



PRIAE 2018 BILAN FINAL ANNEXES

Programme Régional de formation des salariés en parcours d'insertion du Grand Est 2018

Annexes

COMITE DES FINANCEURS PRIAE DU 26 SEPTEMBRE 2019

Référence : Mission de coordination et d'achats de formations
en direction des salariés en insertion des SIAE du Grand Est | Marché 2017-1372



Ce projet de formation est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre des programmes opérationnels National « Emploi et Inclusion » 2014-2020 pour la Champagne-Ardenne et la Lorraine et Régional « Formation » 2014-2020 pour l'Alsace



SOMMAIRE

ANNEXE 1 : INVESTISSEMENT DES SIAE DANS LE PROGRAMME 2018

GRAND-EST	01
ALSACE	02
LORRAINE	03
CHAMPAGNE ARDENNE	04

ANNEXE 2 : ZOOMS ACTIONS

TITRE PROFESSIONNEL PREPARATEUR DE COMMANDES SIAE DE STRASBOURG	05
PREQUALIFICATION CONDUCTEUR DE LIGNE - SIAE NORD MEUSIEN	07
ENTRETIEN DES ESPACES VERTS – AI MOSELLE	09
CCP1 ET CCP2 DU TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYE.E COMMERCIAL EN MAGASIN – SIAE EPINAL	11
CCP1 DU TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT.E DE VIE AUX FAMILLES SIAE DE SAINT DIZIER	13

ANNEXE 3

SALARIES FORMES ET SORTIS DES SIAE ALSACIENNES EN 2018	15
---	-----------

ANNEXE 1 : INVESTISSEMENT DES SIAE DANS LE PROGRAMME 2018

GRAND EST

AI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu		Nb de stagiaires réalisé		Nb d'h-stg prévu		Nb d'h-stg réalisé	
	56	14%	8419	38%	1885,61	21%	33	13%	500	314	26 996	11 823				

EI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu		Nb de stagiaires réalisé		Nb d'h-stg prévu		Nb d'h-stg réalisé	
	97	24%	3355	15%	1904	22%	39	16%	434	323	28 263	18 753				

ETTI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu		Nb de stagiaires réalisé		Nb d'h-stg prévu		Nb d'h-stg réalisé	
	27	7%	2236	10%	774,86	9%	4	2%	109	23	3 064	609				

ACI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu		Nb de stagiaires réalisé		Nb d'h-stg prévu		Nb d'h-stg réalisé	
	225	56%	8178	37%	4227,59	48%	172	69%	2460	2053	176 261	109 497				

TOTAL	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu		Nb de stagiaires réalisé		Nb d'h-stg prévu		Nb d'h-stg réalisé	
	405		22 188		8792,06		248		3503	2713	234 584	140 681				

Nombre ETP et de SIAE - Données au 31/12/2018 - source Direccte extranet ASP

Nombre de personnes - Données au 31/12/2018 - source UD du Grand Est

AI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
67	10	50%	1 269	38%	272	44%	8	50%	91	68	3 035	2 250,50
68	10	50%	2 101	62%	343	56%	8	50%	111	91	4 198	3 366
TOTAL	20	100%	3 370	100%	615	100%	16	100%	202	159	7 233	5 616,50

EI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
67	23	56%	1 682	70%	849	70%	17	65%	153	151	10 327	9 626
68	18	44%	735	30%	368	30%	9	35%	89	92	5 676	4 811
TOTAL	41	100%	2 417	100%	1 217	100%	26	100%	242	243	16 003	14 437

ETTI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
67	4	44%	389	28%	96	23%	0	0%	4	0	84	0
68	5	56%	1 003	72%	315	77%	1	100%	7	7	259	280
TOTAL	9	100%	1 392	100%	411	100%	1	100%	11	7	343	280

ACI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
67	21	51%	1 046	52%	401	53%	20	50%	333	209	23 782	11 548
68	20	49%	960	48%	362	47%	20	50%	254	256	16 486	12 577
TOTAL	41	100%	2 006	100%	763	100%	40	100%	587	465	40 267	24 125

TOTAL	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
67	58	52%	4 386	48%	1 618	54%	45	54%	581	428	37 228	23 425
68	53	48%	4 799	52%	1 388	46%	38	46%	461	446	26 619	21 034
TOTAL	111	100%	9 185	100%	3 006	100%	83	100%	1 042	874	63 846	44 458

LORRAINE

AI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
54	7	29%	125	4%	121,9	13%	2	14%	32	10	2 525	525,5
55	2	8%	67	2%	65,3	7%	2	14%	14	9	280	102
57	10	42%	1 706	58%	550,98	59%	9	64%	130	91	7 412	3 010
88	5	21%	1 023	35%	201,82	21%	1	7%	5	3	125	42
TOTAL	24	100%	2 921	100%	940	100%	14	100%	181	113	10 342	3 679,5

EI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
54	15	42%	182	28%	184,49	35%	1	9%	41	12	2 761	423,5
55	3	8%	37	6%	36,45	7%	2	18%	8	15	357	437
57	9	25%	217	33%	199,76	38%	5	45%	77	38	5 718	2 492
88	9	25%	215	33%	106,57	20%	3	27%	46	12	2 229	369
TOTAL	36	100%	651	100%	527,27	100%	11	100%	172	77	11 065	3 721,5

