

Programme de formation des salariés en parcours d'insertion

2017_ *bilan qualitatif, quantitatif et financier*



Septembre 2018

SOMMAIRE

01 / EN BREF	01
ZOOM SUR 14 ANS DE PROGRAMME	
02 / CHIFFRES CLES	04
03 / TAUX DE REALISATION	05
04 / TYPES D' ACTIONS	07
05 / DOMAINES DE FORMATION	09
06 / STRUCTURES BENEFICIAIRES	11
07 / CARACTERISTIQUES DES SALARIES FORMES	13
08 / SALARIES FORMES ET SORTIS EN 2017	16
09 / FINANCEMENT DU PROGRAMME	17

Le réseau

En 2017, le réseau est composé de 110 SIAE

- 20 Associations Intermédiaires (AI)
- 39 Entreprises d'Insertion (EI)
- 9 Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)
- 42 Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI)

Contexte et objectifs

Ce bilan 2017 est le dernier opus d'une action amorcée en partenariat avec la Région Alsace en 2001. Après trois années d'expérimentation, en 2004, un accord-cadre pour développer et accompagner la formation des salariés des Structures d'Insertion par l'Activité Economique, a été signé par l'ensemble des partenaires publics et l'ursiea.

Quatorze programmes annuels, financés par la Région, le FSE, l'Etat et le Département du Haut-Rhin ont ainsi permis de concrétiser le tryptique emploi – formation – accompagnement, qui constitue l'ADN de l'IAE. Au bilan de ces années, on peut retenir : l'évolution des pratiques d'accompagnement dans les SIAE, un impact positif mesurable sur les parcours des personnes, un partenariat fort avec des organismes de formation capables d'adapter leur pédagogie aux profils de nos salariés, un rapprochement avec les OPCA et un soutien sans faille des partenaires publics. Ce programme a été l'opportunité de nous rendre tous acteurs d'une politique de formation concertée sur un territoire.

Ces années d'expérience et de travail commun ont permis de traverser la réforme territoriale de façon construite et confiante, pour trouver les moyens de poursuivre cette action, en 2017 seulement en Alsace, puis de la déployer de façon adaptée dans Grand Est dès 2018.

L'essentiel

- ➔ Le programme 2017 présente globalement des volumes inférieurs à ceux de 2016, mais les taux de réalisation restent d'un bon niveau. Le démarrage retardé du programme a eu un impact sur ses volumes.
- ➔ Parmi les difficultés de réalisation, les SIAE indiquent des difficultés de recrutement.
- ➔ Une augmentation des volumes d'actions relevant de l'employabilité et des actions qualifiantes, qui voient aussi leur durée moyenne s'élever.
- ➔ Les compétences de base restent le premier domaine de formation du programme. Le nettoyage/tri/recyclage garde la seconde position et le transport logistique, la troisième, comme en 2016.
- ➔ Des réalisations en baisse dans les AI, EI & ACI et en hausse dans les ETTI, ce qui est assez exceptionnel et correspond bien à l'idée d'une reprise économique.
- ➔ Un écart de genre qui se creuse légèrement en faveur des hommes, sans doute lié à une plus forte mobilisation des ETTI.
- ➔ Les allocataires du rSa, représentent toujours environ la moitié des stagiaires du Haut-Rhin.
- ➔ La mesure d'impact des formations sur les parcours d'insertion indique des données identiques depuis 3 ans : + 8 points pour le taux de sorties dynamiques, les salariés les moins qualifiés et présents dans la structure depuis plus de 6 mois majoritaires dans le programme.
- ➔ Le fond mutualisé est en légère baisse en lien avec les réalisations. La valorisation des dépenses de maintien de salaire par les SIAE dans le financement du programme modifie la répartition, avec 47% de financements publics et 53% de financements privés (SIAE + OPCA).

ZOOM SUR 14 ANS DE PROGRAMME REGIONAL ALSACIEN (2004-2017)

Dès 2001, la Région Alsace s'est engagée aux côtés des SIAE pour soutenir leurs démarches de formation en direction des salariés en parcours d'insertion. Elle a été moteur dans la construction d'un partenariat mobilisant toutes les parties prenantes de l'IAE. Elle s'est appuyée sur l'ursiea pour apporter aux SIAE un accompagnement à l'ingénierie et coordonner un programme de formation. Ce partenariat s'est structuré pour mener une politique concertée de formation dans l'IAE, avec en 2004 la signature d'un Accord-Cadre et la mise en place d'une programmation annuelle portée par l'ursiea. 2017 a été une année de transition pour la Région Grand Est, au cours de laquelle elle a assuré la pérennité du programme alsacien et préparé son déploiement afin de fournir des possibilités équitables à l'ensemble des SIAE du Grand Est à compter de 2018.

30 191 stagiaires ont pu bénéficier du programme de formation



15 282 hommes

12 176 femmes



479 € : coût moyen d'une place



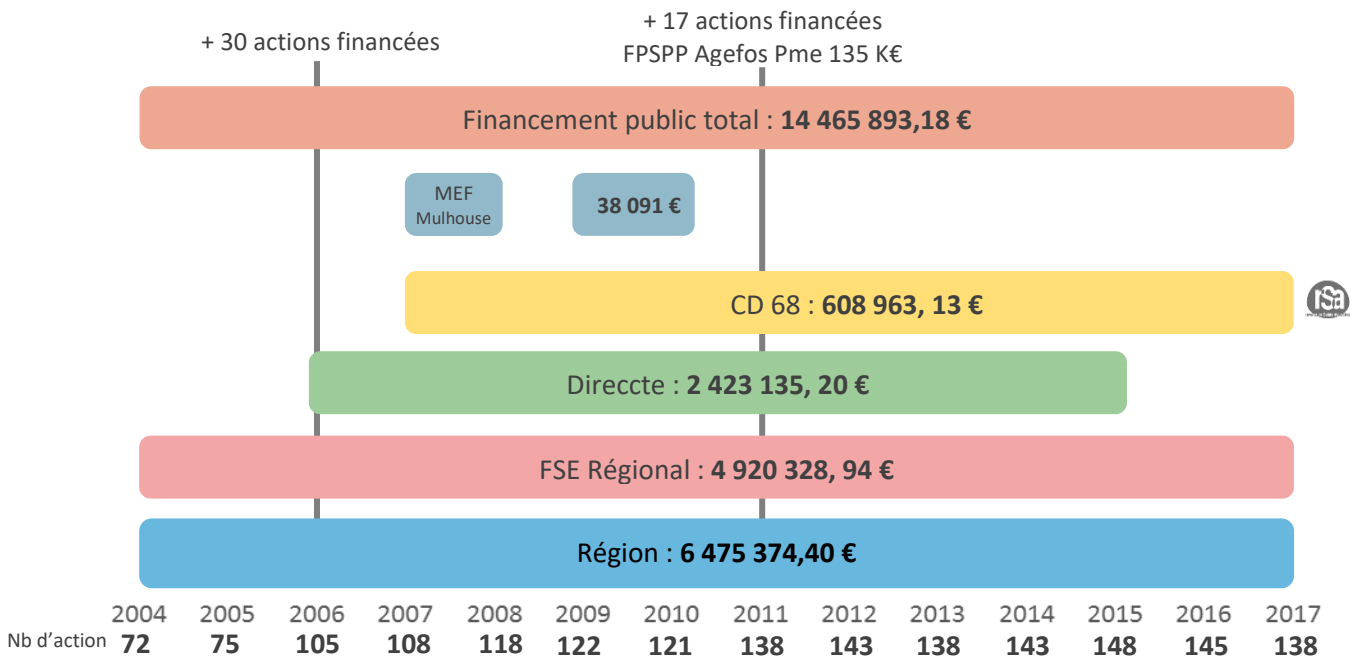
Une durée moyenne de **46** heures par salarié
(Un minimum de 38H en 2005, un maximum en 2015)



De 2007 à 2017, 43% des stagiaires étaient bénéficiaires du rSa.

