

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



# Quoi de neuf en 2017 ?

L'année a été marquée par deux événements majeurs :

**La création d'une nouvelle association : IAE Grand Est | Innover & Agir pour l'emploi du Grand Est**, fruit d'un travail collaboratif entre plusieurs réseaux des territoires d'Alsace, Champagne-Ardenne et Lorraine. L'ursiea contribue à la faire grandir.

**L'obtention d'un marché publié par la Région Grand Est : le PRIAE**, pour déployer le programme de formation des salariés en parcours d'insertion dans le Grand Est.

Par ailleurs, elle a été l'année du renouvellement de **l'accord-cadre signé avec l'État, Pôle Emploi et les collectivités** et de la **structuration d'un pôle Professionnalisation** au sein de l'ursiea.

## SOMMAIRE



### **Ancrer l'IAE dans son écosystème**

pages 1 à 7

### **Promouvoir le secteur et valoriser ses atouts**

pages 8 à 14

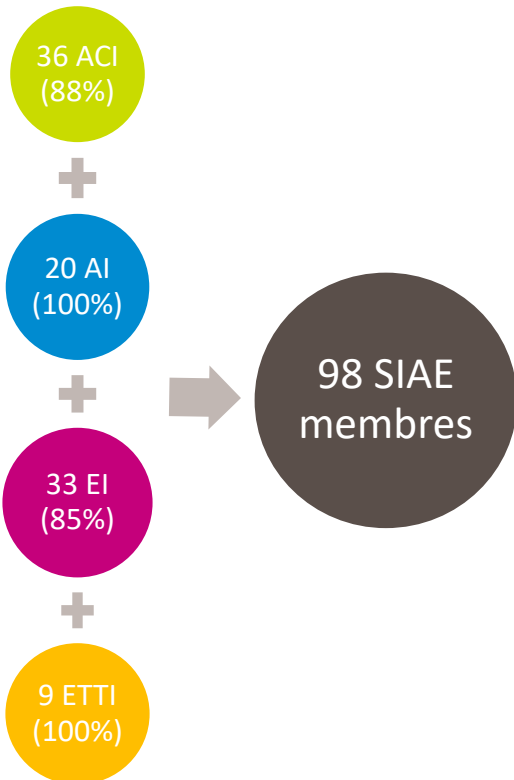


### **Réaffirmer le projet social comme axe structurant**

pages 15 à 24

# Introduction

## Vie du réseau



## Solde positif en 2017

### 3 nouveaux membres

MANNE PRO SERVICES | EI à Colmar,  
J'OFFRE | ACI à Strasbourg  
LES JARDINS DE LA MONTAGNE VERTE (JMV) |  
ACI à Strasbourg

### 2 membres en moins

L'ATELIER D'ISABELLE n'est plus conventionnée  
EI en 2017.  
LA FERME SAINT-ANDRE n'a pas renouvelé son  
adhésion.

4 membres associés viennent compléter le réseau, porté à **102 membres**.

## Vie associative

L'Assemblée Générale du 8 juin a réuni 81 personnes, soit 60 structures présentes ou représentées.

35 invités nous ont ensuite rejoints pour écouter Hélène DUCLOS, consultante expert pour TransFormation Associés, qui a animé une conférence-débat sur le thème : « **L'évaluation de l'impact social appliquée à l'Insertion par l'Activité Economique** ».



Le CA s'est réuni à 3 reprises (09/03 ; 07/09 et 07/12) et a été principalement rythmé par les travaux liés au Grand Est, pour faire réseau dans cette nouvelle dimension géographique d'une part et développer le programme de formation à cette même échelle d'autre part.

## L'équipe



L'équipe de permanents a accueilli en 2017 Sara SPADA le 24 avril, au poste de chargée de gestion administrative et financière, en remplacement de Charlène BERT et à la même date, Guillaume PAULI, pour qu'il puisse reprendre les missions qu'assurait Anne SCHMITT. Elle-même a été nommée responsable professionnalisation pour se consacrer à la formation des permanents et coordonner le programme de formation des salariés en parcours d'insertion. D'un commun accord, Guillaume PAULI a quitté ses fonctions le 13 octobre et le 16 octobre, nous avons alors accueilli Camille AUNIS au poste de conseillère formation pour le remplacer.



## Représenter les structures auprès de nos partenaires toute l'année

+ Nous avons représenté l'IAE au cours de **95** rencontres institutionnelles en 2017

2 comités de **rédaction Accord-cadre Pôle Emploi**

1 SPEP GT 3

2 comités de pilotage Ferme St André

1 comité d'appui DLA Bas-Rhin

01



2 **CDIAE**

1 réunion Accord-cadre Pôle Emploi

1 comité de pilotage Ferme St André

Comité de Pilotage Formation

1 CDIAE & 2 SPEP GT 4 & GT 3

1 rencontre EMS TZDZG

**Audition CESER** : IAE & Handicap

1 comité d'appui DLA Bas-Rhin

Rencontre Directeur Solidarité Département Bas-Rhin

03



2 CDIAE & 1 SPEP GT 3

1 comité d'appui DLA Bas-Rhin & micro projet FSE

1 comité de pilotage Ferme St André

1 Réunion **FSE-DIRECCTE - ACI**

Consultation sectorielle Région Grand Est

2 CDIAE

1 SPEP GT 4

2 comités d'appui DLA Bas-Rhin & Haut-Rhin

2 **réunions territoriales** Accord-cadre Pôle Emploi

05



2 CDIAE - 2 **SPEP GT 4 & GT 3** - 2 CTDC

7 réunions territoriales Accord-cadre

1 comité d'appui DLA Bas-Rhin

Jury AMI Initiatives Territoriales & Performance GE

1 SPEP GT 3

Présentation SRDEII/EMS

Réseau de la commande publique

**Copil Accord-cadre** Pôle Emploi

07



UD Haut-Rhin DIRECCTE

Exploitation **dialogues de gestion**

1 comité d'appui DLA Bas-Rhin

2 CDIAE (1 consultation écrite)

2 SPEP GT4 & GT 3

CD Bas-Rhin – **Recrutements RSA**

2 comités d'appui DLA Bas-Rhin & Haut-Rhin

1 copil régional DLA et 1 Comité de Pilotage Formation

09



2 CDIAE - 1 SPEP GT 4 - 1 CTDC

1 comité d'appui DLA Haut-Rhin

Rendez-vous **Député** Bas-Rhin (2<sup>ème</sup> circ.)

Rendez-vous **Députée ESS Région**

Rendez-vous **Président Département Bas-Rhin**

1 CDIAE & 1 SPEP GT 4

1 rencontre DIRECCTE Grand Est / AI

1 comité d'appui DLA Haut-Rhin

Département Bas-Rhin | **IAE 2018**

10 réunions de lancement PRIAE

11



2 CDIAE - 1 SPEP GT 3 - 2 CTDC

Copil Accord-cadre Pôle Emploi

1 comité d'appui DLA Bas-Rhin

**Diagnostic action Accord-Cadre Pôle Emploi**

12





- + Contribuer à la mise en œuvre de l'accord-cadre État, Pôle Emploi, réseaux de l'IAE et assurer sa déclinaison dans les différents territoires

## Une appropriation nécessaire à sa déclinaison



Nous avons participé aux comités de rédaction de l'accord cadre et aux deux comités de pilotage (05/07 ; 29/12) où la feuille de route a été balayée et un tour des Départements a permis de confirmer la signature de l'accord de 6 d'entre eux.