ETTI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
54	5	45%	105	25%	100,11	42%	1	33%	21	2	887	42
55	1	9%	9	2%	12,01	5%	0	0%	2	0	56	0
57	4	36%	241	58%	112,76	47%	2	67%	75	14	1 778	287
88	1	9%	61	15%	13,3	6%	0	0%	0	0	0	0
TOTAL	11	100%	416	100%	238,18	100%	3	100%	98	16	2 721	329

ACI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
54	44	34%	684	20%	664,1	28%	29	27%	188	214	16 176	14 578
55	22	17%	362	11%	356,93	15%	20	19%	288	266	15 156	11 734,5
57	38	29%	1 206	36%	905,25	38%	34	32%	601	414	46 119	26 189
88	26	20%	1 118	33%	433,43	18%	23	22%	352	303	18 639	11 440
TOTAL	130	100%	3 370	100%	2 359,71	100%	106	100%	1 429	1 197	96 090	63 941,5

TOTAL	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
54	71	35%	1 096	15%	1 070,6	26%	33	25%	282	238	22 349	15 569
55	28	14%	475	6%	470,69	12%	24	18%	312	290	15 849	12 273,5
57	61	30%	3 370	46%	1 768,75	44%	50	37%	883	557	61 027	31 978
88	41	20%	2 417	33%	755,12	19%	27	20%	403	318	20 993	11 851
TOTAL	201	100%	7 358	100%	4 065,16	100%	134	100%	1 880	1 403	120 218	71 671,5

CHAMPAGNE ARDENNE

AI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
8	2	17%	545	26%	120,75	37%	1	33%	54	30	4 455	1 599
10	5	42%	568	27%	60,37	18%	1	33%	0	2	0	134
51	3	25%	576	27%	76,9	23%	1	33%	38	10	3 693	794
52	2	17%	439	21%	72,59	22%	0	0%	25	0	1 273	0
TOTAL	12	100%	2 128	100%	330,61	100%	3	100%	117	42	9 421	2 527

EI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
8	6	30%	69	24%	36,85	23%	1	50%	8	2	497	545
10	6	30%	82	29%	46,71	29%	0	0%	0	0	0	0
51	6	30%	105	37%	60,34	38%	1	50%	12	1	698	49
52	2	10%	31	11%	15,83	10%	0	0%	0	0	0	0
TOTAL	20	100%	287	100%	159,73	100%	2	100%	20	3	1 195	594

ETTI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
8	2	29%	126	29%	43,42	35%	0	0%	0	0	0	0
10	1	14%	64	15%	16,34	13%	0	0%	0	0	0	0
51	3	43%	145	34%	38,78	31%	0	0%	0	0	0	0
52	1	14%	93	22%	27,14	22%	0	0%	0	0	0	0
TOTAL	7	100%	428	100%	125,68	100%	0	0%	0	0	0	0

ACI	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
8	9	17%	653	23%	245,88	22%	5	19%	104	52	9 281	2 932
10	17	31%	846	30%	347,26	31%	11	42%	125	104	10 717	5 892
51	18	33%	799	29%	307,37	28%	5	19%	143	161	11 861	7 168,75
52	10	19%	504	18%	204,37	18%	5	19%	72	74	8 045	5 438
TOTAL	54	100%	2 802	100%	1 104,9	100%	26	100%	444	391	39 904	21 430,75

TOTAL	Nb de SIAE		Nb de pers. employées		Equivalents Temps Plein		Nb de SIAE participant au programme		Nb de stagiaires prévu	Nb de stagiaires réalisé	Nb d'h-stg prévu	Nb d'h-stg réalisé
8	19	20%	1 393	25%	446,9	26%	7	23%	166	84	14 233	5 076
10	29	31%	1 560	28%	470,68	27%	12	39%	125	106	10 717	6 026
51	30	32%	1 625	29%	483,39	28%	7	23%	193	172	16 252	8 011,75
52	15	16%	1 067	19%	319,93	19%	5	16%	97	74	9 318	5 438
TOTAL	93	100%	5 645	100%	1 720,9	100%	31	100%	581	436	50 520	24 551,75

ANNEXE 2 : ZOOM ACTION

TITRE PROFESSIONNEL PREPARATEUR DE COMMANDES – SIAE DE STRASBOURG

Actions N°2018029 | 2018030 | 2018031

SIAE participantes

Ces 3 actions récurrentes se sont déroulées en mai, septembre et décembre 2018 dans les locaux du centre de formation de l'AFTRAL à Strasbourg. A destination des salariés.es en parcours d'insertion de l'Eurométropole de Strasbourg, 16 SIAE y ont participé, dont 8 EI pour 20 salariés et 8 ACI pour 14 salariés.

Identification du besoin de formation

Les SIAE de l'Eurométropole de Strasbourg forment leurs salariés en parcours d'insertion aux compétences liées à la préparation de commandes depuis 2006. L'action de départ était constituée d'une initiation en gestion des stocks, complétée de CACES Manutention 1, 3 et 5. En 2015, à la suite du constat d'une exigence accrue des employeurs et en se basant sur les bilans des années précédentes, les structures d'insertion ont souhaité retravailler l'action pour la rendre qualifiante. Elles ont choisi de se baser sur le référentiel du titre professionnel de niveau V « Préparateur de Commandes en Entrepôt » en y ajoutant les CACES 1,3 et 5 pour lever les freins lors des inscriptions en agences d'intérim (le Titre Pro ne permet de présenter qu'une équivalence du CACES ce qui n'est pas accepté par un grand nombre d'agences d'intérim).