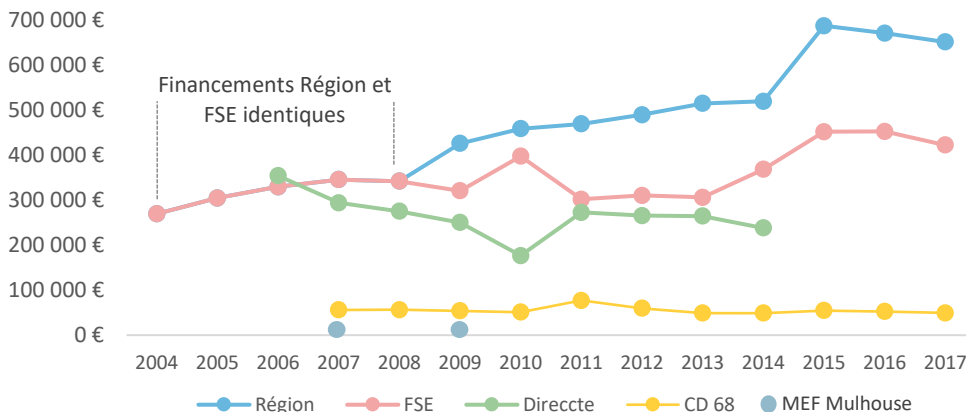
En 2015, ils représentaient la moitié de stagiaires.

Un soutien financier sans faille !



Qui a permis de financer 1 714 actions

Evolution des financements et du nombre d'action



La volonté des partenaires dans le soutien de cette programmation s'illustre par leur solidarité permettant de maintenir un budget annuel globalement constant autour d'1M€ de financements publics annuels depuis 2006.

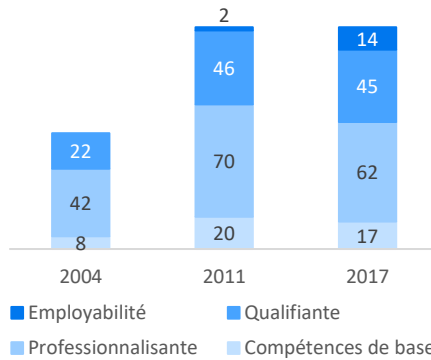
En 2010 et en 2014, la Région et le FSE ont pris le relais de la Direccte qui faisait face à des blocages d'ordre réglementaire.

A l'inverse, la Direccte et le FSE ont relayé la Région dans le financement de la coordination qu'elle prenait en charge au cours des premières années de la démarche.

Aux finalités diverses



Répartition des actions de formation selon leur finalité

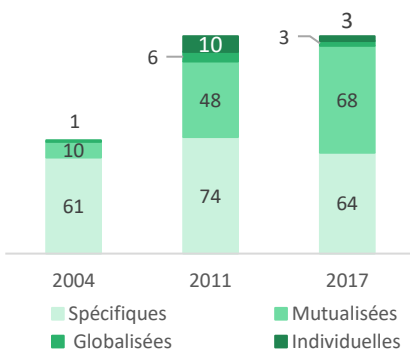


Les formations « métier » représentent **83%** des actions réalisées sur l'ensemble du programme, parmi lesquelles **32%** permettaient d'accéder à une Qualification.

Les actions de formations Compétences de base représentent quant à elles, **14%** des réalisations. Enfin, celles à destination de l'Employabilité, ayant débuté plus tard (2011) représentent au total **3%** des actions depuis le début du programme et **6%** sur les actions réalisées depuis 2011.

A travers une offre de type de formation en constante évolution

Répartition des actions de formation selon leur type



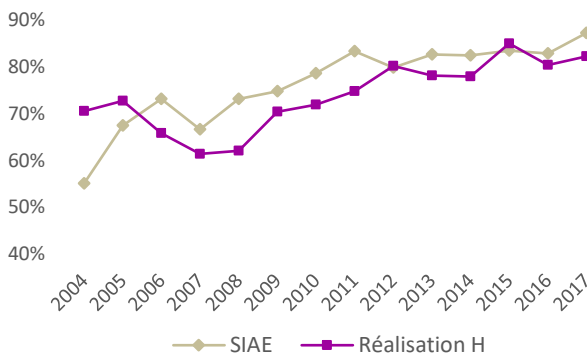
Les actions mutualisées se sont développées progressivement grâce à la possibilité pour l'ursiea de **soutenir les SIAE dans leurs démarches** de mise en commun des besoins de formation et de recherche d'une offre de formation adaptée. Ces actions font la force de ce programme, permettant à des SIAE qui n'en auraient pas eu la possibilité autrement, de mobiliser des possibilités de formation pour leurs salariés.

Dès 2011, le financement d'actions individuelles a été lancé. Ces actions ont concerné un nombre restreint de salariés ayant un projet professionnel construit et validé par leur accompagnateur socio-professionnel.



Avec des SIAE toujours intéressées et des salariés toujours plus présents

Evolution de la part de SIAE participantes et de réalisation d'heure



Tout au long du programme, le taux de participation des SIAE a été plutôt stable ou en hausse selon les années. Un pic a été atteint la dernière année de programmation avec une participation de **87%** des SIAE.

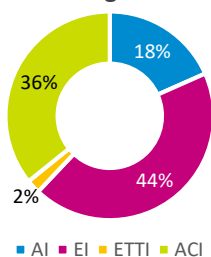
Le taux de réalisation en heure de formation a également été stable, ou en hausse.

Depuis 2010, le taux de réalisation des actions est supérieur à **72%**.

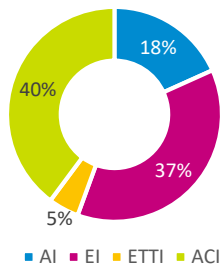
Au total, ce sont **1 399 087** heures de formation qui ont été dispensées !

Répartition selon le type de SIAE

Des stagiaires



Des heures



De façon constante sur l'ensemble du programme, les structures qui ont une activité de production de biens ou de services (ACI-EI) forment une proportion plus importante de salariés que le poids qu'ils représentent dans le réseau. Les EI alsaciennes sont particulièrement dynamiques dans la réalisation des formations en situation de travail, reconnues dans le cadre de ce programme. En revanche, celles qui font de la mise à disposition (AI-ETTI) forment un nombre faible de salariés eu égard à leur poids dans le réseau.

02 / CHIFFRES CLES

96 SIAE ont participé au programme

Ainsi, 87% des SIAE alsaciennes ont proposé des formations à leurs salariés en parcours d'insertion dans le cadre de ce programme, le meilleur taux depuis le début du programme !

2 081 places de formation financées

103 889 heures-stagiaires réalisées

138 actions de formation mises en œuvre

Dont 64 actions spécifiques, 68 actions mutualisées,
3 actions globalisées et 3 actions individuelles

Récapitulatif des heures et financements réalisés :

	Nb d'actions	H-stg prévues	H-stg réalisées	Financement prévu	Financement non mobilisé	Financement réalisé
Actions réalisées	138	118 359	103 889	1 223 436,24 €	100 876,28 €	1 122 559,96 €
Actions annulées	15	7 904		108 865,72 €	108 865,72 €	
TOTAL	153	126 263	103 889	1 332 301,96 €	209 742,00 €	1 122 559,96 €

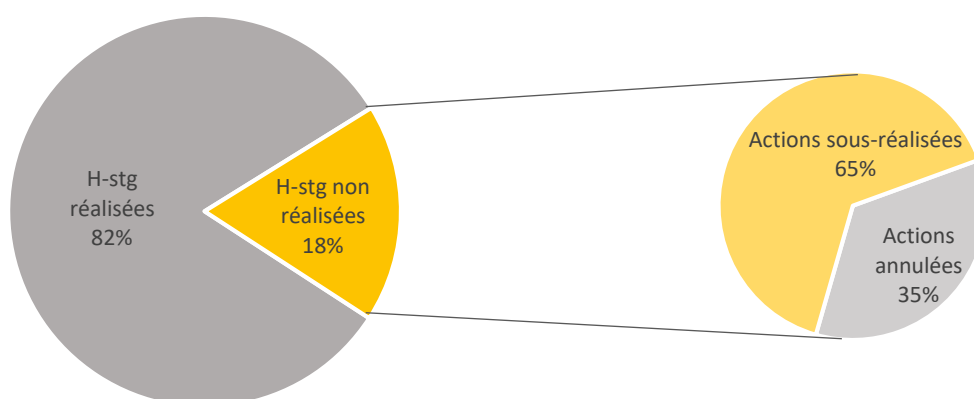
Globalement les volumes du programme sont inférieurs à 2016, ce qui s'explique en partie par le retard de validation de la programmation. En effet, les modalités de conventionnement ont nécessité des arbitrages juridiques dans le cadre de la réforme territoriale, qui ont différé le démarrage des actions de formation. Pour autant, un travail de proximité avec les SIAE et une coordination adaptée ont limité l'impact sur les réalisations.

