSSIR (19/09), ENSEMBLIER ENVIE 68 (20/10), FEDERATION DE CHARITE (24/10), ID'EES INTERIM (30/11)

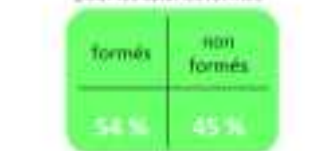
+ Pour élargir ou améliorer l'offre de formation, nous développons et entretenons nos relations avec les organismes. La rencontre de nouveaux prestataires nous permet de leur présenter les démarches de formation dans l'IAE : Activ'Action (07/07), Grand Strasbourg Formation (06/06) et Talents and Co (12/02). Nous avons également travaillé avec les partenaires actuels afin d'améliorer nos collaborations : l'AFPA (31/05 et 18/08) pour échanger sur nos réorganisations et perspectives de collaboration en Grand Est, l'INHNI (29/03) pour une présentation de leur outil de suivi et de développement des compétences au poste de travail et le CRAPT-CARRLI (18/07) sur les problématiques de formation au français langue étrangère et la cartographie des lieux d'apprentissage.

Fin 2016, nous avons adapté les modalités de réponses aux appels d'offres afin de respecter les exigences du décret Qualité des actions de formation (entrée en vigueur le 01/01/2017). Nous avons conçu une grille d'évaluation pour pouvoir présenter les résultats aux financeurs. L'enjeu pour le programme est de ne pas exclure les organismes les plus petits ou les plus récents qui ne seraient pas certifiés et qui proposent des offres complémentaires et parfois plus innovantes que les organismes plus structurés. Le modèle de grille de lecture des offres que les structures utilisent pour objectiver le choix de l'organisme de formation a également évolué pour suivre les critères du décret. Les travaux effectués par les OPCA et des échanges avec la Fédération des Entreprises d'Insertion nous ont aidés dans la conception de ces outils. La méthodologie mise en place et les résultats de la démarche ont été présentés et validés par les partenaires lors Groupes Techniques Départementaux des 8 et 9 décembre.

+ Nous sommes intervenus auprès d'un groupe de permanents de SIAE dans le cadre de la formation « la formation au service des parcours d'insertion » menée par le CRAPT-CARRLI, pour présenter les différents dispositifs de formation accessibles aux salariés de l'IAE selon le type de contrat et le moment du parcours d'insertion. Ces informations contribuent à la connaissance de l'offre de formation par les SIAE.

Gestion administrative et financière du programme

+ Le bilan du programme de formation 2015 affiche de bons taux de réalisation (83% de SIAE participantes, 107% des places utilisées). Malgré une légère baisse du nombre de stagiaires (-29 personnes), les réalisations démontrent **une bonne mise en œuvre générale** et notamment une **augmentation de 5% du nombre d'heures-stagiaire**. La procédure de gestion instaurée en 2015 pour la gestion des places globalisées a porté ses fruits. Ainsi, 39 places de plus qu'en 2014 ont pu être réalisées. Grâce au suivi des réalisations et des réaffectations en cours **d'année**, 98% des enveloppes disponibles ont été consommées.



Enfin, nous avons pu valoriser au **bilan 2015, les résultats de l'impact des formations sur les sorties des parcours d'insertion en utilisant les données extraites de Khi2**. Ces informations étaient particulièrement attendues par les partenaires du programme de formation.

+ Problème de trésorerie FSE

Les avances de fonds sont exceptionnelles dans la nouvelle programmation FSE. **Signataires d'une convention tri-annuelle 2014-2016**, la Région avait accordé des avances de 30% sur 2014 et 2015 mais pas sur 2016. Pour obtenir un versement de **la part du FSE, il faut faire une demande d'acompte** qui a deux contraintes : **d'une part, seules des dépenses acquittées peuvent être déclarées dans la demande et d'autre part, l'acompte n'est versé qu'après un contrôle (qui peut être relativement long)**. Fin décembre, nous sommes toujours en attente **du versement de l'acompte** (solde de la programmation 2015) demandé mi-juin. Pour pallier ce problème, nous avons rencontré nos interlocuteurs FSE de la Région Grand Est le 11 octobre. Une solution a été trouvée ; une avance exceptionnelle de 30% pour la programmation 2016 a été accordée par le comité de programmation régionale **et versée suite à la signature d'un avenant**. **L'ursiea a également demandé une avance de trésorerie auprès d'Alsace Active**. Ces deux mesures, cumulées aux avances à percevoir sur la programmation 2017, devraient permettre de solder les actions 2016.