Caractéristiques de l'action

Organisme de formation retenu : AFTRAL Strasbourg

Descriptif de l'action : 252 heures de formation, dont 182 heures en centre de formation et 70 heures d'immersion en entreprise, à raison de 36 journées de 7 heures sur 7 semaines consécutives.

Les prérequis à l'entrée en formation sont élevés pour les salariés en parcours d'insertion :

- avoir un certificat médical de non-contre-indication pour le métier de préparateur de commandes (port de 12 kilos) et la conduite de chariot,
- maîtriser les 4 opérations mathématiques de base, la règle de trois
- maîtriser la langue française (lecture, écriture et compréhension orale)
- port des équipements de protection individuels obligatoire (pantalons, chaussures de sécurité, gilet jaune et paire de gants).

En amont du démarrage de l'action, une réunion d'Information Collective (IC) est organisée par l'organisme de formation pour présenter le métier, ses attendus et le contenu de la formation. Les salariés passent ensuite des tests de positionnement (mathématique et raisonnement logique) et un entretien individuel où sont abordés les attendus et motivations du salarié.

Dans le cadre du PRIAE 2018, trois groupes ont été respectivement lancés en mai, septembre et décembre.

Résultat

Chacun des trois groupes de formation a accueilli une femme et entre 10 et 11 hommes. Au total 34 participants se répartissent comme suit selon le sexe et l'âge :

	Femmes	Hommes	TOTAL
< 26 ans	0	5	5
27 à 50 ans	2	24	26
> 50 ans	1	2	3
TOTAL	3	31	34

La participation à chacune des sessions a été optimisée en termes d'inscriptions et de réalisation : 105% des heures-stagiaires prévues ont été réalisées en moyenne sur les trois groupes.

Réussites	Nombre de personnes	
1 catégorie de CACES sur 3	16	33
2 catégories de CACES sur 3	9	
3 catégories de CACES sur 3	8	
Titre Professionnel	26	

Sur l'ensemble des 3 tranches, le taux de réussite au Titre Professionnel est de **76%**.

Sur les 34 salariés, 9 sont encore présents dans les SIAE à ce jour. 25 sont sortis, voici la répartition de leurs situations :

	Nombre de personnes
Entrée en formation qualifiante	3
Obtention d'un CDI	6
Obtention d'un CDD < 6 mois	3
Demandeur d'emploi	8
Sans nouvelle / rupture (faute grave)	5
TOTAL	25

12 salariés ont eu des issues positives à leurs parcours :

9 ont été embauchés à leurs sorties :

- 5 en CDI (dont 3 en tant que Préparateur de Commandes, 1 en Préparateur de véhicules et 1 en tant que Chef d'équipe) et 1 en CDI Intérimaire en tant que Préparateur de Commandes.
- 2 en CDD de moins de 6 mois en tant que Préparateur de Commandes. A ce jour, ils sont toujours en poste avec une possibilité d'évolution en CDI,
- 1 en Contrat Intérimaire en tant que Préparateur de Commandes.

3 ont souhaité réorienter leurs parcours professionnels en intégrant de nouvelles formations qualifiantes : CQP Agent de Prévention et de Sécurité, Formation d'Educateur Spécialisée et Formation dans l'Hôtellerie.

A la suite de l'obtention du Titre Professionnel et des CACES,

- 8 étaient en recherche d'emploi dans le domaine du transport et de la logistique,
- Pour 5 personnes, les SIAE sont sans nouvelles.

Conclusion

Mise en œuvre depuis 2006, cette formation a été adaptée au fil des années pour répondre aux besoins des SIAE et aux profils des salariés en parcours d'insertion, et ce à 2 niveaux :

- les SIAE souhaitent que les salariés puissent valider à la fois le Titre Professionnel et les CACES Manutention 1, 3 et 5 : l'AFTRAL a su répondre à cette demande et a adapté le contenu de la formation tout en conservant un nombre d'heures de formation limité pour ne pas entraver les besoins de production des SIAE,
- le formateur utilise des supports pédagogiques adaptés aux éventuels bas niveaux en français et en mathématiques des salariés.

Néanmoins, le bilan de la mise en place de ces 3 sessions en 2018 fait état de difficultés notamment relevées par l'AFTRAL. A la suite de l'exclusion des actions de formation FLE dans le cadre du PRIAE, l'AFTRAL a ressenti une baisse progressive du niveau en français des salariés positionnés au fil de l'année. Ainsi, pour la tranche 3 de décembre 2018, du fait d'un niveau en français plus faible et de difficultés de compréhension de la partie théorique, 8 jours de formation, à la place des 5 habituels, ont été nécessaires aux salariés pour pratiquer et valider les CACES Manutention 1, 3 et 5 (64% des stagiaires ont obtenu le Titre Pro contre 78% pour la T1 et 100% pour la T2).

Ce constat a entraîné, pour les actions mises en place en 2019, un renforcement au niveau des tests de positionnement. En effet, les salariés qui intègrent cette formation, doivent avoir un niveau de français et mathématique suffisants pour éviter l'échec et la démotivation et favoriser ainsi l'obtention du Titre Professionnel et des CACES.