03 / TAUX DE REALISATION

	2014	2015	2016	2017	
Nombre d'actions	93%	93%	92%	90%	➔
Nombre de places	100%	107%	105%	106%	➡
Nombre d'heures-stagiaires	78%	85%	80%	82%	➡
Nb h-stg sur actions réalisées uniquement	83%	91%	91%	88%	➔
Nombre de SIAE participantes	82%	83%	83%	87%	➡
Financements réalisés // prévus	86%	87%	86%	84%	➔
Financements sur actions réalisées uniquement	90%	93%	93%	92%	➡
Dépense réalisée // enveloppes	91%	98%	96%	92%	➔

- ➡ On constate une augmentation de 4 points du nombre de SIAE participantes au programme de formation 2017 par rapport celui de 2016 (96 en 2017 contre 92 en 2016) et de 2 points du nombre d'heures stagiaires.
- ➔ Le nombre d'actions mises en œuvre en 2017 est en légère baisse (-2%) par rapport à 2016, ce qui implique une baisse du taux d'utilisation des enveloppes financières.
- ➡ Néanmoins, le taux de réalisation, en termes de place et d'heures-stagiaires toutes actions confondues (réalisées + annulées), est stable, voire en légère augmentation par rapport à 2016 (+ 2% pour nombre d'heures-stagiaires).

Heures stagiaires non-réalisées 2017



- ▶ **18%** des heures-stagiaires prévues n'ont pas été réalisées contre 20% en 2016 (15% en 2015) :
 - ➔ 6,5% étaient prévues sur les 15 actions annulées (7 904 heures)
 - ➔ 11,5% étaient prévues sur des actions sous-réalisées (14 470 heures)

- ▶ 90% des actions ont un taux de réalisation heures-stagiaire égal ou supérieur à 70% (124 actions sur 138).
- ▶ Les motifs d'annulation et de sous-réalisation

15 actions ont été annulées en 2017, représentant 7 904h de formation. 14 actions ont été sous-réalisées, à savoir que le taux heure-stagiaires de ces actions est de moins de 70%.

	Actions annulées	Actions sous-réalisées
1. Difficultés organisationnelles / aléas liés à l'activité	3	1
2. Difficultés d'organisation liées au prestataire	1	1
3. Manque de participants	7	7
4. Modification des besoins de formation	3	4
5. Financement	1	1
Total	15 actions	14 actions

- ➔ L'annulation de 3 actions et la sous-réalisation d'1 action s'expliquent par des difficultés organisationnelles ou d'articulation des départs en formation avec l'activité économique des SIAE.
 - L'impossibilité d'articuler les départs en formation avec les impératifs de production ont été à l'origine de l'annulation d'1 action et la sous-réalisation d'1 autre
 - 2 actions n'ont pas eu lieu du fait de difficultés organisationnelles internes à la structure bénéficiaire.
- ➔ 1 action n'a pas pu se réaliser du fait de difficultés organisationnelles de la part de l'organisme de formation, et 1 autre a été sous-réalisée car le calendrier proposé par l'organisme de formation n'était pas adapté aux contraintes des SIAE.
- ➔ 12 actions ont été annulées (7) ou ont été sous-réalisées (5) du fait de difficultés à réunir des groupes de candidats suffisants pour la formation. Parmi les raisons citées, les SIAE font part de difficultés de recrutement.

2 actions ont subi des absences longues de la part des stagiaires (interruptions pour problèmes de santé ou administratifs, arrêt maladie, fin de contrat durant la formation).
- ➔ Les besoins identifiés en début de programmation peuvent évoluer pour plusieurs raisons :
 - 4 actions ont été sous-réalisées car le besoin en formation a été modifié en amont de la formation : le nombre de personnes ou la durée prévus en début de programmation ont été revus à la baisse par les SIAE concernées en cours d'année. Pour l'une de ces actions, les financements prévus ont pu être réaffectés à une autre action.
 - 2 actions ont été annulées du fait de la modification des projets professionnels des salariés, des opportunités d'activité ou de parcours d'insertion identifiés par les SIAE,
 - 1 action pour 1 ETTI a été annulée car le client n'avait plus de besoin dans le domaine lié à la formation.
- ➔ 1 action aurait dû démarrer en janvier 2017, le retard dû aux incertitudes de reconduction du programme en début d'année a conduit à son annulation.

1 action globalisée a été moins mobilisée que prévu, les SIAE ayant trouvé des solutions de financement auprès de leurs OPCA. Les fonds ont été réaffectés à une autre action.

04 / TYPES D' ACTIONS

Par rapport à 2016, le programme de 2017 présente une légère baisse du nombre d'actions (- 7 actions), du nombre de places (- 132 places) et du volume d'heures réalisées (- 2 769 heures). Par ailleurs, la répartition par type d'action varie, avec une augmentation des actions qualifiantes et relevant de l'employabilité et une baisse du nombre d'actions en compétences de base et professionnalisantes.

	Nombre d'actions		Nombre de places		Nombre d'h-stagiaire	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Compétences de base	17	21	511	550	25 782	26 514
Qualification	45	40	567	515	38 166	37 703
Professionalisation	62	73	861	952	36 166	37 252
Employabilité	14	11	142	196	3 775	5 189
TOTAL	138	145	2081	2 218	103 839	106 658

Les **actions de qualification** sont en hausse par rapport à 2016 (+ 5 actions), alors qu'elles présentaient une nette diminution en 2016 par rapport à 2015 (- 15 actions). En comparant 2016 et 2017, 7 actions qualifiantes n'ont pas été reconduites ou ont été annulées, 1 action a été modifiée dans sa mise en œuvre et 13 nouvelles actions ont vu le jour :

- Actions non reconduites ou annulées : 2 actions mutualisées pour le territoire de Strasbourg, 3 actions internes à 2 SIAE, 1 action individuelle (4 demandes en 2016 toutes SIAE confondues contre 3 en 2017), 1 action globalisée mise en place en 2016 pour 1 ETTI.
- Action modifiée : Pour les AI du 67, 2 actions mutualisées de 2016 ont été regroupées en 1.
- Actions nouvelles : 4 actions mutualisées suite à l'émergence de nouveaux besoins sur les territoires de Strasbourg (Titre Pro Conducteur Livreur sur VUL), du Sud Alsace (TP Prépa Commandes avec CACES) et du Centre Alsace (Agent de Service Niveau 2 et CCP 1 ADVF).
9 nouvelles actions spécifiques ont été mises en œuvre en 2017 dans 7 structures alsaciennes, notamment des actions en propreté ou portées par des ETTI.

14 **actions « employabilité »** ont eu lieu en 2017 (+ 3 actions). Cependant, on note une baisse du nombre total de places (-54) et d'heures réalisées (- 1 414h). Ces baisses sont dues au fait qu'une action spécifique pour une AI du Haut-Rhin mise en place en 2016 et en 2017 a été revue à la baisse par la structure. En effet, 59 salariés de moins par rapport à 2016 ont été positionnés en 2017 sur cette action, impliquant une baisse du nombre d'heures réalisées de 1 206h. La problématique principale pour maintenir cette action est le coût des salaires, qui ne peuvent pas être supportés par l'AI. Les 13 autres actions liées à ce domaine de formation sont 1 action spécifique et 12 actions mutualisées.

Les **compétences de base** sont en baisse par rapport à 2016 (- 4 actions : 2 actions mutualisées et 2 actions spécifiques) avec 17 actions mises en place, ce qui équivaut au nombre d'actions de 2015. On note tout de même la création d'une nouvelle action mutualisée liée aux compétences numériques pour le territoire Haguenovien.

Les **formations professionnalisantes** sont en baisse (- 11 actions, - 91 places et - 1086h). Ces actions concernent tout type de structures et tout domaine.

En 2017, la durée moyenne de formation suivie par stagiaire est de 50h, contre 48h en 2016, alors que la durée moyenne des formations est de 73h (contre 67h en 2016).