+ Impact sur le suivi du programme 2016

Grâce à nos conventions bisannuelles 2015-2016 signées avec la Région et le FSE, les conventions de financement 2016 ont été éditées et envoyées début mars. Cela nous a permis de ne pas prendre de **retard dans la gestion administrative du programme**. **Les autres années, les conventions n'étaient transmises qu'à partir du 2ème semestre (fin août en 2015)**, une fois toutes les conventions avec nos financeurs signées.

Cependant, les difficultés de trésorerie entraînent un retard dans la gestion des dossiers de solde. En effet, ne pouvant pas payer les factures, nous ne pouvons pas demander les pièces justificatives des actions de formation terminées aux organismes de formation. Nous ne connaissons donc pas les sous-réalisations et ne pouvons pas disposer des fonds non utilisés pour les réaffecter.

Autres points marquants

+ CUI + AI = Formation

Sur la base de notre enquête - désormais annuelle - auprès des AI, nous avons actualisé notre demande de dérogation à la DIRECCTE pour que les AI puissent mobiliser des CUI pour la mise en **œuvre des formations**. **La dérogation a été accordée** mi-juin cette année et uniquement pour des parcours vers la qualification. **L'ursiea est chargée de réaliser un bilan plus approfondi que les deux précédents pour le présenter en CDIAE du Bas-Rhin (début 2017)**.

+ Groupe de travail CDIAE FLE

Nous avons été invités à participer à la réflexion lancée dans le cadre du CDIAE du Bas-Rhin suite à une difficulté fréquemment identifiée par les SIAE et signalée dans leurs dialogues de gestion. Le **niveau de maîtrise de la langue française reste un frein important au retour à l'emploi à l'issue des parcours d'insertion**. Animées par la FNARS, les deux rencontres (26/04 et 09/06) ont permis de communiquer sur les actions mises en œuvre dans le cadre du programme et de constater que sans **financement des coûts salariaux, il n'était pas possible d'augmenter les volumes d'heures de ces actions**. Mais la difficulté se situe surtout **en amont du parcours d'insertion, l'offre de formation étant grandement insuffisante par rapport aux besoins des personnes**.

+ L'ursiea est membre de la commission formation de la fédération des entreprises d'insertion et a participé à ce titre à des travaux sur la refonte des formations CIP et ETI de la fédération (24/02) et au suivi de la convention nationale de la fédération avec l'AGEFOS PME (25/01).

Annexe : projet d'activité 2016

| ACTION 1 | Représentation des structures et interface avec nos partenaires |



Contexte :

La réforme territoriale, qui a pris effet au premier janvier 2016 est déterminante et impacte **directement nos missions de représentation et d'animation des SIAE**. De la même façon, nos partenaires institutionnels de dimension régionale ont étendu leur périmètre géographique et **redéfinissent leur organisation et leurs champs d'intervention**. Ce point sera central en 2016 et l'année sera consacrée, en lien avec les SIAE, à **préfigurer les années 2017 et suivantes pour s'adapter à ce changement**. Nous poursuivrons néanmoins nos actions de proximité avec nos SIAE membres et les partenaires plus locaux, tels que les Conseils Départementaux ou les communes, notamment Strasbourg et Mulhouse.

Objectifs :

- S'adapter à la nouvelle dimension régionale Alsace – Champagne Ardenne – Lorraine
- Être en mesure de représenter fidèlement le secteur dans les différentes instances
- **Accompagner et consolider l'offre d'insertion par l'activité économique, tant pour les salariés des structures que pour leurs partenaires**
- Sécuriser la transmission des informations entre les SIAE et les partenaires
- Faciliter de part et d'autre la mise en œuvre des évolutions législatives.