Pour qu'il soit mis en œuvre, chacun des signataires doit s'en emparer. C'est pourquoi nous l'avons présenté aux SIAE au cours de neuf réunions territoriales organisées en mai et juin. Ces rencontres, auxquelles ont participé 65 SIAE au total, ont permis d'échanger sur son opérationnalité et d'aborder le fonctionnement des CTA, les relations SIAE – Pôle Emploi et les modes de fonctionnement s'agissant notamment de l'agrément.

Par ailleurs, le département du Bas-Rhin, tout comme trois autres en France, a fait l'objet d'investigations spécifiques du comité de pilotage national de l'accord (représenté par la fédération des entreprises d'insertion & Pôle Emploi), sur la base d'un diagnostic action de terrain, auquel nous avons contribué. Trois axes de travail principaux en ont émané : améliorer la connaissance réciproque et les relations partenariales, assurer un travail conjoint sur le repérage des publics en amont et développer et outiller un suivi commun des salariés.

- + Inscrire les SIAE dans les différentes politiques publiques (SREII, PDEI, ...) en veillant à la prise en compte de leurs spécificités

## Ça bouge dans le Bas-Rhin...

Le succès des cycles de visites des SIAE pour les opérateurs de l'accompagnement professionnel et les résultats en termes d'amélioration des recrutements, nous ont amenés à reconduire l'action en 2017. Comme l'an passé, à chaque rencontre, après avoir visité les sites pour découvrir les différents postes de travail, nous animons des échanges afin que les modalités de recrutement et d'accompagnement des différents SIAE soient précisées et les orientations de public optimisées.

Nous avons organisé 8 visites : LE PETIT GOURMAND (28/02), SCOPROBAT (30/03), J'OFFRE (25/04), ELSAU'NET (23/05), EMI INTER (27/06), LA RÉGIE DES ÉCRIVAINS (28/09), MEINAU SERVICES (17/10), AU PORT'UnES (21/11) qui ont réuni au total 123 participants. Les évaluations réalisées auprès des opérateurs de l'accompagnement et des SIAE accueillantes sont positives. Au-delà de l'amélioration des connaissances réciproques, les bénéfices de ces visites se mesurent également sur les embauches : 9% de recrutements d'allocataires du RSA supplémentaires dans les SIAE visitées en 2017 par rapport à 2016.

Par ailleurs, le Fond d'Appui aux Politiques d'Insertion (FAPI) nous a donné l'opportunité de collaborer avec le Département sur de nouveaux projets. Nous avons ainsi proposé nos contributions sur différents axes de travail : la lutte contre l'illettrisme, la formation des salariés, l'appui de l'IAE pour réduire la distance entre le RSA et l'entreprise (marchepied) et la mesure d'impact. Nous avons finalement pu travailler sur un projet basé sur CLEA (Socle de connaissances et de compétences professionnelles) et la formation en situation de travail.

## Be EST | Performance Grand Est : la concertation

2017 est l'année de lancement du SRDEII de la Région Grand Est : Be EST et de la nouvelle Stratégie Régionale de l'Orientement et de la Formation Professionnelle au service de l'emploi : Performance Grand Est.



Nous avons participé aux démarches de concertation lancées par la Région pour construire ce Schéma Régional de Développement : plateforme Web, rencontres territoriale et conférences ESS. Cette démarche de la collectivité est relativement inédite et a produit des effets intéressants de valorisation de l'ESS dans les ambitions pour la Région Grand Est, attachées aux orientations stratégiques.

Nous avons régulièrement communiqué au réseau les invitations, les informations, ainsi que les différents dispositifs régionaux en faveur de l'ESS au fur et à mesure de leur publication.

En parallèle, le CPRDFOP (Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientations Professionnelles) a créé de nouvelles instances de gouvernance de la formation à l'échelle du territoire, pilotées par la Région en partenariat avec l'Etat et Pôle Emploi. Elles visent à analyser les besoins en compétences des territoires, articuler les achats de formation tous financeurs confondus, évaluer l'efficacité et l'efficacité des formations, etc... Nous participons activement aux CTDC (Comités Territoriaux de Développement des Compétences) de Strasbourg (20/06 ; 10/10 ; 13/12) et de Mulhouse (27/06), qui, au-delà de leur objet, alimentent également notre travail de proximité avec les SIAE dans le cadre du PRIAE. Nous avons également participé à l'un des ateliers « Performance Grand Est » (13/06), la démarche globale visant à définir la meilleure stratégie pour la formation au sein de la nouvelle grande région.

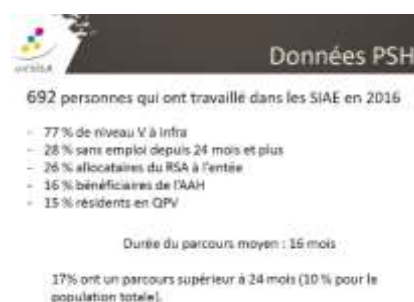
Le 07/04, nous avons été entendus dans le cadre des consultations sectorielles présidées par Gérard CHERPION, Vice-Président en charge de l'emploi, de la formation et de l'apprentissage. Nous avons saisi cette occasion pour exposer nos besoins mais aussi nos atouts en matière de développement des compétences pour l'économie du territoire. Ces éléments ont été formalisés dans notre réponse au questionnaire lancé par la Région en amont des consultations. Parmi les perspectives, une collaboration plus étroite dans le cadre des COT (Contrats d'Objectifs Territoriaux) permettrait d'inscrire plus encore l'IAE au cœur des politiques économiques et de formation de la Région Grand Est.

## + Donner des avis, publier des communiqués sur des délibérations impactant le secteur

### Audition sur l'emploi des personnes en situation de handicap dans l'IAE



Nous avons été sollicités par le CESER (Conseil Economique, Social et Environnemental Régional) pour une présentation et un échange (27/03) relatif d'une part à la place des travailleurs handicapés dans les SIAE alsaciennes, d'autre part aux similitudes/différences entre les SIAE et les EA-ESAT et enfin visant à proposer des préconisations pour le développement de l'emploi pour ces publics.



### Contrats aidés

L'annonce de la réduction des contrats aidés, nous a conduits à recueillir les usages faits dans le réseau de ces contrats afin de mesurer les impacts et décider de nos modes d'actions. Si nous ne sommes plus directement concernés depuis la réforme de 2014, ces contrats sont quand même très largement utilisés sur des fonctions support (qui ne relèvent pas de la production et qui ne sont pas dans le périmètre des activités conventionnées) et dans les AI pour faire de la formation avec des personnes bénéficiant de parcours d'insertion. Nous devons engager sur ce sujet des discussions avec l'Etat. Au-delà des actions directes pour l'IAE, l'ursiea s'est évidemment sentie solidaire de ses partenaires associatifs et aux côtés des personnes fragilisées par ces annonces et s'est associée au communiqué d'Alsace Mouvement Associatif et a relayé celui des associations de solidarité.





## + Faciliter l'appropriation des nouveautés réglementaires pour les SIAE



Outre les synthèses et diffusions des nouveautés réglementaires (revalorisation des aides aux postes, mise en place du compte personnel d'activité, prolongation des prestations de suivi dans l'emploi, dénonciation des infractions routières en entreprises, évolution des minima sociaux, ...), nous répondons aux questions juridiques posées par nos adhérents. En 2017, nous avons ainsi traité 41 questions : 28 directement et 13 par le biais de notre abonnement à un service juridique. Les thèmes ont concerné notamment les motifs et modalités de mise en œuvre des suspensions des contrats et ruptures anticipées des contrats, l'application des conventions collectives, les exonérations, la santé au travail et les conditions générales de vente.