Durée moyenne par catégorie de formation :

Catégorie de formation	Durée moyenne 2017	Durée moyenne 2016	Durée moyenne 2015
Employabilité	29h	31h	31h
Qualification	107h	93h	96h
Professionalisation	55h	50h	59h
Compétences de base	103h	94h	113h

On note, en 2017, une nette augmentation de la durée moyenne des actions « Qualification » qui passent de 93h en 2016 à 107h en 2017 (+ 14h).

Cette augmentation se remarque également pour les actions « Compétences de base » (+ 9h) et « Professionalisation » (+ 5h). Seules les actions « Employabilité » connaissent une baisse minime de 2h.

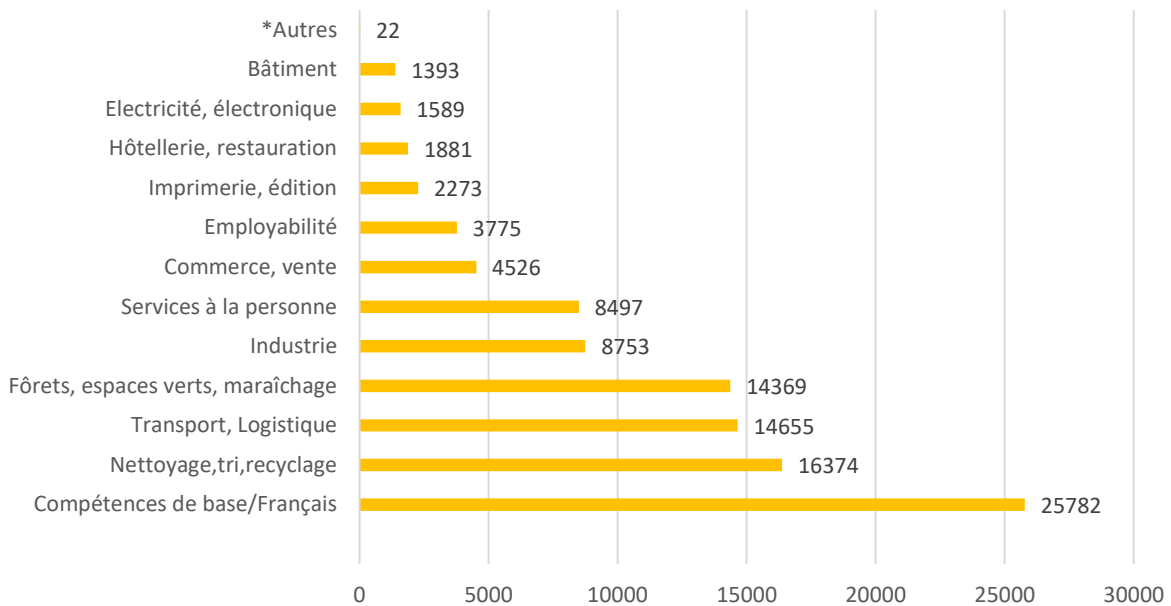
Tout comme habituellement au sein de ce programme, les personnes participent majoritairement à des actions d'une durée égale ou inférieure à 35h.

Durée	≤ 35 h		36 à 70 h		71 à 105,5 h		106 à 200 h		201 et +	
Nb de personnes	778	37%	641	31%	168	8%	386	19%	108	5%
Nb de formations	56	41%	40	29%	11	8%	24	17%	7	5%

05 / DOMAINES DE FORMATION

Le programme permet de couvrir des besoins complémentaires et diversifiés en lien avec les parcours des personnes. La répartition des volumes horaires par domaines de formation en est le reflet :

Répartition des volumes horaires par domaine de formation
(en nb d'heures stagiaires)



*Autres : 1 formation individuelle (Certificat de Capacité Animaux Domestiques)

➔ Comme chaque année depuis 2013, le domaine de formation principal du programme reste les compétences de base (25 782h). Les deuxième et troisième domaines de formation sont également les mêmes que l'année dernière, à savoir celui du nettoyage, tri, recyclage avec 16 374h de formation et celui du transport, logistique avec 14 655h. Ainsi, le trio de tête est le même qu'en 2016.

DOMAINES EN HAUSSE

2 domaines de formation Forêts, espaces verts, maraîchage / Industrie présentent des volumes d'heures stagiaires plus importants qu'en 2016 (respectivement + 4 583,5h, + 4 111h).

- Forêts, espaces verts, maraîchage :

Les Associations Intermédiaires du Bas-Rhin ont mis en œuvre deux actions mutualisées dans ce domaine pour professionnaliser leurs salariés (+879h) et une AI du Centre Alsace a étendu son action montée en partenariat avec des communes et des bailleurs sociaux sur ses territoires ruraux, multipliant par 4 son effort de formation dans ce domaine (+ 3165h).

- Industrie

6 actions d'ETTI dans ce domaine au lieu d'une seule en 2016 ont émergé sur le programme, grâce aux co-financements du FAF TT et de la Région Grand Est. Parmi elles, 4 ont été mises en œuvre par Inser Emploi, une par Id'Ees Intérim et une par Ocito Travail Temporaire.

DOMAINES EN BAISSÉ

➔ 3 domaines en particulier affichent des volumes à la baisse : les Services à la personne / Employabilité / Hôtellerie, restauration pour respectivement - 3 349.5h, - 1 814h, et - 1 751h, par rapport à 2016.

- Services à la personne

Les AI du Bas-Rhin ont lancé moins de parcours CCP 1 Assistante de Vie aux Familles (-3510h) qu'en 2016. Elles font face dans les secteurs ruraux, à des difficultés importantes de recrutement de leur personnel.

- Employabilité

Cette baisse est principalement due à une diminution de l'action spécifique de Manne Emploi (-1206h)
Voir page 5 de ce bilan.

- Hôtellerie, restauration

4 actions dont 3 spécifiques n'ont pas été reconduites en 2017 : 2 actions HACCP et une action Employé Polyvalent de Restauration. L'action mutualisée par les AI du Bas-Rhin « Agent d'Hôtellerie » n'a pas pu se mettre en place du fait des difficultés pour l'organisme de formation de trouver les sites de formation auprès des hôteliers du secteur géographique retenu.

FINANCEMENTS PAR DOMAINES DE FORMATION

	Région	FSE	Département Haut-Rhin	SIAE	OPCA	TOTAUX
Compétences de base/Français	146 238,07 €	88 498,73 €	6 398,26 €	277 691,27 €	- €	518 826,33 €
Nettoyage, tri, recyclage	118 492,13 €	33 238,91 €	- €	198 315,25 €	- €	350 046,29 €
Transport, Logistique	50 007,60 €	108 149,15 €	- €	132 694,00 €	66 207,00 €	357 057,75 €
Forêts, Espaces Verts, Maraîchage	116 937,39 €	76 936,72 €	24 102,67 €	130 070,97 €	- €	348 047,75 €
Industrie	46 107,30 €	8 006,71 €	- €	28 417,61 €	142 218,71 €	224 750,33 €
Services à la Personne	73 530,95 €	50 418,12 €	- €	56 181,33 €	693,00 €	180 823,40 €
Bâtiment	11 066,80 €	529,20 €	- €	25 784,20 €	- €	37 380,20 €
Imprimerie, édition	18 638,60 €	- €	- €	66 308,19 €	- €	84 946,79 €
Commerce, vente	24 047,41 €	19 311,13 €	2 862,64 €	59 972,00 €	- €	106 193,18 €
Employabilité	25 078,03 €	27 542,49 €	3 120,00 €	40 332,82 €	- €	96 073,34 €
Electricité, électronique	15 677,29 €	- €	- €	23 207,66 €	- €	38 884,95 €
Hôtellerie, restauration	4 920,72 €	9 383,94 €	12 879,00 €	15 866,08 €	- €	43 049,74 €
*Autres	440,00 €	- €	- €	253,00 €	- €	693,00 €
TOTAUX	651 182,29 €	422 015,10 €	49 362,57 €	1 055 094,39 €	209 118,71 €	2 386 773,05 €

➔ La répartition des financements par domaine de formation suit la logique de priorités fixée par les partenaires. La Région et le FSE interviennent sur l'ensemble des domaines de formation. 22% de l'enveloppe Région est dédiée aux compétences de base. On constate que pour couvrir au mieux les besoins, les autres partenaires contribuent également au financement de ces actions, y compris les SIAE elles-mêmes (coûts pédagogiques des formations en situation de travail et coûts salariaux pendant la formation). Deux OPCA sont partenaires du programme 2017, le FAF TT et l'Agefos, ils sont intervenus sur les secteurs de l'industrie (plusieurs ETTI et SISTRA) et en logistique (ETTI).