Description de l'action :

- Participer aux instances : les CDIAE sont les seules instances sur lesquelles nous avons à ce jour une **visibilité de maintien à l'identique**. S'impliquer auprès des partenaires institutionnels et participer à ce qui succèdera aux SPER, CORESS, Conférence des financeurs...
- **Contribuer à l'élaboration d'un accord-cadre entre l'État, Pôle Emploi et les réseaux de l'IAE, à l'échelle de la région ACAL**
- Favoriser l'appropriation par les SIAE des nouveautés réglementaires éventuelles et des évolutions liées à la grande région
- Animer le réseau : organiser des rencontres SIAE : réunions par familles de SIAE en lien avec l'actualité si besoin et développement de rencontres par filières métiers. Mais aussi dès 2016 proposer des rencontres de SIAE de la grande région et diagnostiquer leurs besoins d'appui en lien avec les réseaux de l'IAE des autres territoires.

Indicateurs d'évaluation de l'action

- Evolution de l'ursiea au 1^{er} janvier 2017 : maintien et/ou développement de nos actions et articulation avec les autres territoires
- Participation des SIAE à nos rencontres et retours qualitatifs de leur part.



Contexte :

Les SIAE constituent un réseau complexe et pluriel, pour lequel une expertise est nécessaire si l'on veut en comprendre ses réalités. Il est indispensable pour l'organisation qui représente le secteur de le rendre intelligible grâce à des outils de communication performants.

Pour cela nous avons besoin de travailler sur deux axes complémentaires :

- des outils de communication que nous alimentons par un travail de veille et de mise à jour documentaire, l'édition de présentations sous différents formats et des interventions extérieures,
- un observatoire de l'IAE qui recense les grands volumes du secteur et permet de diffuser des informations quantifiées.

Objectifs :

- Informer, renseigner et communiquer sur l'IAE et les SIAE alsaciennes
- Fournir des chiffres et analyses permettant de mieux identifier les plus-values économiques et sociales de l'IAE
- Nourrir la réflexion des politiques de l'emploi et les actions des acteurs et partenaires de l'IAE.

Description de l'action :

- Informer et communiquer : réunions mensuelles d'information collective et interventions en université ou auprès d'organisations qui en font la demande
- Optimiser les outils : actualisation du site web, diffusion de la revue de presse aux partenaires extérieurs, gestion des flux d'information dans le réseau
- Fiabiliser la saisie des données pour l'ASP grâce à Khi 2 et mettre en place des outils répondant aux demandes des SIAE et des partenaires financiers (production des dialogues de gestion et bilans aux différents financeurs des SIAE)
- Structurer l'observatoire : produire des analyses issues de cet observatoire rénové et travailler à l'appropriation des données avec les SIAE : co-construction des analyses et des supports de communication.

Indicateurs d'évaluation de l'action

- Évaluation des interventions par les participants
- Fréquentation du site Web
- Retours des lecteurs sur nos publications
- Production de statistiques, retours des utilisateurs sur l'utilisation de la plateforme Khi 2.



Contexte :

Afin d'accompagner un public fragilisé par une situation précaire, nos structures ont besoin d'un encadrement professionnel spécifique, en particulier pour ce qui concerne **l'accompagnement des salariés en parcours d'insertion**. Les métiers de nos structures requièrent donc une formation adaptée et nous contribuons à son ingénierie en lien avec d'autres partenaires.

En complément de la formation, nous cherchons à apporter de la ressource à nos professionnels par le biais d'échanges de pratiques et aussi en s'appuyant sur des partenaires pour apporter des réponses adaptées à leurs salariés. Par ailleurs, certains organismes en charge d'un public spécifique peuvent être à la recherche de partenaires au sein de l'IAE pour répondre à un besoin d'insertion. Nous assurons alors l'interface pour la mise en œuvre de ces partenariats. Enfin, notre environnement inclut des sujets qui concernent indirectement ou partiellement notre réseau et nous sommes sollicités pour contribuer à ces travaux. C'est le cas par exemple à la CRESS, dont l'IAE est l'une des composantes, ou encore au réseau CPCA Alsace-SARA qui vise les associations, nature juridique qui compose plus de la moitié de notre réseau.