## + Favoriser l'ancrage dans le tissu économique des SIAE : structuration des filières, rapprochement avec les branches et entreprises traditionnelles, lien avec l'ESS

### SPEP : du peps pour l'emploi en territoire !

Le Service Public de l'Emploi de Proximité constitue l'instance de concertation des acteurs territoriaux pour la mise en place, le suivi, le développement de projets territoriaux contribuant au développement de l'emploi et apportant des réponses aux besoins de sécurisation des parcours professionnels. A Strasbourg, nous participons aux Groupes de Travail 3 et 4 du SPEP.

- Le groupe 3 a pour objectif de mettre en place une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriales (GPECT). Nous avons participé à sept rencontres coanimées par l'EMS et la Région, ainsi qu'à une journée de formation sur ce sujet proposée par la Maison de l'Emploi de Strasbourg.

Le groupe de travail s'est appuyé sur l'ADEUS pour croiser l'ensemble des études sur les besoins de main d'œuvre et de GPEC réalisées sur le territoire et 15 métiers dynamiques ou en tension de recrutement. 4 d'entre eux ont ensuite été priorisés pour faire l'objet d'une co-construction d'une GPECT impliquant les entreprises. Ce travail se poursuit en 2018.

- Le groupe 4 travaille sur l'accès des publics éloignés aux recrutements en nombre. Pour l'instant, nous faisons essentiellement le lien entre les partenaires et les SIAE en termes d'information (par exemple sur les recrutements massifs et mensuels de BlueLink sur le secteur de la Meinau) et avons participé à six rencontres coanimées par la DIRECCTE et le Département du Bas-Rhin.

Globalement, ces instances permettent une concertation efficace des acteurs de l'emploi et d'inscrire les salariés de l'IAE dans cette dynamique territoriale de réponse à la fois aux besoins des entreprises et à ceux des personnes éloignées de l'emploi.

### Congrès USH

Nous avons eu la chance cette année que le congrès des bailleurs sociaux se déroule à Strasbourg, au mois de septembre. Sous l'impulsion et avec le concours de la fédération des entreprises d'insertion, nous avons organisé un stand, que nous avons tenu durant deux jours avec l'appui des EI et ETTI. Nous avons ainsi renseigné des représentants d'offices HLM, des collectivités, des branches professionnelles et des entreprises pour leur présenter la capacité des entreprises d'insertion à agir sur les filières de la transition énergétique et à répondre aux clauses sociales des marchés publics. Prestataires et partenaires des opérateurs qui interviennent dans les quartiers de la politique de la ville, les entreprises d'insertion démontrent qu'elles sont des entreprises territoriales, qui agissent en faveur



du dynamisme économique, de l'emploi et de l'embellissement du cadre de vie des habitants. Le maintien de la cohésion sociale dans les quartiers est un défi partagé par le mouvement des HLM et l'insertion, des partenariats sont à saisir avec les bailleurs sociaux.

Après cet événement, nous avons rencontré Batigère, qui travaille déjà avec les EI, et avons échangé sur la rédaction des marchés afin d'optimiser la réponse aux besoins, tout en faisant appel à l'insertion.

## La Poste et le MEDEF

Après la signature du marché par les ETTI avec le groupe La Poste, trois nouvelles rencontres ont eu lieu en 2017. L'une a concerné la délégation de guichetiers, en plus des facteurs déjà actifs actuellement, avec les représentants de la direction du réseau des bureaux de poste d'Alsace. Nous avons ensuite réalisé une présentation de l'IAE aux personnes en charge des Achats pour le Grand Est, à la suite de quoi une visite a été organisée dans l'entreprise d'insertion NOVÉA. Ces relations, si elles ne se transforment pas immédiatement en activité concrète pour les structures, créent une dynamique de partenariat qui vise à explorer tous les champs du possible.

Grâce à nos contacts de La Poste, nous avons aussi rencontré le Délégué Général du MEDEF en fin d'année. Notre idée est d'approfondir des pistes de collaboration en lien avec la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

## Favoriser et animer les échanges entre SIAE

- + **Organiser des rencontres en Alsace** : réunions par type de structures, territoires géographiques, thématiques et/ou en lien avec l'actualité

## Territoire dis-moi qui tu es

Cette année, l'accent a été mis sur les territoires. Nous avons en effet réalisé un tour des territoires en milieu d'année, organisé en deux temps : la présentation de l'accord-cadre Etat, Pôle Emploi, Réseaux de l'IAE et collectivités signataires du Grand Est et la présentation et analyse de leurs données statistiques.

Nous avons aussi particulièrement travaillé avec les Associations Intermédiaires sur la commercialisation de leurs offres par un travail tout d'abord d'état des lieux, puis prospectif, sur ce que pourraient être les mises à disposition de demain (21/03 ; 01/06). Nous avons par ailleurs réuni les AI (15/09) sur les publics éligibles à l'aide aux postes, eu égard à des annonces faites à leurs homologues mosellanes. Celles-ci portaient sur l'exclusion à venir de certaines catégories de salariés et sont intervenues en amont de la réunion régionale organisée par la DIRECCTE sur le sujet où nous les avons accompagnées (28/11).

- + **Organiser ou participer à des rencontres de SIAE au niveau Grand Est, faire connaissance, échanger sur les pratiques et l'opportunité d'essaimage d'actions**

## Le GRAND Est

Nous avons participé à une réunion des Régies de quartier du Grand Est en avril afin de leur présenter l'IAE Grand Est et de recueillir leurs attentes relatives à l'action du réseau. Les principaux points évoqués ont concerné les relations avec Pôle Emploi, la formation et la découverte de Khi 2. Afin de mieux connaître leur actualité, leurs enjeux, leur stratégie et leurs actions, nous avons également participé aux travaux de l'Assemblée Générale de leur réseau national, le CNLRQ, pendant deux journées en juin.





Les EI et ETTI ont été réunies en plein air aux Jardins de la Montagne Verte à Strasbourg un jour de juillet très chaleureux, dans tous les sens du terme ! Le Secrétaire Général de la fédération des entreprises d'insertion, Olivier Dupuis, a participé aux échanges qui ont porté sur le plan stratégique d'IAE Grand Est, puis un travail en ateliers a été proposé l'après-midi sur la nécessité d'organiser des commissions, sur l'appui à la professionnalisation et enfin sur le développement économique. Avec la participation d'une trentaine d'EI-ETTI, la journée a été appréciée et productive.



Nous avons co-organisé le 10/10 une rencontre des AI du Grand Est mêlant informations, contributions d'expert et témoignages d'acteurs, à laquelle ont participé 58 représentants de structures. Parmi les points forts de cette réunion, les AI ont particulièrement apprécié la table ronde sur le développement commercial ainsi que l'intervention juridique et les échanges autour du plan stratégique d'IAE Grand Est.

S'agissant des ACI, seule une réunion du collège des membres du CA d'IAE Grand Est a pu être menée (28/09), afin d'élaborer l'organisation d'une rencontre qui devait initialement se dérouler en décembre au marché OFF de Noël à Strasbourg. La réunion n'a pas pu se tenir principalement pour des raisons logistiques, mais a été programmée en janvier 2018.

## + Accompagner individuellement les SIAE

### Accueillir les nouveaux

Au-delà de l'appui à une trentaine de structures par an en général, nous systématisons également depuis cette année l'organisation de rencontres avec les nouveaux adhérents et nouveaux responsables ou permanents de SIAE afin de leur présenter le réseau, le fonctionnement de l'ursiea et les différents services proposés. Huit rencontres de cette nature ont eu lieu cette année. Cinq structures ont été vues plus d'une fois, voire accompagnées au long cours, dans le cadre d'un rapprochement pour deux d'entre elles (toujours en cours), de difficultés liées aux dialogues de gestion pour deux autres et de difficultés économiques importantes pour une autre. Nous avons également rencontré six structures qui souhaitent avoir notre point de vue ou notre contribution à leurs réflexions ou actions. Nous avons aussi participé aux événements annuels ou anniversaires de neuf structures. Au total, nous avons participé à plus de trente rencontres, indépendamment de celles spécifiques à la formation.