06 / STRUCTURES BENEFICIAIRES

Les données de cette partie sont détaillées dans l'annexe : investissement des SIAE dans le programme 2017

- ▶ **96 structures** ont participé au programme 2017, soit 87% des 110 SIAE conventionnées. On note les variations suivantes par rapport à 2016 :

AI -	-		TOTAL + 7 - 3
EI + 3	+ 4	Novéa 67, Idéenov, Repass'III, Manne Pro Services	
	- 1	EDS	
ETTI + 2	+ 2	ID'EES INTERIM, ALEMPLOI	
ACI - 1	+ 1	TRISERVICES	
	- 2	ACCES Habsheim, ADEIS	

➔ Au total, **7 structures de plus** participent au programme. Parmi elles, 3 EI n'ayant pas pu participer au programme 2016 (Novéa 67, Idéenov, Repass'III) ont participé en 2017. 1 ACI de Mulhouse et 1 EI de Colmar ont participé au programme, pour cette dernière dès l'année de sa création, profitant certainement de l'expérience de son enseignant en la matière. Enfin, 2 ETTI ont participé au programme 2017 avec deux actions professionnalisantes.

3 structures de moins : 1 EI n'a pas pu mettre en œuvre de formation cette année du fait de difficultés d'organisation interne, et 2 ACI ont fermé.

➔ Des volumes de réalisation en hausse dans les ETTI (+ 5 502h, soit +57%)
Deux ETTI Bas-Rhinoises ont pu participer au programme, contrairement à 2016 où aucune d'entre elles n'a pu mobiliser les possibilités de celui-ci. Cela représente deux actions professionnalisantes, 2036 heures stagiaires et 6 places. Il est important de noter que la prise en charge du FAFTT permet aux ETTI de réaliser des actions en ne mobilisant que partiellement le programme. C'est le cas d'une action ID'EES INTERIM, co-financée par le FAFTT, où la prise en charge du programme a été très inférieure à ce qui était prévu. Des volumes en hausse aussi pour les ETTI Haut-Rhinoises, pour un total de +3 466 heures par rapport à 2016 et +53 places de formation financées.

➔ Comme en 2015 et 2016 les actions spécifiques des EI, notamment internes, se sont très bien réalisées (+4 339h en 2017, +1 085h en 2016). Les prises en charges de ces actions ont pu être réajustées en fin de programmation en réaffectant des crédits disponibles en lien avec la Région. Si d'un côté on observe une hausse du taux de réalisation des formations internes, de l'autre on constate des sous-réalisations importantes qui concernent le même type d'action pour un total de -2 562h. Les volumes de réalisation des EI sont globalement en baisse par rapport à 2016 (-4 935h, soit -15%), mais on observe des meilleurs taux de réalisation en heures (93% contre 87% en 2016) et en places (148% contre 120% en 2016).

➔ Des volumes de réalisation en baisse pour les AI (-2 199h, soit -18%). De manière globale, on note une baisse de la participation des salariés des AI aux formations du programme 2017. En particulier, une action de CCP1 Assistante de vie aux familles pour laquelle il y avait un maintien de salaire prévu pour les AI n'a vu la participation d'aucune AI. Une autre action a été débloquée de la liste complémentaire en janvier, ce qui n'a pas permis de réaliser tous les modules prévus, contrairement à 2016.

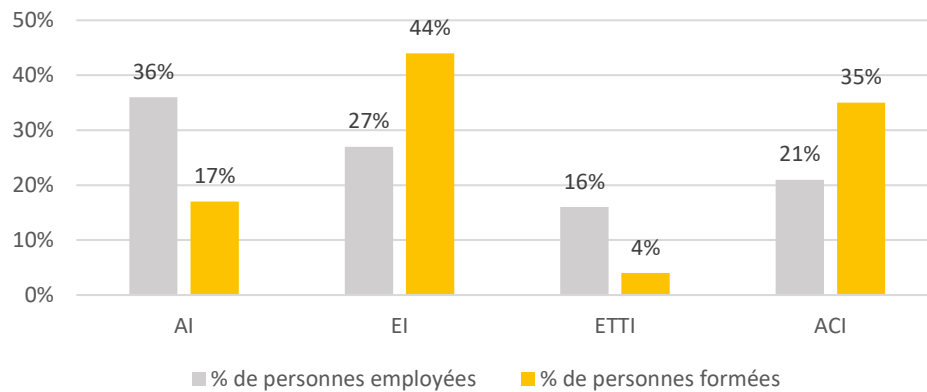
➔ Des volumes de réalisation en baisse dans les ACI (-1 138h, soit moins 2%), portés par un ACI du Bas-Rhin du fait de l'annulation de deux actions spécifiques en informatique prévues à hauteur de 1022h pour lesquelles les publics n'ont finalement pas été trouvés.

▶ Comparaison des poids réseau | programme

➔ Si l'on compare les proportions de salariés et de stagiaires par famille de structures, on observe de façon classique, des écarts inversés selon le type d'activité des structures :

- celles qui font de la mise à disposition (AI-ETTI) forment un nombre faible de salariés eu égard à leur poids dans le réseau,
- celles qui ont une activité de production de biens ou de services (ACI-EI) forment en revanche une proportion plus importante de salariés que le poids qu'ils représentent dans le réseau.

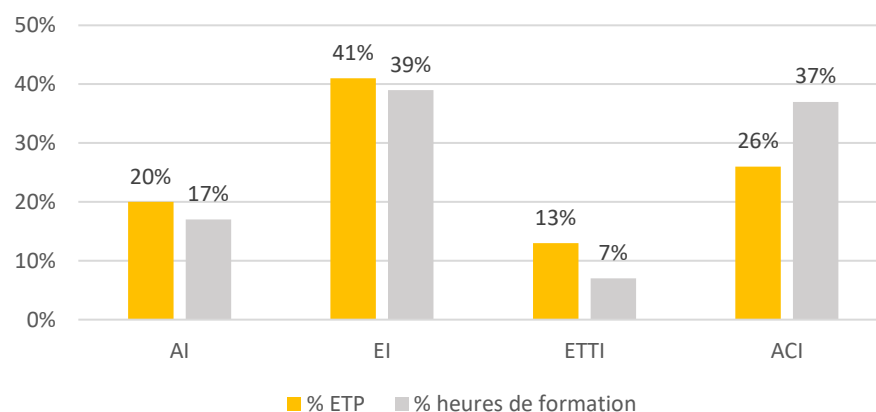
Part des personnes employées et des personnes formées



➔ En ce qui concerne le rapport entre la part des équivalents temps plein (ETP) et les heures de formation réalisées par type de structure :

- les AI et les EI présentent un équilibre entre leur taux d'ETP et leur taux d'heures de formation réalisées,
- les ETTI « sous-consomment » toujours le programme par rapport à leur poids dans le réseau mais on peut noter qu'elles ont multiplié par 3,5 le volume d'heures de formation réalisées par rapport à 2016,
- les ACI, dont le nombre d'ETP est à la baisse par rapport à 2016 (-6 points), mobilisent tout de même des volumes importants de salariés dans le programme de formation puisqu'ils représentent un peu plus d'un tiers des personnes formées.