Objectifs :

- Accompagner les structures et permanents dans leurs pratiques et leurs démarches en vue de les outiller pour faire face aux situations liées aux **parcours d'insertion des salariés**
- Favoriser les partenariats au bénéfice des **salariés en parcours d'insertion**
- **Consolider la place de l'IAE comme acteur à part entière de l'Economie Sociale et Solidaire.**

Description de l'action :

- Contribuer à l'élaboration du programme de professionnalisation des acteurs de l'insertion coordonné par le CRAPT-CARRLI pour répondre à des besoins de formation ciblés
- Organiser des échanges de pratiques thématiques pour les professionnels du réseau
- Accompagner les EI, ETTI dans la mise en œuvre du référentiel de certification AFAQ EI ETTI. Réaliser des diagnostics et des audits internes. Contribuer à l'élaboration d'outils, à la formation du réseau et au pilotage national de la démarche qualité
- Maintenir les partenariats en place et en rechercher d'autres à partir des besoins et attentes des adhérents
- Poursuivre le travail amorcé avec le secteur de l'économie traditionnelle à partir du travail sur les filières et sur la base de partenariats avec des acteurs du territoire
- Maintenir notre engagement dans la démarche KaleidosCOOP, afin d'optimiser nos moyens d'action et de déployer une nouvelle offre de services partenariale sur le territoire.

Indicateurs d'évaluation de l'action

- Retours qualitatifs et évaluation par les participants aux différentes rencontres
- Bilan avec le CRAPT CARRLI
- Atteinte des objectifs fixés avec les partenaires
- Volume d'activité et de prestations sur la qualité, nombre d'EI dans la démarche
- État d'avancement du projet KaleidosCOOP au 31.12.2016.



Contexte :

Les structures sous-traitent à l'ursiea la mise en œuvre des formations à destination de leurs salariés en parcours d'insertion. Nous assurons l'ingénierie technique et pédagogique des actions de formation, la mutualisation des besoins (qui génère une réduction des coûts), ainsi que la gestion administrative et financière du programme de formation annuel. Ce fonctionnement permet aux structures de se concentrer sur l'accompagnement, d'identifier finement les écarts de compétences des salariés en parcours d'insertion et de les traduire en besoins de formation, auxquels nous nous chargeons de trouver la réponse. Il permet aux financeurs de formation d'avoir une lisibilité de la politique concertée de formation et de se décharger de la gestion administrative. Dans le cadre de la réforme territoriale, l'harmonisation des dispositifs au sein de la Région Grand Est questionne le maintien d'un programme de formation dans l'IAE. 2016 sera une année déterminante de négociations avec nos partenaires, au cours de laquelle nous défendrons l'élargissement des dynamiques de formation initiées en Alsace à l'ensemble du territoire Grand Est.

Objectifs :

- Générer un levier d'insertion complémentaire à l'accompagnement socioprofessionnel et à la tenue du poste de travail, par le biais de la formation.
- Permettre la mise en œuvre de formations adaptées aux profils des salariés en parcours d'insertion et outiller les structures et leurs permanents dans leurs pratiques et leurs démarches pour apporter les meilleures réponses aux salariés accompagnés.

Description de l'action :

- Diagnostiquer les dynamiques de formation existantes sur les territoires de la nouvelle Région et articuler les actions pour en faire une démarche commune.
- Réaliser le bilan de la programmation 2015. Suivre, accompagner et gérer le déroulement de la programmation 2016
- Sécuriser nos procédures en achevant notre guide de gestion. Les fluidifier en actualisant notre outil informatique pour gérer plus facilement les différentes enveloppes et les étapes de gestion administrative.
- Poursuivre la démarche de redynamisation des liens avec les OPCA entreprise en 2015. L'ursiea organisera une demi-journée de bilan de la réforme de la formation professionnelle avec les SIAE et différents OPCA.
- Poursuivre les travaux entamés sur la sécurisation et l'amélioration des parcours de formation. Articulation avec les dispositifs de droit commun. Les travaux par filières lancés au sein du réseau seront aboutiront à des projets en lien avec la formation dans les espaces verts et dans l'industrie.

Indicateurs d'évaluation de l'action

- Bilan final de la programmation 2015, bilan intermédiaire de la programmation 2016,
- Pérennisation du programme en 2017, lancement de la programmation au second semestre
- Mise en œuvre des procédures de gestion et optimisation d'utilisation de l'outil informatique
- Satisfaction des partenaires du programme.

Le réseau des entrepreneurs solidaires d'Alsace



**Union Régionale
des Structures d'Insertion
par l'Économie d'Alsace**

68 avenue des Vosges
F 67000 STRASBOURG

Tél. 03 90 22 12 72

Fax 03 90 22 12 73

accueil@ursiea.org

www.ursiea.org