## Construire et structurer la représentation de l'IAE à l'échelle régionale

### + Poursuivre la construction d'IAE Grand Est | Innover & Agir pour l'emploi

#### Création



Après un travail de concertation des SIAE des 3 territoires (Lorraine, Champagne-Ardenne et Alsace) et de formalisation d'un projet de tête de réseau régional, « IAE Grand Est | Innover & Agir pour l'emploi » a vu le jour le 31 janvier, date de son Assemblée générale constitutive et de l'adoption de son nom.



- + Définir des niveaux d'actions régionales et territorialisées et identifier les actions à déployer sur le Grand Est

## Définition

Le Conseil d'Administration, avec notre appui et celui d'IAE Grand Est Territoire de Lorraine Champagne-Ardenne (ex fédération des entreprises d'insertion qui a fait évoluer ses statuts le 21/06), a mené une réflexion afin de définir les orientations stratégiques du réseau pour les trois prochaines années. Elle a donné lieu à la formalisation d'un plan stratégique en trois axes, qui a été présenté aux SIAE du réseau par collège, ainsi qu'aux principaux partenaires institutionnels l'Etat, la Région et les Départements.



Ce travail a également été l'occasion d'adopter une charte graphique et un logo.

La réflexion sur la territorialité a été amorcée. Les défis que nous devons relever ne manquent pas ! Parmi eux, celui de pouvoir s'appuyer sur les forces de chaque territoire pour les déployer, d'identifier les initiatives duplicables, de faire Grand Est tout en conservant la proximité avec les SIAE et leurs territoires. Ce travail s'étalera à n'en pas douter sur plusieurs années, c'est l'une des raisons pour lesquelles le plan stratégique est pluriannuel.

- + Co-construire les modalités de fonctionnement avec les autres têtes de réseau de la région

## Construction



Les têtes de réseau régionales : Fédération des Acteurs de la Solidarité (ex Fnars), Chantier Ecole, coorace, Emmaüs, CNLRQ et IAE Grand Est, dont l'ursiea fait partie, ont amorcé un dialogue à la rentrée 2017, sur l'initiative d'un courrier conjoint de la FAS et d'Emmaüs. Une première visioconférence en octobre a permis de poser les premières bases de la collaboration, de déterminer la position de chacun et de définir les objectifs collectifs.

Une rencontre physique a eu lieu en novembre à Maxéville, pour formaliser une charte, « acte fondateur de l'inter-réseaux ».

L'objectif est de porter collectivement une politique ambitieuse de l'IAE sur le territoire et d'être force de propositions pour elle-même et ses parties prenantes et en particulier les pouvoirs publics.

Les réseaux se rencontreront physiquement ou en visioconférence selon les besoins et en fonction des sujets d'actualité et l'animation sera assurée à tour de rôle sur des périodes semestrielles. C'est la FAS Grand Est qui a endossé la première le rôle d'animateur.



# Promouvoir le secteur et valoriser ses atouts

## Faire connaître l'IAE

### + Sensibiliser et former à l'IAE

### Tout ce que vous avez toujours voulu savoir...

Nous poursuivons l'animation de réunions d'informations collectives permettant à chacun de venir s'informer sur l'Insertion par l'Activité Economique et les spécificités des SIAE alsaciennes. En 2017, nous avons organisé huit réunions, qui ont rassemblé au total 39 participants (porteurs de projets, nouveaux permanents, personnes en reconversion professionnelle...).

Nous intervenons également auprès d'écoles et universités, mais aussi auprès de partenaires à leur demande pour présenter le secteur ou des dimensions particulières de ce dernier. Cette année, nous avons été sollicités par :

- le service insertion jeunesse de la ville d'Illkirch-Graffenstaden et leurs partenaires (07/02),
- UNISTRA pour le Master I de Psychologie du Travail (14/02 ; 08/03),
- Le CESER (27/03),
- Le CDIAE du Bas-Rhin (30/03),
- La Poste (04/04),
- l'IFCAAD pour les Conseillers en Economie Sociale et Familiale (26/04),
- les services pénitentiaires dans le cadre d'une semaine de découverte de l'IAE (29/05),
- les jardins de Cocagne pour présenter Khi2 et le programme de formation (06/06),
- l'UHA pour les Master en ingénierie de projets ESS (18/10),
- le centre de jour en santé mentale de Strasbourg Sud (06/11),
- la mission Roms de la Ville et Eurométropole de Strasbourg (29/11),
- l'Afpa pour les Conseillers Insertion Professionnelle (13/12).

### + Communiquer sur l'IAE et les SIAE alsaciennes

### 135 000 vues

Sur notre site internet [www.ursiea.org](http://www.ursiea.org) nous publions des articles en lien avec l'actualité du secteur : synthèse des nouveaux textes réglementaires, relais d'appels à projets pouvant intéresser le secteur, de publications sur l'IAE ou plus largement l'insertion et/ou l'Economie Sociale et Solidaire, diffusion de guides, informations sur les événements organisés par des partenaires, ...

Les SIAE alsaciennes, nos partenaires, les porteurs de projets et le grand public recourent toujours autant à ce site. En 2017, nous comptabilisons près de 135 000 vues.



### Communication dans le réseau et hors réseau



218 articles en 12 numéros envoyés aux membres par notre Newsletter mensuelle l'ACT'ursiea où nous diffusons aux adhérents des informations sur les ACTus, les ACTeurs et les ACTIONs du réseau. 18 articles par numéro en moyenne en 2017 !

La revue de presse semestrielle compile les articles de presse -papier ou numérique- sur les SIAE. Elle est largement diffusée par mail et mise en ligne. La revue de presse 2017 recense 73 articles au [premier semestre](#) et 85 au [second semestre](#).





# Promouvoir le secteur et valoriser ses atouts

## Développer les missions de l'observatoire

+ Production de statistiques, d'indicateurs et publications à partir des données de Khi 2

### Des chiffres qui comptent...



L'exploitation des données saisies dans Khi2 nous permet de répondre aux demandes de nos adhérents et partenaires.

En 2017, nous avons réalisé une synthèse sur l'évolution des filières économiques de l'IAE en territoire ZDZG pour la Ville et Eurométropole de Strasbourg dans le cadre des travaux sur la feuille de route ECO 2030. Nous avons aussi exploité les chiffres des effectifs de salariés résidant en QPV du Bas-Rhin (Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville) et transmis ces données pour alimenter l'animation de la Charte Entreprises & Quartiers, dont nous sommes signataires.

La Région nous a également sollicités pour obtenir des chiffres sur la formation, en vue de la participation d'un élu à une manifestation dans une SIAE.

Enfin, quelques structures nous ont demandé leurs propres chiffres au format Excel, principalement pour les analyser et en tirer des conclusions sur leurs process de saisie.