Part des ETP et des heures de formation

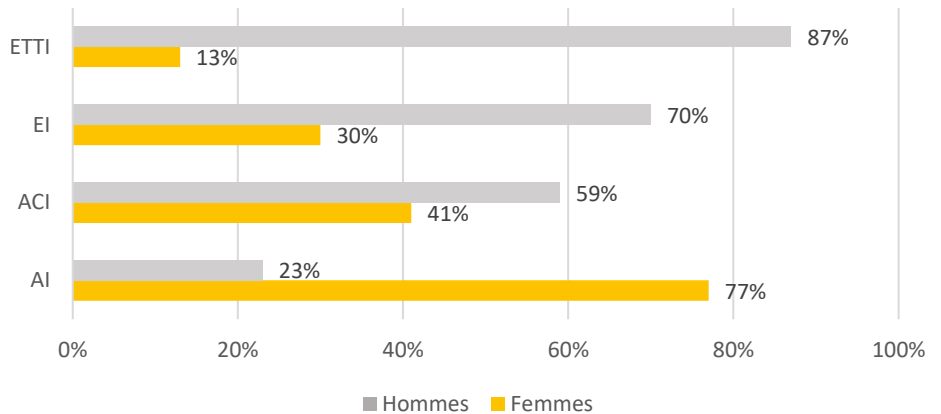
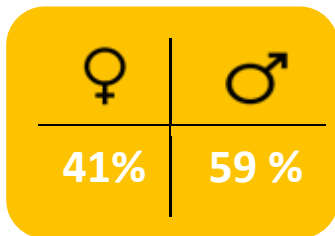


07 / CARACTERISTIQUES DES SALARIES FORMES

→ En 2017, on trouve 48% de femmes et 52% d'hommes au sein du réseau, toutes SIAE confondues. Dans le programme de formation, la part des hommes reste majoritaire (1 228 hommes soit 59% pour 853 femmes soit 41%). L'écart entre le nombre de femmes et d'hommes formés se creuse légèrement en 2017 (+ 2% d'écart par rapport à 2016 en faveur des hommes), sans doute en lien avec la mobilisation plus forte des ETTI.

Dans son ensemble, la répartition des personnes formées par sexe et par type de SIAE est proche de celle observée en 2016. Les femmes formées sont toujours nettement majoritaires dans les AI (77%) et les hommes dans les ETTI (87%). La proportion d'hommes formés est stable dans les ACI (59%) et augmente de 5 points dans les EI (70% contre 65% en 2016).

Répartition des stagiaires par sexe et par type de SIAE

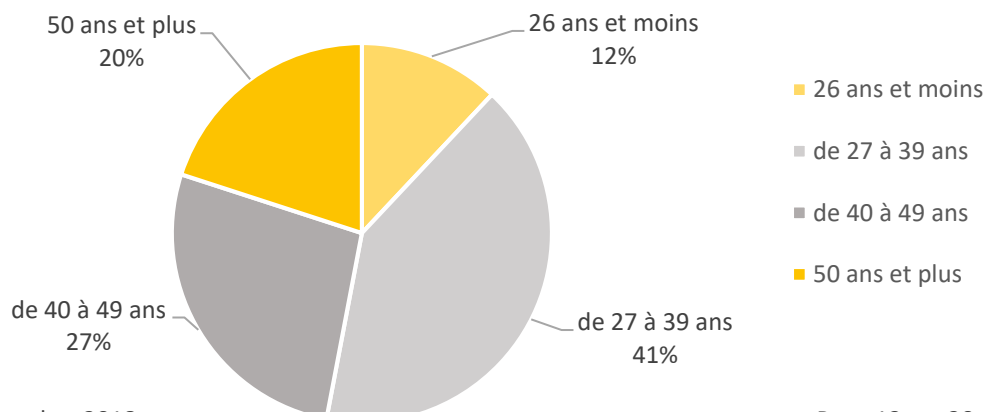


→ La répartition des stagiaires en formation selon leurs âges et leur taux de représentation dans l'ensemble des SIAE alsaciennes reste stable. En effet, les personnes de 26 ans et - sont toujours en sous-représentation dans les formations du programme : seuls 12% ont suivi une formation alors qu'ils représentent 22% des salariés en parcours d'insertion dans les SIAE alsaciennes.

On observe toujours une cohérence pour les 50 ans et plus qui représentent 20% des salariés en formation et 18% des salariés des SIAE.

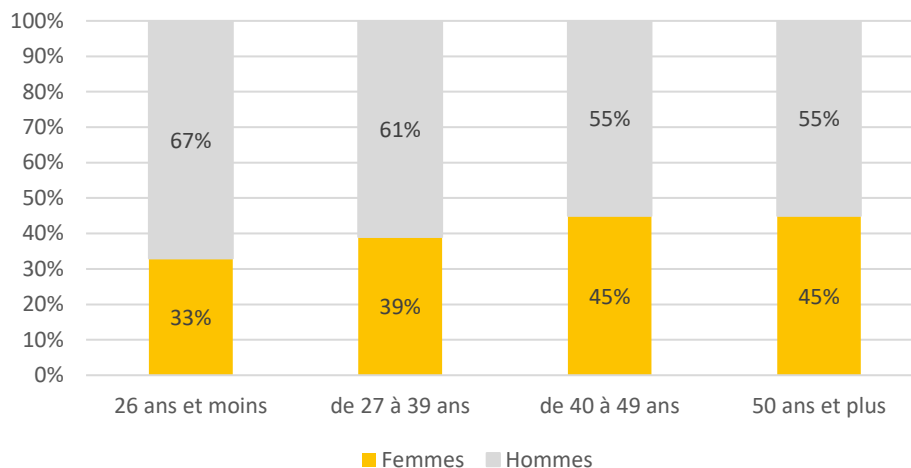
En ce qui concerne les salariés âgés entre 27 ans et 49 ans, ils restent sur-représentés dans le programme de formation : 68% contre 60% au sein du réseau.

Age des stagiaires



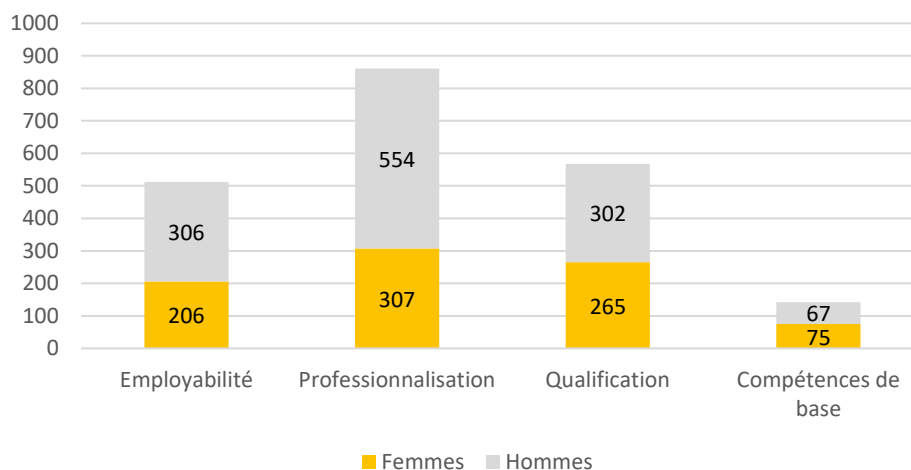
➔ Dans la tranche d'âge des 26 ans et moins, on note une baisse du nombre de femmes formées (- 22) et une augmentation significative des hommes (+ 52). Pour les 3 autres tranches d'âge, la répartition reste similaire par rapport à 2016.

Sexe et âge des stagiaires



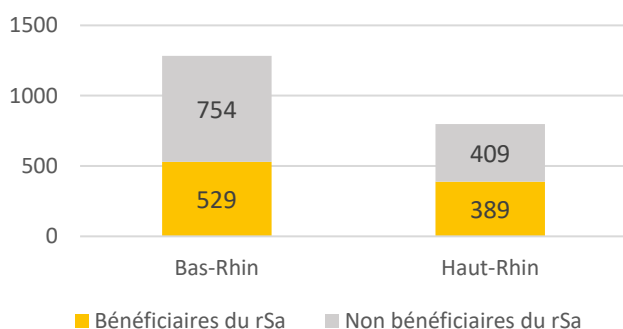
➔ La surreprésentation des hommes dans le programme se retrouve dans les actions professionnalisantes (60%) et employabilité (59%). La répartition hommes / femmes dans les formations qualifiantes et compétences de base est relativement équilibrée.

Type de formation suivie selon le sexe



➔ Sur 2 081 salariés en formation sur le programme 2017, 918 étaient bénéficiaires du rSa (44%). On note une baisse de 90 personnes par rapport au programme 2016, mais une participation toujours supérieure à 2015 (+ 27 personnes).