Selon l'Enquête de Besoins en Main-d'œuvre publiée par Pôle Emploi, 357 recrutements d'ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention seraient projetés en 2019 par des entreprises bas-rhinoises, dont 281 sur le territoire de Strasbourg. Ainsi, cette formation répond totalement aux besoins du territoire. 3 groupes de formation, sont prévus au PRIAE 2019. Nous avons cependant des craintes sur la capacité des SIAE à inscrire un nombre suffisant de salariés répondant aux prérequis, et déplorons la perte de l'accès à ce parcours pour les salariés qui n'ont pas le niveau linguistique requis et pour qui les structures sont sans solutions.

ZOOM ACTION
PREQUALIFICATION CONDUCTEUR DE LIGNE
- SIAE NORD MEUSIEN
Action N°2018388

SIAE participantes

Cette action mutualisée a été construite pour préparer des salariés au recrutement de la fromagerie SCHREIBER FOODS (ex-fromagerie BEL). Les SIAE présentes sur ce territoire sont majoritairement des ACI., 7 d'entre eux se sont mobilisés sur ce projet :

- CODECOM du Pays de Stenay et du Val Dunois (Réfèrent de l'action) | Stenay Environnement (Réfèrent suppléant)
- Etoffe Meuse Stenay | Verdun Chantiers | Val de Biesme Insertion (VDBI) | Association du Chantier Stenois d'Insertion (ACSI) | Association Pour le Développement du Pays de Montmédy (ADPM).

Identification du besoin de formation

En vue de l'ouverture d'un nouvel atelier de fabrication de yahourts, crèmes dessert et fromages blancs, l'entreprise SCHREIBER FOODS prévoyait l'ouverture de 42 postes de travail supplémentaires. Celle-ci a intégré à sa démarche de recrutement, une étape de formation qualifiante portant sur des Certificats de Qualifications Professionnelles correspondant aux 3 types de postes proposés :

- Pilote de ligne de production : 18 personnes,
- Conducteur de ligne de conditionnement : 17 personnes,
- Conducteur de machine de conditionnement : 7 personnes.

Les SIAE ont contacté le Relais Territorial du PRIAE pour l'informer de leur projet de préparer leurs salariés en parcours d'insertion à cette qualification et pour leur permettre d'atteindre les prérequis nécessaires au processus de recrutement.

Une action sur mesure a été construite dans le cadre d'un Groupe de Travail Formation. Le Relais Territorial et les SIAE se sont rapprochés des partenaires locaux (Etat, Département, Pôle Emploi) afin de mettre en place les différentes étapes de ce parcours sur-mesure.

Caractéristiques de l'action

Un parcours vers l'emploi a été proposé à 10 salariés :

- Une information collective sur l'industrie et ses métiers,
- **Une formation pré-qualifiante (prise en charge PRIAE),**
- **Une demi-journée de préparation et de rappel avant le recrutement (prise en charge PRIAE),**
- Une journée "entretien de recrutement" (simulation d'entretien, échanges sur la MRS-méthode utilisée pour le recrutement SCHREIBER).

Objectif de la formation PRIAE : acquérir les prérequis pour être en mesure de suivre une formation qualifiante « Conducteur de ligne ». Celle-ci a été assurée par le GRETA.

Rythme et calendrier : formation de 105 heures du 23/05 au 05/07/2018,

Contenus :

- connaître la culture de l'entreprise
- connaître les postes et les conditions de travail (support de formation : vidéo transmise par l'entreprise),
- connaître l'organisation d'un atelier de production,
- comprendre une machine automatisée et les réglages possibles,
- approcher la technologie industrielle,
- le vocabulaire technique,
- mettre en œuvre la fabrication de yaourt et de fromage blanc.

Suivi : bilan intermédiaire avec la SIAE référente - bilan final avec la SIAE référente suppléante et le Relais Territorial PRIAE.

Pôle Emploi, en lien avec l'entreprise, a été vigilant quant au contenu pédagogique et au calage des calendriers de la préqualification avec le process global de recrutement.

Résultats

- 90% des salariés ont suivi la totalité de la formation. 100% de ces salariés ont postulé chez SCHREIBER FOODS
- 78% ont effectué les tests MRS (Méthode de Recrutement par Simulation). 71% ont réussi ces tests (taux supérieur au taux moyen de réussite de l'ensemble des candidats). De plus, les salariés formés ont en majorité réussi les tests concernant le poste le plus qualifié.
- 5 personnes ont participé à un entretien de recrutement et 2 d'entre elles à plusieurs entretiens.
- **1 salarié a été retenu** par l'entreprise pour un CQP Conducteur de ligne.

Les résultats de cette action se montrent satisfaisants en regard des exigences de l'entreprise. Ils confirment également l'importance d'assurer aux personnes une préparation approfondie en amont, pour les aider à valoriser leurs parcours et leurs compétences.

Autres résultats mesurables immédiatement : 1 salarié a obtenu **un contrat de qualification dans le secteur de la fibre** et 2 salariés **confirmer leurs projets professionnels dans le secteur de l'industrie**. Un autre salarié avait été retenu pour un entretien de recrutement dans le secteur commercial. Cet entretien n'a pas abouti à une embauche, mais aujourd'hui, il travaille en tant qu'**Intérimaire pour SCHREIBER FOODS**.