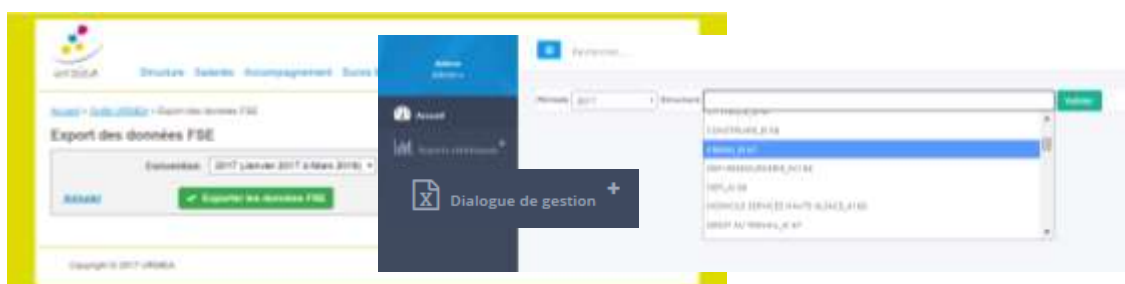
### ... et rendent des comptes

Au-delà des analyses statistiques, la plateforme Khi 2 a aussi été conçue pour répondre aux besoins de reporting des structures et de l'ursiea vis-à-vis des financeurs. L'année 2017 a permis différentes actions dans ce domaine.

Nous avons défini avec le Département du Bas-Rhin, un tableau d'extraction de données permettant d'identifier les salariés allocataires du RSA à l'entrée dans les EI. Cet outil simplifie à la fois le travail de suivi des entreprises et le travail de bilan de la collectivité.

Concernant le Fonds Social Européen, depuis Khi 2, les ACI peuvent extraire la liste des participants (salariés) attendue par la DIRECCTE pour les ACI du Haut-Rhin et par le Département pour les ACI du Bas-Rhin. Dans le cadre du programme de formation, l'ursiea peut quant à elle extraire la liste des participants aux formations du programme régional pour les transmettre à la Région.

Enfin, la partie quantitative des dialogues de gestion a été extraite au format du document élaboré par les UD de la DIRECCTE et envoyée à chacune des SIAE d'Alsace. Une première transmission a été effectuée en novembre pour vérifier l'exactitude des saisies et apporter les corrections le cas échéant et une seconde après que les saisies annuelles soient terminées. Concernant le Haut-Rhin, une rencontre a été organisée avec l'UD 68 pendant l'été, afin d'ajuster les données présentes dans les dialogues de gestion. Un nouveau document détaillé relatif à la situation des salariés a également été réalisé, permettant la mise en avant du travail d'accompagnement des structures.





# Promouvoir le secteur et valoriser ses atouts

## + Organisation de rencontres territoriales sur les résultats de l'année 2016

### Des km parcourus et des ko de données exploités

Au cours des mois de mai et juin, nous sommes allés à la rencontre de nos adhérents afin de présenter, par zone d'emploi, les données concernant les salariés en parcours d'insertion. Nous avons produit pour cela les chiffres consolidés 2016, toutes SIAE confondues, afin d'avoir un regard sur l'offre d'insertion du territoire. Ces temps d'échanges ont été l'occasion de discuter des attentes en matière de statistiques, notamment sur les règles de comptage des salariés ou encore sur la manière la plus pertinente de présenter les données et de pouvoir s'adresser à un public le plus large possible. Durant ces rencontres, nous avons aussi clarifié et adopté collectivement des règles en matière de saisies. Il était nécessaire de le faire pour la situation à l'entrée des salariés et les données relatives à l'accompagnement. Sur ce dernier point, elles permettent un suivi de l'évolution du salarié durant son parcours et ainsi des possibilités de matérialiser des sorties positives. Elles ont été pour la première fois en 2017, présentées et discutées. Comme elles sont facultatives, elles ne sont pas aujourd'hui exploitées par toutes les structures. Ce tour des territoires a permis de repointer les atouts que pouvait présenter le fait de les renseigner. Nous avons par ailleurs mis en place deux temps de travail distincts, d'une part pour les ETTI et d'autre part pour les AI. Dans les deux cas, la particularité est le volume de salariés et parfois les sorties suivies de retours de salariés qui compliquent considérablement la saisie de ces situations dans l'ASP et génèrent des particularités statistiques. Pour les AI s'ajoute le fait que la plupart d'entre elles utilisent un logiciel propre (GTA) interfacé avec l'ASP, puis téléchargent les données dans Khi 2, ce qui fait un intermédiaire supplémentaire. Nous avons pu pointer et débattre des points qui présentaient des risques de mauvaise interprétation statistiques et s'accorder sur des règles de fonctionnement.



## + Développement de la plateforme Khi2 & nouvelles fonctionnalités

### Khi2 aux Etats Unis ?

Au cours de cette année, nous avons dû changer de prestataire à la fois pour les développements et l'hébergement de notre plateforme Khi2 et de sa base de données. Notre prestataire initial a en effet arrêté son activité en France pour partir aux Etats Unis. Il a donc fallu opérer une migration de nos applications et de nos données, qui ont nécessité de refaire des développements de fonctionnalités et de redéfinir le cahier des charges sur certains aspects.

La fin d'année 2017 a également été marquée par la préparation de notre plateforme Khi2 à la migration de l'extranet IAE 2.0 que l'ASP a mis en ligne début janvier 2018.

Au-delà de ces aspects techniques liées aux fonctionnalités, nous avons poursuivi les développements à visée statistiques ou de déploiement d'indicateurs. Nous avons notamment travaillé avec notre prestataire sur la mise en œuvre des tableaux relatifs aux données d'accompagnements en vue des dialogues de gestion, à la suite des échanges avec l'UD du Haut-Rhin, au courant de l'été. Le tour des territoires nous a fait aussi revoir les modes de calcul et requêtes nécessaire pour produire des données conformes aux orientations prises avec les SIAE.





## Promouvoir le secteur et valoriser ses atouts

### + Appui technique auprès des structures pour la transmission des données à l'ASP

#### 3615 Khi2

Nous assurons un appui au quotidien, le plus réactif possible, pour la saisie et la transmission des fiches salariés et suivis mensuels. En 2017, il a représenté un flux de 4 415 mails sur l'année, qui s'ajoutent aux nombreux échanges téléphoniques quotidiens !

Pour faciliter et fiabiliser les saisies, nous produisons des notes explicatives des procédures sous la forme de tutoriels (règles de mise à jour des motifs de sortie, ordre de saisies du suivi mensuel, etc...),

Enfin, nous procédons également à la formation des nouveaux utilisateurs de la plateforme Khi2, qui a représenté différents échanges téléphoniques et 3 déplacements au sein des structures.



### + La protection des données personnelles dans le cadre de la nouvelle réglementation européenne

#### Le RGPD kesako ?

Nous avons pris connaissance de la nouvelle réglementation européenne concernant le Règlement Général de Protection des Données personnelles (RGPD) en participant notamment à une première réunion de présentation générale au cours du mois de mai. Cette première approche doit nous permettre pour le 25 mai 2018 de mettre en conformité notre application Khi2, mais également de relayer les informations et d'assurer l'accompagnement le cas échéant des SIAE.

### Agir, nouer des partenariats, expérimenter

#### + Participer à des colloques, événements en lien avec le secteur et en organiser selon les besoins

#### Un président peut en cacher un autre...

Nous nous associons aux réflexions sur l'Insertion par l'Activité Economique et plus largement sur l'Economie Sociale et Solidaire. Dans ce cadre, nous participons aux Conseils de l'ESS organisés par l'Eurométropole de Strasbourg et aux groupes de travail associés, dont celui consacré au Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspi (29/03), afin de valoriser les SIAE dans les domaines du recyclage-revalorisation et d'assurer le maillage des nouvelles initiatives avec l'IAE.



Nous avons participé aux Assises Nationales de Chantier Ecole (16/03) et contribué à des ateliers sur les politiques publiques et les inter-réseaux en apportant notre témoignage sur coordination qui existe en Alsace (conférence des financeurs, comité de pilotage du programme de formation des salariés en parcours d'insertion) et rappelé que le regroupement des SIAE en un réseau unique avait été déterminant en la matière.