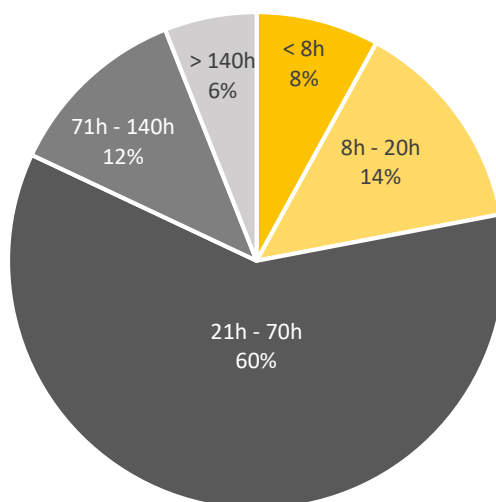
Bénéficiaires du rSa



Le Département du Haut-Rhin, partenaire financier du programme depuis 2007, a participé à hauteur de 49 362.57€ (soit 1.75%) dans la mise en œuvre des actions 2017. Durant cette année de programmation, 49% des stagiaires haut-rhinois étaient bénéficiaires du rSa. Ils représentent 19% de l'ensemble des stagiaires alsaciens.

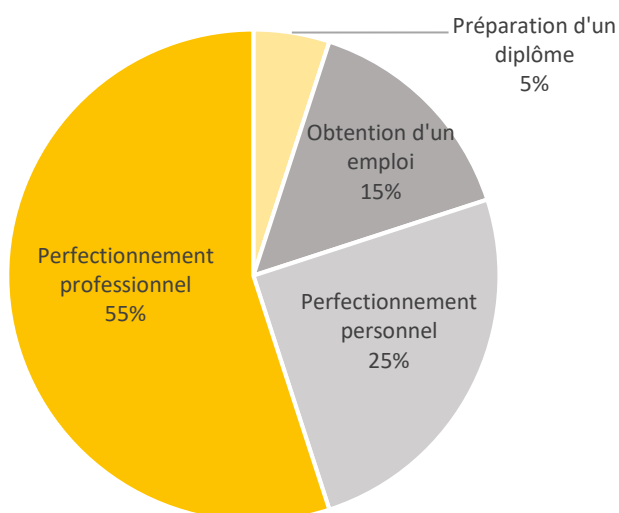
- ➔ Comme les années précédentes, plus de la moitié des stagiaires (60%) a suivi une formation dont la durée est comprise entre 21h et 70h. La répartition des stagiaires par durée de formation suivie est stable sur les 3 dernières années de la programmation : les variations n'excèdent pas 2 points pour chaque catégorie.

Répartition des stagiaires par durée de formation suivie



- ➔ Par rapport à 2016, seules les formations suivies dans l'objectif d'obtenir un emploi sont en augmentation. En effet, en 2017, 312 salariés ont suivi ce type de formation contre 243 en 2016 (+ 69 salariés). Les formations de perfectionnement personnel (compétences des base et valorisation des compétences), quant à elles, sont en baisse de 2 points. Le taux de stagiaires dans les actions liées au développement professionnel et à la préparation d'un diplôme reste similaire à celui de 2016 (variation d'1 point pour les deux items).

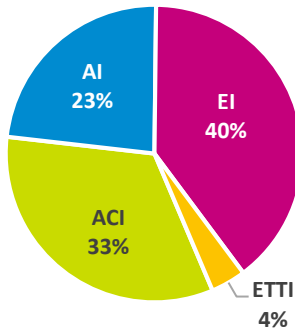
Répartition des stagiaires par objectif de formation



08 / SALARIES FORMES ET SORTIS EN 2017

4 782 salariés sont sortis des structures au cours de l'année 2017. Parmi eux, 1 211 personnes avaient suivi une ou plusieurs formations pendant leur parcours, correspondant à 2 141 places des différentes programmations.

Les personnes formées représentent 25% et se répartissent comme suit :



Taux de sorties dynamiques par domaine de formation (> 60%)

Industrie	88%
Imprimerie, édition	87%
Nettoyage, tri, recyclage	73%
Commerce, vente	71%
Transport, logistique	68%
Bâtiment	66%
Hôtellerie, restauration	63%
Compétences clés	63%

Les SIAE forment en priorité les salariés les plus éloignés de l'emploi traditionnel

Niveau infra V ou diplôme non reconnu en France

Formés
61%

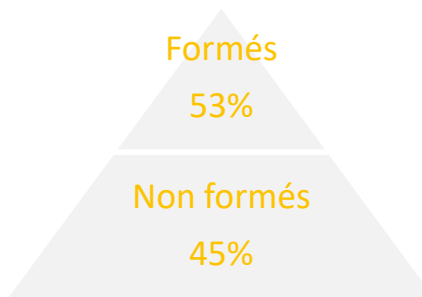
Non formés
49%

Allocataires du rSa

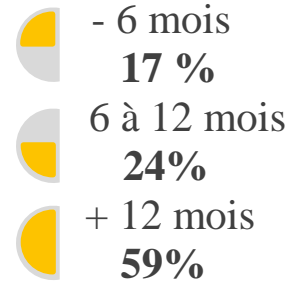
Formés
47%

Non formés
30%

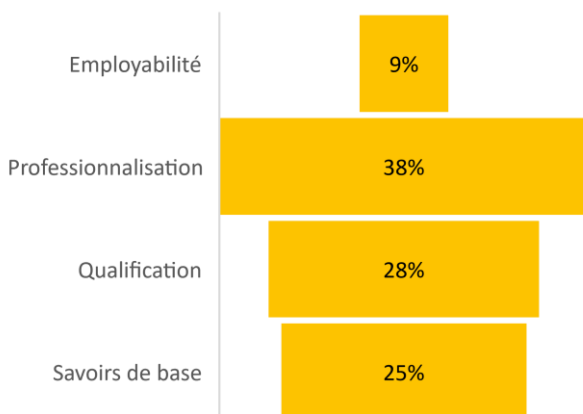
Un meilleur taux de sorties dynamiques pour les salariés formés



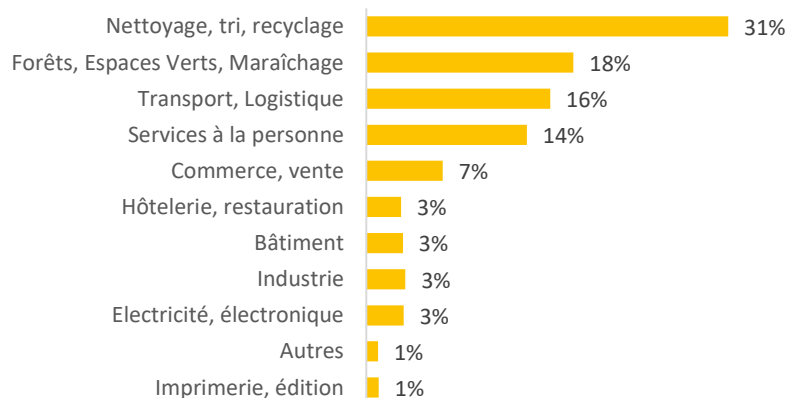
La majorité des salariés suivent une formation après une période d'installation dans le parcours d'insertion



Aperçu des types de formations suivies par les salariés sortis en 2017



Domaines de professionnalisation et qualification



09 / FINANCEMENT DU PROGRAMME

► Budget du programme

	Coûts Pédagogiques	Coûts salariaux*	Coût TOTAL	%
Coût total du programme	1 190 321,92 €	1 196 514,77 €	2 386 836,69 €	100%
Région Grand Est	651 182,29 €		651 182,29 €	27%
FSE Régional	327 792,36 €	94 222,74 €	422 015,10 €	18%
Département du Haut-Rhin	49 362,57 €		49 362,57 €	2%
OPCA	82 854,84 €	126 327,50 €	209 182,34 €	9%
Contributions SIAE	79 129,86 €	975 964,53 €	1 055 094,39 €	44%

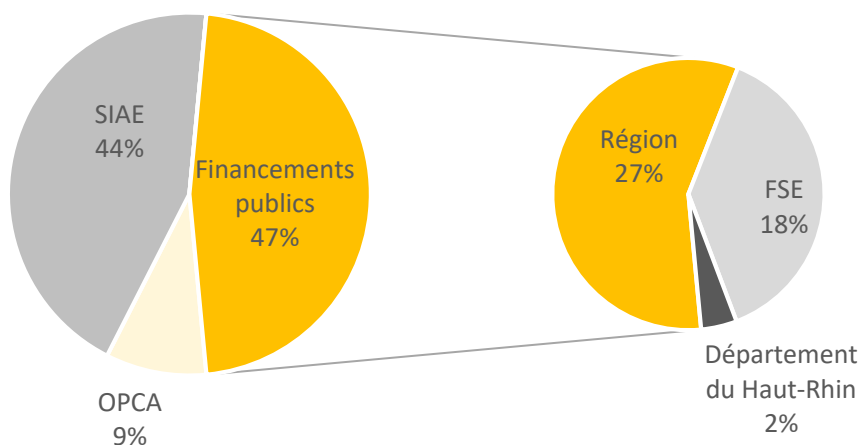
* Les coûts salariaux sont estimés selon un taux horaire moyen.