Des résultats essentiels pour la poursuite des parcours vers l'emploi : un réel apport pour la confiance en soi, l'ouverture des projets professionnels à des secteurs d'activités autres que ceux envisagés initialement, une confrontation avec le marché du travail...

Conclusion

Cette action de préparation à l'emploi et ses résultats ont été reconnue et prise en compte par l'ensemble des acteurs de l'emploi du Territoire impliqués : le Département de la Meuse, la DIRECCTE, Pôle Emploi et l'entreprise SCHREIBER. Elle permet d'intégrer les SIAE dans la palette des solutions de recrutement d'une entreprise.

S'inscrivant dans le cadre du PRIAE, dédié aux salariés de l'IAE, la formation a garanti des spécificités, soulignées comme essentielles :

- Elle s'est déroulée à temps partiel : 2 jours/semaine en moyenne sur des semaines consécutives, ce qui a permis aux SIAE d'intégrer la formation à l'organisation de leurs activités de production.
- Elle a été délocalisée : dans ce territoire rural, réalisation au plus près des salariés géographiquement,
- Elle s'est inscrite dans la dynamique initiée par les SIAE de mutualisation de leurs moyens.

Il s'est réellement agi d'une formation sur-mesure en regard des besoins des salariés, de ceux des SIAE mais aussi des besoins de l'entreprise SCHREIBER FOODS.

ZOOM ACTION

ENTRETIEN DES ESPACES VERTS – AI MOSELLE

Actions N°2018183 | 2018184 | 2018185

SIAE participantes

6 Associations Intermédiaires :

AIDE | Fensch Coup de Main | Association Travailler en Moselle | Allo Actif | Cap emploi | AIDE Folschviller.

Grâce au PRIAE, un groupe de travail formation dédié aux salariés des AI de Moselle se réunit depuis octobre 2017. Il travaille sur l'ingénierie de formation afin de construire des actions sur mesure, en tenant compte à la fois des besoins des salariés mais aussi des contraintes économiques des Associations Intermédiaires.

Identification du besoin de formation

Les AI de Moselle ont souhaité former les salariés de leurs structures aux gestes de bases de l'entretien des espaces verts. L'objectif est de faciliter aux salariés l'accès à de plus nombreuses missions au sein des AI mais également de favoriser la réussite de leur parcours d'insertion. Ces formations ciblées font partie intégrante du parcours d'insertion des salariés des AI qui ne bénéficient pas d'un encadrement systématique sur leur poste de travail et doivent faire preuve très rapidement d'autonomie dans leurs tâches pour intervenir auprès des clients. Elles sont un moyen d'acquérir de nouvelles compétences et de se perfectionner. Elles sont également un moteur pour poursuivre vers de la formation plus qualifiante. Il s'agit de (re)donner le goût de se former aux personnes afin d'enclencher une montée en compétences.

Caractéristiques de l'action

Ces formations ont pour objectifs d'acquérir une méthode de travail, les gestes et les connaissances de bases en espaces verts afin de permettre et améliorer leurs interventions dans le cadre de mise à disposition et de les intensifier. La possibilité pour une AI de confier à un salarié de plus en plus d'heures d'interventions est généralement signe de progression dans le parcours d'insertion.

Contenu : connaissance des végétaux, réalisation des travaux d'entretien des espaces verts, utilisation d'outillage approprié en respectant les consignes de sécurité (21h de formation)

Organisme de formation retenu : TREMPLIN Thionville

Résultats

35 personnes ont pu être formées au sein des 4 sessions de formation mises en œuvre de mai à octobre 2018. Taux de réalisation en heures-stagiaires pour les 3 actions : 96%

Une bonne connaissance des salariés de l'IAE par l'organisme de formation déterminant dans l'adhésion des stagiaires à la formation et dans l'ensemble des apports de cette action.

Situation des personnes au 23/08/2019	Nombre de personnes	%
CDI	3	31%
CDD de plus de 6 mois	4	
Mission intérimaire longue durée	2	
Ont suivi une autre formation	2	
Suite de parcours en EI (2) ou ACI (1)	3	9%
Toujours en CDDU au sein des AI	13	37%
Sans nouvelle	8	23%
Total	35	

Près d'un tiers des personnes sont sorties des AI en emploi ou ont suivi d'autres formations (espaces verts et habilitations électriques).

3 personnes poursuivent leur parcours d'insertion en EI (Eco Tri Moselle Est) ou en ACI.

Un peu plus d'un tiers travaillent toujours en AI, dans de le domaine des espaces verts, mais aussi de la livraison, auprès de collectivités, ...

Les AI sont sans nouvelles de 8 personnes.

Conclusion

L'ensemble des AI ont relevé la plus-value de ces formations :

- Une augmentation de la qualité de travail et moins d'erreurs lors des mises à disposition,
- Des salariés plus autonomes et plus en confiance.
- Une augmentation du nombre d'heures de mise à disposition pour les personnes
- Et de fait des salariés qui montent en compétences et reprennent en main leur parcours d'insertion.