## Promouvoir le secteur et valoriser ses atouts



Nous avons collaboré au Congrès de la fédération des entreprises d'insertion, qui s'est tenu les 16 et 17 novembre à Marseille sur le thème « d'une rive à l'autre, regards sur l'insertion en Méditerranée » et qui a réuni plus de 350 personnes. Au-delà des témoignages d'acteurs d'autres pays et d'une conférence sur « les mesures concrètes pour faire vite, mieux, ensemble et plus », sept escales thématiques ont été organisées. Nous avons animé l'une d'entre elles, sur la reconnaissance de la formation en situation de travail avec une comparaison France / Espagne ? Deux EI bas-rhinoises (également conventionnées Entreprises Adaptées) ont quant à elles contribué à une escale sur l'insertion et le handicap. Par ailleurs, le congrès a été marqué par le renouvellement des instances de gouvernance du réseau national et Luc De Gardelle, président de l'ursiea a été élu Président de la fédération.

### + Consolider et développer si besoin les partenariats pour renforcer l'action des SIAE

#### Une pause sans pause et un nouveau partenaire...

La convention de partenariat initiée en 2006 avec les services pénitentiaires a été suspendue en 2017 afin de redéfinir de nouveaux modes de collaboration.

Si la convention est sur pause, les actions quant à elles se sont poursuivies :

- Clôture de la convention 2016 (en réalisant un bilan des contrats, les dernières demandes de prise en charge et reversement aux SIAE employeuses) et une simulation sur la convention 2017 (faisant état à mi-septembre d'une vingtaine de personnes salariées),
- Poursuite de l'appui aux SIAE et aux SPIP notamment aux nouveaux professionnels,
- Co-construction d'une semaine de découverte des SIAE et présentation du secteur à un groupe de personnes en semi-liberté ou surveillance électronique (29/05),
- Appui aux SPIP dans l'organisation de forums emploi/insertion en centres de détention : l'un à la maison centrale d'Oermingen (13/10) en mobilisant des SIAE du Haut-Rhin, l'autre à la maison d'arrêt de Strasbourg (30/10) en participant à la réunion de la mission locale organisatrice (12/06) et en relayant ses informations,
- Participation à deux réunions (08/03 ; 20/09) avec les SPIP du Bas-Rhin et du Haut-Rhin visant à partager les bilans et co-construire les modalités de partenariat à venir.



EPSAN : signature d'une convention de partenariat



Nous avons initié un nouveau partenariat en 2017. Celui-ci a été contractualisé avec les services de réhabilitation de l'Etablissement Public de Santé Alsace Nord (EPSAN). La finalité est de faciliter l'insertion professionnelle des personnes ayant des troubles en santé mentale dans les SIAE. Pour cette année, la première étape consiste à favoriser la connaissance réciproque sur l'IAE et la santé mentale. Dans ce cadre, nous apportons notre expertise sur les SIAE alsaciennes aux équipes professionnelles notamment dans le cadre d'orientation de leurs usagers, participons à des ateliers organisés par leurs services pour présenter le secteur (06/11) et apportons notre appui dans la coordination d'actions en lien avec nos adhérents. Nous avons par ailleurs organisé (26/10) la visite d'un ACI pour un groupe de bénéficiaires afin de leur présenter les postes de travail et conditions de fonctionnement mais également répondre à leurs questions relatives à leur candidature potentielle.



## Promouvoir le secteur et valoriser ses atouts



Le DLA est un partenaire historique, qui permet de renforcer et/ou de développer l'action des SIAE.

Nous avons contribué à 13 des 18 comités d'appui départementaux et à 1 comité régional durant l'année. Nous concourons à la réflexion sur l'attribution des journées d'accompagnement, qu'elles concernent les SIAE ou plus globalement les structures de l'ESS, à la fois sur le contenu des missions mais également sur le format et sur des pistes de consultants à solliciter pour y répondre. Nous apportons notre expertise sur le secteur et son organisation sur le territoire, enrichissons les diagnostics par des propositions de maillage entre structures et/ou la mobilisation d'autres dispositifs complémentaires permettant d'abonder la mission d'accompagnement. Nous participons également à des réunions en lien avec le dispositif comme, par exemple, sur la place de l'IAE dans la filière déchets (17/10) ou encore aux restitutions des accompagnements des SIAE à leur demande (13/06).

### Achats Socialement Responsables, êtes-vous là ?

Nous poursuivons notre implication au sein de la plateforme des achats responsables ZIGetZAG afin de renforcer la visibilité des produits et services des SIAE auprès des consommateurs particuliers et professionnels. Nous avons participé aux comités de pilotage (28/06 ; 19/12) de la plateforme et du marché de Noël Off de Strasbourg où plusieurs SIAE ont tenu un stand. Tout au long de l'année, nous collaborons avec la CRESS -Alsace puis Grand Est- et la Chambre de Consommation d'Alsace qui pilotent la plateforme afin de décider des actions à mener de manière spécifique pour l'IAE ou plus globalement pour les acteurs référencés sur ZIGetZAG.info. Parmi les événements durant lesquels la plateforme a promu les SIAE figurent notamment plusieurs salons dédiés de la consommation responsable, le lancement de l'antenne locale i-boycott tout au long du marché de Noël Off et en particulier lors du séminaire avec les acheteurs de l'Etat ou encore le cristal des achats avec le Conseil National des Achats. Sur ce dernier événement, nous sommes intervenus en duo avec le Labo des partenariats, devant une Assemblée d'acheteurs du Grand Est pour répondre à la question du thème de la soirée : Acheter responsable, est-ce vraiment possible ? Nous avons évoqué des cas concrets, ainsi que tous les atouts des SIAE pour répondre aux besoins d'achats des entreprises. La soirée a été suivie par des temps d'échanges informels et la tenue d'un stand par ZIGetZAG auquel nous nous sommes associés une partie de la soirée. Nous avons obtenu au moins une prise de contact à l'issue de cet événement. Les Achats Socialement Responsables sont là, mais encore très, trop timides !



Nous restons engagés dans le projet KaléidosCOOP dont l'horizon reste relativement lointain. Pour autant, nous poursuivons notre collaboration dans le projet « Vitrine de l'ESS » qui s'inscrira sur le site. Afin d'accroître la visibilité des produits et services et de développer les achats socialement responsables, l'idée est d'implanter une boutique de produits issus de l'ESS (dont l'IAE). Au-delà des échanges tout au long de l'année avec la CRESS et la Maison de l'Emploi de Strasbourg sur



## Promouvoir le secteur et valoriser ses atouts

L'avancée du projet, nous avons participé à 2 comités de pilotage et un séminaire qui s'est déroulé sur le site d'implantation, visant à préciser le périmètre du projet (actions à y inscrire et acteurs potentiels concernés) et à amorcer la définition du cahier des charges. Nous y avons notamment souligné les contraintes réglementaires et techniques qui pouvaient se poser et réfléchi à leur levée pour faciliter la mise en œuvre.

Nous avons par ailleurs réalisé un sourcing pour la Région Grand Est dans le cadre d'un marché public relatif à une prestation de nettoyage de locaux et vitrerie concernant plusieurs sites. La collectivité souhaitait en effet identifier en amont de la publication de son marché réservé si des structures de l'IAE seraient en mesure de répondre sur les différentes antennes. Nous avons travaillé avec le plateau Lorraine-Champagne Ardenne d'IAE Grand Est afin de réaliser cette cartographie complète et la communiquer aux services concernés de la Région. Nous avons également transmis au territoire voisin nos ressources en termes de formation (formateur, cahier des charges), car la Région proposait le montage d'une formation préalable spécifique.