Le coût du programme 2017 est de 2,38 M€ dont 1,19 M€ de coûts pédagogiques, ce qui représente un volume stable par rapport à 2016.

Les coûts salariaux valorisés augmentent à 1,20 M€ en 2017 (222 K€ en 2016). Afin de répondre aux exigences du régime d'Etat dans lequel s'inscrit pour la première fois le programme en 2017, les coûts de maintien des salaires de chaque structure ont été valorisés, en plus de ceux qui font habituellement partie des chiffres exposés, à savoir les actions avec prise en charge FSE du maintien des salaires des AI (50%) et celles co-financées par les OPCA.

Le financement des coûts de maintien de salaire pendant les formations des AI baisse très légèrement : les diminutions sont en lien avec les baisses de réalisation. En revanche, le poids des coûts salariaux des ETTI dans le programme est quant à lui beaucoup plus important en 2017 : 98 468,25 €, (17 454 € en 2016), en lien avec des réalisations plus importantes.

Répartition des financements publics/privés



Les financements publics dépensés en 2017 représentent 1 122 559,96 €, soit une baisse de 4.5% (1 175 420,81 € en 2016). Les financements privés représentent quant à eux 1 264 276,73 €, contre 250 887,40 € en 2016. Sur le total des financements privés, Les SIAE participent à hauteur de 6% sur les coûts pédagogiques et 77% sur les coûts salariaux. Après les SIAE, la Région reste le financeur majeur du programme et représente à elle seule 27% des financements en 2017. Les financements FSE sont en légère baisse (422 015,10 €, 452 441,87 € en 2016).

- ➔ L'intervention de la Région porte sur un total de 651 182.29 €, dont un montant de 146 238,07 € pour les actions relevant des compétences de base (133 983,60 € en 2016). 2 420 € ont été utilisés pour des formations individuelles (6 644.18 € 2016)
- ➔ Le financement FSE est en légère baisse par rapport à 2016 et sa proportion en 2017 s'élève à 18% du budget du programme le plaçant en 3^{ème} position parmi les financeurs du programme.
- ➔ La participation du Département du Haut-Rhin au programme s'élève à 49 362.57 € et permet la prise en charge de 2% des coûts du programme.
- ➔ Les financements OPCA (AGEFOS PME et FAF TT) s'élèvent à 209 182,34 € et représentent 9% du budget. Par rapport à 2016, qui a vu cette part de financement en nette baisse, on observe une progression de 6%. Sur ce rapport, la part de prise en charge des OPCA n'apparaît que lorsqu'elle est complémentaire à celles des financeurs du programme. En effet, lorsqu'une action est entièrement prise en charge par un OPCA, nous perdons la traçabilité des réalisations et il devient impossible de les valoriser dans ce bilan. Or il serait pertinent de valoriser ces données de façon à pouvoir mesurer globalement l'investissement formation des SIAE et de leurs OPCA.
- ➔ La contribution des SIAE, s'élève à 1 055 094.39 € dans le budget du programme 2017. Elle représente 44% du financement du programme.

► Utilisation du fonds mutualisé

En 2017, le fonds mutualisé a été consommé à **92%** de l'enveloppe totale des financeurs.

- ➔ Les 8 % des financements prévus qui n'ont pas été utilisés représentent un montant de 92 839.48 €. Ce chiffre s'élevait à 50 910.35 € en 2016 (4% du budget total) et à 29 530 € en 2015 (2% du budget total).

Le suivi régulier des réalisations permet la réaffectation des fonds libérés à des actions de la liste complémentaire. Cela a notamment été le cas de l'enveloppe réservée aux formations individuelles qui était initialement fixée à 27 750 €. Cette enveloppe a été utilisée à hauteur de 8% (2 420 €). Les fonds non utilisés ont été réaffectés en cours de programmation en accord avec la Région.

13 actions supplémentaires ont ainsi pu se mettre en œuvre, soit un quart des actions qui étaient en attente de financement en début d'année. En outre, nous avons pu aussi réaffecter des fonds à 5 actions internes qui étaient en sur-réalisation et à deux actions pour lesquelles la prise en charge du maintien des salaires des AI n'était pas prévue au départ. Néanmoins, la consommation est inférieure cette année parce que les actions globalisées ont été déclenchées plus tardivement dans l'année que par le passé. Des mouvements de personnels en début d'année à l'ursiea, ont affecté notre fonctionnement habituel et occasionné des retards de gestion et des temps de formation de la nouvelle équipe.

- ➔ Seuls 2% des fonds du Département du Haut Rhin n'ont pas été dépensés, soit un montant de 1 036.87 €. Ce montant est reporté sur la programmation 2018.
- ➔ Un montant de 91 802.68 € de fonds non utilisés ne pourront cependant pas être reportés. Il se répartissent entre la Région (53 817.61 €) et le FSE (37 984.90 €). Il représente 7% du fonds mutualisé 2017.

Utilisation des enveloppes 2017

	Région	% de l'enveloppe	FSE	% de l'enveloppe	Département du Haut-Rhin	% de l'enveloppe	TOTAL	% de l'enveloppe
Enveloppe	705 000,00 €	100%	460 000,00 €	100%	50 399,44 €	100%	1 215 399,44 €	100%
Montant engagé*	774 880,56 €	110%	507 022,40 €	110%	50 399,00 €	100%	1 332 301,96 €	110%
Actions annulées	80 684,20 €	11%	28 181,52 €	6%	- €	0%	108 865,72 €	9%
Actions sous-réalisées et fonds libérés	43 014,07 €	6%	56 825,78 €	12%	1 036,43 €	2%	100 876,28 €	8%
Montant payé	651 182,29 €	92%	422 015,10 €	92%	49 362,57 €	98%	1 122 559,96 €	92%
Montant non consommé	53 817,71 €	8%	37 984,90 €	8%	1 036,87 €	2%	92 839,48 €	8%
Montant reporté sur 2018	- €	0%	- €	0%	1 036,87 €	2%	1 036,87 €	0,09%

* Toutes opérations de l'année cumulées

ANNEXE

INVESTISSEMENT DES SIAE DANS LE PROGRAMME 2017

AI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
67	10	50%	1216	36%	249	43%	9	90%	174	124	9 093	4 484
68	10	50%	2165	64%	331	57%	8	80%	360	230	16 323	13 549
TOTAL	20	100%	3381	100%	580	17%	17	85%	534	354	25 416	18 033

EI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
67	23	59%	1733	70%	820	70%	18	78%	491	775	33 445	31 369
68	16	41%	737	30%	349	30%	14	88%	129	143	9 845	8 762
TOTAL	39	100%	2470	100%	1169	47%	32	82%	620	918	43 290	40 131

ETTI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
67	4	44%	540	35%	100	26%	2	50%	7	6	2 646	2 036
68	5	56%	982	65%	279	74%	3	60%	95	80	7 108	5 508
TOTAL	9	100%	1522	100%	379	25%	5	56%	102	86	9 754	7 544

ACI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
67	21	50%	1043	52%	392	51%	21	100%	375	378	26 959	21 035
68	21	50%	956	48%	370	49%	21	100%	338	345	20 845	17 146
TOTAL	42	100%	1999	100%	762	38%	42	100%	713	723	47 804	38 181

TOTAL	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
67	58	53%	4532	48%	1561	54%	50	86%	1047	1 283	72 142	58 924
68	52	47%	4840	52%	1329	46%	46	88%	922	798	54 121	44 965
TOTAL	110	100%	9372	100%	2890	31%	96	87%	1969	2081	126 263	103 889

Le réseau des entrepreneurs solidaires d'Alsace



**Union Régionale
des Structures d'Insertion
par l'Économie d'Alsace**

68 avenue des Vosges
F 67000 STRASBOURG

Tél. 03 90 22 12 72

Fax 03 90 22 12 73

accueil@ursiea.org

www.ursiea.org

Nous agissons avec le concours de :