Ce type d'action de formation s'inscrit dans un parcours d'insertion qui comporte plusieurs étapes pour mener à l'emploi et qui n'est pas toujours linéaire. L'objectif de cette étape courte de formation (21h) n'est pas la mise à l'emploi direct. En revanche, ces formations, comme nous l'avons dit plus haut, permettent d'améliorer les compétences des participants. Ils sont plus performants, plus de missions leur sont confiées, ils acquièrent une expérience qui facilite l'accès à un emploi hors IAE.

ZOOM ACTION

CCP1 ET CCP2 DU TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYE.E

COMMERCIAL EN MAGASIN – SIAE EPINAL

Actions N°2018327 | 2018336

SIAE participantes

Ce parcours de formation, constitué de 2 actions mutualisées, a été mis en place à l'initiative des 5 Ateliers Chantiers d'Insertion du bassin d'Epinal ci-dessous. Elle a bénéficié à 15 salariés en parcours d'insertion.

- Association AMI – Epinal
- L'ABRI - Pouxoux
- Les Jardins de Cocagne – Thaon-Les-Vosges
- Le Lavoir d'Espoir - Thaon-Les-Vosges
- Les Chantiers du Neuné - Corcieux

Parmi ces 5 Ateliers Chantiers d'Insertion, 3 proposent des postes de travail en vente (pour 2 d'entre eux, il s'agit de vente en recyclerie/brocante et pour le 3^{ème} en produits issus du maraîchage). Les 2 autres Ateliers Chantiers d'Insertion ont des activités bien différentes : linge/couture et espaces verts/entretien du patrimoine.

Identification du besoin de formation

Ce parcours de formation a été identifié lors du Groupe de Travail Formation de recensement des besoins fin 2017. A l'issue de cette rencontre constructive entre les SIAE et le Relais Territorial, un cahier des charges a pu être rédigé pour chacun de ces modules de formation.

Le parcours de formation se veut :

- qualifiant : en vue de l'obtention du Titre professionnel,
- souple et sur-mesure : en fonction de leurs situations, les salariés ont suivi sur 2018 un seul des modules ou les 2 modules,
- en lien avec les entreprises du territoire : avec des périodes de stages en entreprises.

Caractéristiques de l'action

Objectif global de la formation : validation d'un Titre Professionnel.

Contenu :

CCP1 : Approvisionner un rayon et un point de vente (Préparer les marchandises, Présenter les produits en magasin, Gérer et optimiser les stocks d'un rayon, Stage en entreprise)

CCP2 : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente ou un rayon (Assurer la relation clientèle : accueillir, renseigner et servir le client, Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements, Stage en entreprise).

Descriptif : 140h pour chaque CCP soit 270 heures au total du 25/06/2018 au 15/11/2018 et du 10/12/2018 au 14/03/2019, à temps partiel (2 jours par semaine sur plusieurs semaines non consécutives) + les stages en entreprise.

Formation assurée par l'AFPA.

A noter, l'accompagnement des SIAE qui ont soutenu les stagiaires dans ce parcours de formation, notamment par la mise en place du transport et par l'adaptation de leurs plannings internes.

Résultats

Sur les 13 stagiaires qui ont suivi le CCP1 :

- 9 salariés souhaitent poursuivre leur formation en validant le CCP2,
- 1 salarié travaille déjà dans l'animation en grande surface et ne souhaite pas valider le CCP2,
- 1 salarié envisage un projet professionnel différent (garde de chiens),
- 2 salariés ont abandonné la formation et n'ont pas donné de suite plus concrète.

Ces 13 salariés ont suivi 1608 heures de formation (pour 144h-formateur), soit un taux de réalisation de 112% (le groupe prévisionnel de participants étant de 10 personnes).

Sur les 11 stagiaires qui ont suivi le CCP2 :

Ces 11 stagiaires ont suivi 1431 heures de formation (pour 140 heures formateur), soit un taux de réalisation de 113%.

Le fait que la majorité des stagiaires ait déjà suivi le CCP1 a consolidé une dynamique de groupe et de travail dans la seconde partie de la formation.

S'agissant des suites de parcours, l'ensemble des stagiaires est prêt à valider le Titre professionnel.

Les résultats aux examens des CCP :

9 salariés sur 13 ont obtenu le CCP1.

2 salariés n'ont pas terminé la formation et 2 salariés ont échoué à l'examen (longueur de la formation, difficultés cognitives et stress lié au passage d'un examen).

10 personnes sur 11 ont obtenu le CCP2. Une personne n'a pas pu passer l'évaluation pour raisons de santé (arrêt de travail).

Les salariés ont confirmé leurs projets professionnels. Ils ont développé des compétences et possèdent une expérience du métier. La validation du Titre Professionnel Employé Commercial en Magasin a été réalisée sur le PRIAE 2019, au mois de mars.

Les résultats pour le Titre Professionnel :

8 personnes ont obtenu le Titre Professionnel sur 8 (taux de réussite de 100%).

Les Formateurs ont souligné la possibilité que les personnes soient recontactées par leurs entreprises d'accueil lors des stages, pour un surcroît d'activité dans un 1er temps, voire davantage selon la disponibilité des postes.

Conclusion

L'investissement des stagiaires et des SIAE est à souligner car le parcours de formation CCP1 +CCP2 a impliqué une mobilisation de juin 2018 à mars 2019 pour une durée totale de 270 heures par personne auxquelles s'ajoutent 4 semaines de stages en entreprise.