Enfin, nous avons poursuivi en 2017 l'actualisation du guide Consom'Autrement, guide initié par le Conseil Départemental du Bas-Rhin répertoriant les produits et services de l'IAE et de quelques producteurs de l'ESS afin de donner davantage de visibilité pour les consommateurs particuliers et professionnels qui cherchent à être plus responsables dans leurs actes d'achat. La diffusion de ce guide a été retardée pour des raisons externes mais devrait (re)voir le jour courant 2018.

### Expérimentation

En lien avec la Maison de l'Emploi de Strasbourg, nous avons contribué au projet « Activités rémunérées à la carte ». Il s'agit d'explorer auprès d'un panel d'entreprises des besoins de services non couverts, qui pourraient être l'écrin de la création d'activité pour des personnes qui ne peuvent, pour différentes raisons, travailler sur un mode de salariat classique dans l'immédiat. Notre contribution principale a concerné l'ingénierie du projet et plus précisément le recours à une Association Intermédiaire et des préconisations sur le modèle économique. Nous avons travaillé avec la Maison de l'Emploi et le prestataire retenu pour réaliser l'étude de faisabilité. En termes d'avancement à fin 2017, à notre connaissance, le projet était à l'œuvre avec la phase d'exploration de terrain des besoins des entreprises.



## Création d'un pôle professionnalisation

### Plus de pros, plus de formation !

Afin de renforcer nos actions de professionnalisation des SIAE et des permanents et d'être moteur pour le déploiement du programme de formation dans le Grand Est, tout en maintenant l'offre de service existante en Alsace, nous avons créé en 2017 un poste de travail supplémentaire. Les actions de professionnalisation se structurent au sein d'un pôle composé de 3 personnes :

- un poste de chargée de gestion formation (Sara Spada),
- un poste de conseiller formation (Camille Aunis) : coordination du programme et accompagnement des SIAE à l'ingénierie et à la mutualisation des actions de formation,
- un poste de responsable professionnalisation (Anne Schmitt) : coordination de l'activité, programme IAE Grand Est et développement de la professionnalisation des permanents.

La prise de poste des nouvelles personnes a nécessité leur formation. L'activité a été perturbée à la fois par une vacance de poste de gestion et par la réponse au marché public, puis au lancement du PRIAE. De ce fait, la montée en puissance du pôle se fait progressivement et nous espérons pouvoir atteindre notre vitesse de croisière en 2018.

## Développer les outils et favoriser les échanges de pratiques

- +** Créer une boîte à outils pour capitaliser et partager les ressources entre SIAE autour des parcours d'insertion

### Ce n'est pas le rabot qui fait le meuble... mais ça aide !

Pour mettre en place une mallette organisée par rubriques, nous avons pour objectif d'une part de recenser les outils existants au sein du réseau et en externe, d'autre part, de recenser les demandes des structures en termes de partage d'outils. Les séances d'échanges de pratiques thématiques ont donné le point de départ de ces travaux en 2017 en créant deux outils à l'usage des structures. Le premier sur le processus d'expulsion d'un logement, les accompagnateurs socioprofessionnels ayant ainsi la possibilité d'identifier les actions possibles selon l'étape à laquelle se situe la personne accompagnée. Le second étant un répertoire des professionnels spécialisés sur la situation de handicap en Alsace à destination des accompagnateurs et des entreprises. Organisé par missions, nature de handicap et territoire, celui-ci a été envoyé aux SIAE, accompagné des documents de présentation de Cap Emploi. Nous avons également identifié une première structure qui mène une réflexion de partage de ses outils d'accompagnement via une plateforme de partage dématérialisée. Les travaux se poursuivront en 2018.

- +** Mettre en place une méthodologie d'échanges de pratiques et répertorier les démarches existantes dans les SIAE pour proposer des actions

## Partir du terrain

Nous avons identifié une entreprise d'insertion ayant mis en œuvre une démarche d'échanges de pratiques en interne et disposée à la mutualiser car elle est demandeuse d'une ouverture vers d'autres salariés, plutôt que de se limiter à une démarche interne. Une association intermédiaire est à l'origine d'une démarche de cette nature et volontaire pour s'impliquer. Nous prenons le parti de mobiliser ces structures dans un premier temps, dans l'objectif de développer une méthodologie et d'ouvrir les travaux aux autres SIAE intéressées.

Nous avons également un axe d'exploration à mettre en œuvre auprès des SIAE pour identifier les besoins et surtout les modalités de mise en œuvre de sessions d'échanges de pratiques entre les encadrants techniques. S'ils sont demandeurs, parce qu'ils font face au quotidien aux équipes, ils n'ont pas pour autant la disponibilité, à la fois organisationnelle et personnelle pour s'impliquer dans ce type de démarches.



## + Organiser des échanges de pratiques thématiques

### Loger les personnes et accompagner le handicap

En 2017, nous avons organisé des réunions thématiques sur l'hébergement et le logement au premier semestre et sur le handicap au second semestre.

Sur le sujet de l'hébergement-logement : nous avons réuni les SIAE bas-rhinoises une première fois (09/03) sur l'intermédiation locative et le Pass accompagnement avec l'appui de l'Etage et une seconde fois (06/04) sur les expulsions avec la fédération des acteurs de la solidarité.

Dans le Haut-Rhin, nous avons réuni (15/06) les SIAE sur l'organisation du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) grâce à l'appui d'ACCES et SURSO mais également sur le droit au logement opposable et les expulsions avec le concours de la fédération des acteurs de la solidarité.



S'agissant du handicap, nous avons travaillé avec Cap Emploi (11/07 ; 04/10) à l'organisation de réunions thématiques visant d'une part à présenter les aides mobilisables pour les SIAE employeuses de personnes en situation de handicap (pour l'adaptation au poste de travail, le maintien dans l'emploi, la formation...) et d'autre part à apporter des repères quant à la procédure de reconnaissance de la qualité de Travailleur Handicapé : étapes des démarches, comment en parler avec les salariés et présentation des interlocuteurs locaux. Deux réunions ont ainsi été organisées le 19/10 : le matin dans le Bas-Rhin et l'après-midi dans le Haut-Rhin.



### Accompagnement de la démarche qualité dans les Ei-ETTi

#### + Accompagnement et déploiement de la démarche de certification AFAQ EI ETTI

#### Des certifiés en 2017

Trois EI, l'une bas-rhinoise et les deux autres haut-rhinoises, que nous avons accompagnées, ont été certifiées en 2017, ainsi qu'une ETTI, qui fait partie d'un groupe national et pour laquelle l'accompagnement s'est fait en interne par le groupe.

Nous avons par ailleurs présenté la démarche qualité et le référentiel de certification de l'AFNOR dans une entreprise qui envisage de se lancer dans la démarche.

L'ensemble de l'activité a été à l'origine en 2017 de neuf rencontres d'entreprises.

Nous avons par ailleurs réalisé un audit interne dans une EI de propreté parisienne implantée dans un quartier à forte densité d'habitat social, qui a obtenu sa certification de l'AFNOR.





- + Implication dans le pilotage national de la démarche veille sur d'autres référentiels (Cèdres, Lucie)

## Vous avez dit RSE ?

L'événement principal en 2017 est le lancement d'une refonte du référentiel de certification, en lien avec l'AFNOR. À l'origine de cette idée, les travaux menés l'an passé autour de la table ronde que nous avons animée pour la fédération des entreprises d'insertion : Achats socialement responsables : osons la qualité ! En effet, l'intervenant de l'AFNOR avait alors mis en évidence que les EI présentaient beaucoup de marqueurs de la RSE, sans que le référentiel de certification ne soit totalement en phase avec ce constat. La fédération nationale s'est alors emparée de la question et s'est appuyée sur une commission, dont nous sommes membres, pour envisager une évolution à deux niveaux. D'une part, il est nécessaire d'enrichir le référentiel des principes de la RSE. Nous avons donc à cette occasion exploré la norme ISO 26000, relative à la Responsabilité Sociétale. D'autre part, le système d'évaluation des entreprises sera revu de manière à positionner un niveau de maturité des entreprises, plutôt qu'une évaluation binaire de la conformité au référentiel. Bien évidemment, un système de correspondance avec ces niveaux sera établi pour les entreprises certifiées, afin qu'elles conservent le bénéfice de toute l'organisation mise en place.