Le rythme à temps partiel de la formation dans le cadre du PRIAE se montre essentiel pour la construction progressive des parcours vers l'emploi des salariés de l'IAE. La possibilité pour les salariés de s'engager dans un seul des deux CCP dans un premier temps facilite leur adhésion au projet. Cela leur permet de reprendre confiance progressivement dans leurs capacités à se former.

ZOOM ACTION

CCP1 DU TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT.E DE VIE AUX FAMILLES – SIAE DE SAINT DIZIER

Action N°2018367

SIAE participantes

Cette action a été mise en place dans le Nord de la Haute Marne sur le bassin d'emploi de Saint Dizier. Action qui a été mutualisée entre 2 Ateliers Chantiers d'Insertion spécialisés dans le recyclage et la revalorisation.

- ARIT Saint Dizier – 2 salariés + antenne ARIT Joinville – 3 salariés
- AVM – 4 salariés

Au total 9 salariés ont pu bénéficier de cette formation mise en place à l'AFPA de Saint Dizier. Groupe uniquement constitué de femmes âgées de 25 à 52 ans.

Identification du besoin de formation

Secteur en tension sur l'ensemble des territoires du Grand Est, avec une demande récurrente émise sur cette action de la part des SIAE, un cahier des charges à l'échelle Grand Est a été mis en place permettant de couvrir l'ensemble du territoire. Les SIAE de la Haute-Marne ont donc en Groupe de Travail Formation fait remonter ce besoin sur leur bassin d'emploi au relais Territorial PRIAE. Action qui a été validée en Comité des financeurs et qui a été mise en place en 2018. A noter que l'activité des structures n'est pas en lien directe avec l'action de formation proposée. Ces projets ont été repérés par les structures et sont en lien avec les besoins du territoire. Ainsi le PRIAE, par la mutualisation entre structures a permis de concrétiser la mise en place de cette action et d'amener les salariés à une suite de parcours grâce au PRIAE 2019.

Caractéristiques de l'action

Les objectifs de cette formation étaient d'acquérir les connaissances et compétences du CCP1. Celui-ci porte sur les gestes professionnels appropriés au domicile d'un particulier et le savoir être professionnel. Il vise soit l'accès à l'emploi direct soit une suite de parcours de formation visant à la validation Titre professionnel.

Contenu de la formation :

- Etablir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien au domicile d'un particulier
- Entretien le logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés au domicile d'un particulier
- Entretien le linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés au domicile d'un particulier

Descriptif :

- 105h de formation en centre /14h de certification
- 70 h en entreprise

Cette formation s'est mise en place du 10/09/2018 au 19/10/2019 sur 4 semaines complètes au Centre de formation et 15 jours en entreprise.

Résultats

Ces 9 stagiaires ont suivi 1256 heures de formation, soit un taux de réalisation de 96%. Les salariés et les structures d'insertion sont satisfaits du déroulement de la formation, du nombre de jours de formation et du rythme proposé. La formatrice a su dès les premiers jours s'adapter aux stagiaires et alterner théorie et pratique afin de maintenir la cohésion de groupe. **Les 9 personnes ont validé leur projet dans ce domaine. Elles ont toutes obtenu leur Certificat de Compétences professionnelles et ont émis une volonté de poursuivre ce parcours de formation vers la qualification.**

Conclusion

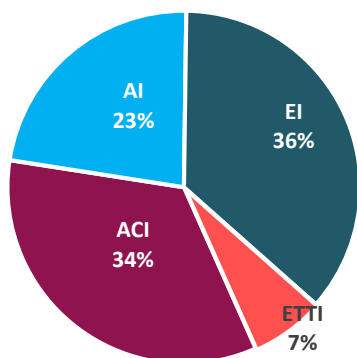
Lors du recensement des besoins en 2018 dans le cadre du PRIAE, les SIAE ont demandé le financement des CCP2 et CCP3 pour permettre les suites de parcours des salariés. Ces 2 actions ont été validées par le comité des financeurs du 12 février 2018. Ces 9 salariés ont été positionnées sur ces 2 actions de formation. Elles ont à ce jour validé le CCP2 et passent en septembre le CCP3 en vue de se voir délivrer le titre professionnel « Assistant(e) de vie aux familles ». Le PRIAE a indéniablement apporté une nouvelle possibilité de formation sur ce territoire, les éléments suivants ont été déterminants :

- La mutualisation entre SIAE pour constituer un groupe
- L'apport d'une offre de formation adaptée
- Le financement des frais de formation par la Région Grand Est
- Une sécurisation du parcours pour les personnes avec une poursuite du financement sur le PRIAE 2019
- L'investissement des SIAE dans l'accompagnement des salariés
- L'investissement des SIAE dans la prise en charge organisationnelle et financière des départs en formation sur une durée importante (420 heures au total pour les 3 CCP).

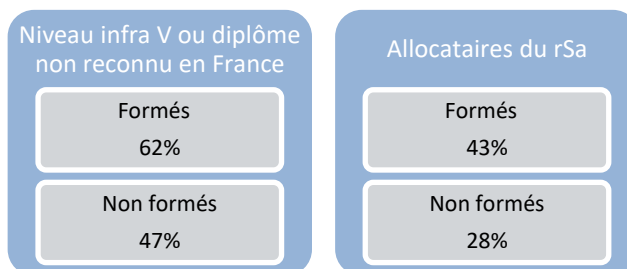
ANNEXE 3 : SALAIRES FORMES ET SORTIS DES SIAE ALSACIENNES EN 2018

5 027 salariés sont sortis des structures au cours de l'année 2018. Parmi eux, 1 090 personnes avaient suivi une ou plusieurs formations pendant leur parcours, correspondant à 1 720 places des différentes programmations.

Les personnes formées représentent 22% et se répartissent comme suit :



Les SIAE forment en priorité les salariés les plus éloignés de l'emploi traditionnel

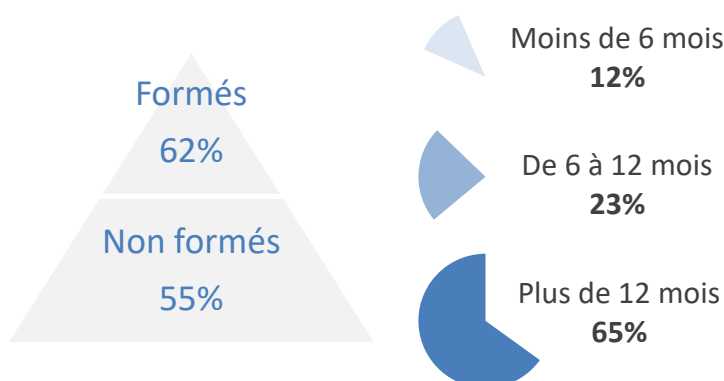


Taux de sorties dynamiques par domaine de formation (> 60%)

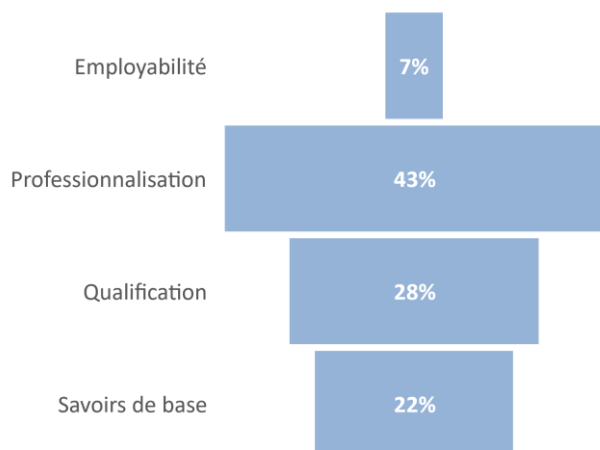
Imprimerie, édition	89%
Nettoyage, tri, recyclage	71%
Industrie	70%
Services à la personne	65%
Hôtellerie, restauration	63%
Commerce, vente	62%
Transport, logistique	61%
Electricité, électronique	61%

Un meilleur taux de sorties dynamiques pour les salariés formés

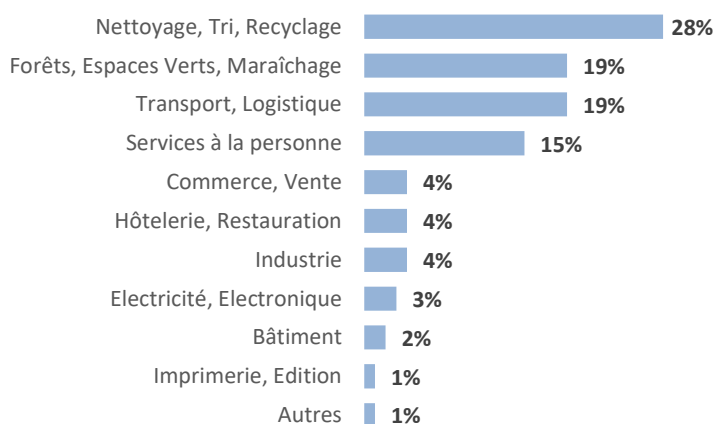
La majorité des salariés suivent une formation après une période d'installation dans le parcours d'insertion

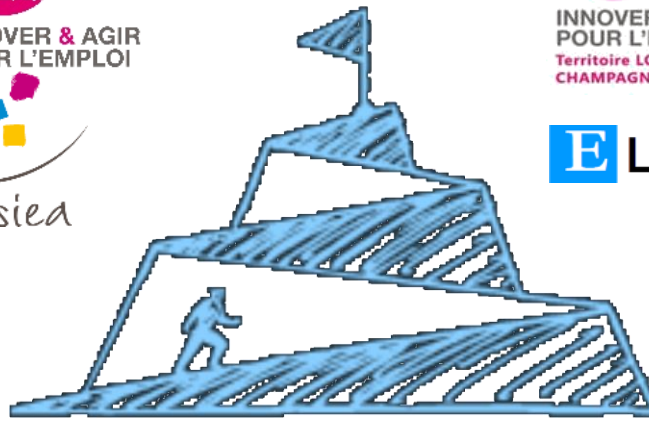


Aperçu des types de formations suivies



Domaines de professionnalisation et qualification





Grand Est

ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE



Ce projet de formation est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre des programmes opérationnels National « Emploi et Inclusion » 2014-2020 pour la Champagne-Ardenne et la Lorraine et Régional « Formation » 2014-2020 pour l'Alsace.