## Développer la formation des permanents

- + Mettre en place une méthode de recueil et de confirmation des besoins et développer une démarche de veille

## Besoins & pratiques

Nous avons élaboré une méthodologie à partir de différents cas de figure identifiés grâce à notre expérience et notre partenariat sur ce sujet avec le CRAPT-CARRLI. Les besoins de formation peuvent être remontés à différentes occasions (dans le prolongement d'une action existante, lors d'un échange informel, lors d'un recensement plus global, ...) et par différents interlocuteurs (une SIAE isolée, un groupe de SIAE, un organisme de formation, des partenaires, ...). Le processus construit doit nous permettre de confirmer que les dirigeants des structures valident l'action comme étant la réponse à un besoin et qu'ils mobiliseront des permanents pour suivre la formation. Il associe les membres du conseil d'administration de l'ursiea comme personnes ressources selon le type de structures ou la thématique concernées. Nous pourrions valablement tester le process en 2018, car nous avons encore pu profiter du CRAPT-CARRLI en 2017.

S'agissant de la veille et du benchmarking, nous avons lancé en 2017 deux expérimentations en s'appuyant sur des pratiques existantes qui nous paraissaient inspirantes et pertinentes pour les SIAE.

- La démarche Zéro Barrière dont la finalité est d'évaluer et de certifier les compétences acquises au poste de travail est issue de réflexions et de travaux menés depuis de nombreuses années par un collectif de structures des secteurs du handicap et de l'IAE par le biais de programmes européens. Cette démarche, si elle nécessite l'implication de l'ensemble de la structure, s'appuie essentiellement sur les encadrants techniques et le renforcement de leurs compétences de formateurs internes et de tuteurs – évaluateurs. Afin d'expérimenter la démarche Zéro Barrière dans les SIAE, nous avons mobilisé deux groupes de structures intéressées par le projet, l'un sur les métiers du maraîchage dès fin 2016, l'autre dans la restauration (20/01). Nous avons obtenu du FDI du Bas-Rhin et du Haut Rhin pour financer le projet. Les deux journées de formation mises en place pour chaque groupe d'encadrants techniques (par secteur d'activité) ont eu pour effet de leur permettre une prise de distance





par rapport à leur activité, et de renforcer leur démarche pédagogique. Elles nous ont aussi permis de tirer des enseignements pour poursuivre et essayer la démarche. Des premières certifications ont pu être délivrées dans le secteur de la restauration, l'expérimentation se poursuit en 2018.

- Nous avons suivi de loin et avec envie l'expérimentation menée par la Fédération des Entreprises d'Insertion et OPCALIA suite à l'appel à projets lancé par la DGEFP sur la Formation en Situation de Travail (FEST). Les 2 EI alsacienne adhérentes à OPCALIA n'avait pas pu s'impliquer dans ce projet à ce moment-là. Nous avons saisi l'occasion de l'appel à proposition du Conseil Départemental du Bas-Rhin sur le « Fonds d'Appui aux Politiques d'Insertion » (FAPI) pour proposer une expérimentation du même type (FEST sur le référentiel Cléa) avec un groupe de 8 SIAE (ACI et EI du secteur de Strasbourg). Nous avons eu deux rencontres avec le Département (02/06 ; 24/11), et avons commencé à rédiger le cahier des charges avec les SIAE (09/06). La poursuite du projet a cependant été mise en attente en 2017, l'accord de financement n'ayant été validé que le 19/02/2018.

## + Notre contribution au programme de professionnalisation des acteurs de l'insertion coordonné par le CRAPT-CARRLI

### Pour la dernière fois...



Comme depuis de nombreuses années, nous avons travaillé avec le CRAPT-CARRLI au recueil des besoins de formations dans les SIAE, au montage d'actions pour y répondre et à la recherche de financements pour permettre aux permanents du réseau de se professionnaliser sur des besoins ciblés.



En 2017, nous avons organisé 7 actions spécifiques (dont deux dédoublées) au sein du programme de professionnalisation des acteurs de l'insertion qui ont profité au total à 92 professionnels de l'IAE : « maîtriser la fonction encadrant technique en SIAE », « se réapproprier son projet d'entreprise et le développer », « mieux travailler ensemble dans un contexte interculturel », « Une approche éducative en orientation : La méthode ADVP » (2 sessions), « SIAE, se positionner sur les marchés publics ».

Au total, durant l'année, 146 professionnels des SIAE se sont formés grâce à ce programme, soit 24% des stagiaires, aux côtés d'autres professionnels de l'insertion, de l'orientation et de la formation sur des actions liées notamment à l'approche de la santé, pour des contenus à visée linguistique et relatives à des outils d'aide à l'orientation. Le nombre de participants de l'IAE est en augmentation par rapport à 2016 tant sur les actions spécifiques que sur la totalité des actions (+20%).

Nous avons contribué également, cette année, au montage d'un cycle de formation sur l'inclusion numérique visant à outiller les professionnels de l'insertion (SIAE mais également personnels des missions locales, structures d'orientation et de formation) dans l'accompagnement de publics perdus face à la dématérialisation complète de certaines prestations sociales. Nous avons ainsi participé aux comités de pilotage (28/06 et 13/09) afin de travailler au contenu des demi-journées de formations mises en place avec la CPAM, la CAF, la CARSAT et Pôle Emploi qui se sont déroulées d'octobre à décembre.





- + **Construire un module de formation collectif pour « décliner concrètement le « i » de votre SIAE »**

## **i** comme...

Nous avons travaillé à l'ingénierie de l'action et la formalisation des contenus visant à accompagner les structures dans la définition et la déclinaison opérationnelle de leur projet social. L'objectif est à la fois de sensibiliser les permanents des structures à la nécessité de définir la leur activité sociale (de l'insertion pour quel public et pour les amener où ?), de les aider à réfléchir à l'adéquation leur pratiques avec cette finalité et de leur apporter un appui dans sa valorisation globale.



Pour chaque partie du module, nous avons précisé les éléments pédagogiques (apports de contenus structurants et échanges de pratiques) et permanents visés (responsables, chargés d'accompagnement, encadrement technique). Nous avons abouti à une plaquette de présentation qui sera communiquée au réseau et permettra de lancer une première démarche, ce que l'actualité 2017 liée au PRIAE en particulier, ne nous a pas donné l'occasion de faire.

- + **Se coordonner avec la plateforme IAE Grand Est de Lorraine – Champagne Ardenne pour partager la connaissance des actions existantes et mettre en place des actions communes**

Une commission professionnalisation | formation | qualité a été créée au sein d'IAE Grand Est. Pilotée par Elisabeth MAILLAT d'EMI INTER, membre du CA d'IAE Grand Est, elle s'est réunie à deux reprises. La première rencontre (12/07) a permis de travailler sur les objectifs et priorités de la commission en termes d'appui à la professionnalisation du réseau. Les besoins sont bien présents et les pistes ne manquent pas : mobiliser les OPCA et les financements en général, proposer des offres adaptées aux permanents, développer la qualité... La seconde en visioconférence (21/09) a eu pour objectif de préparer le point formation du CA d'IAE Grand Est du 26/09 et d'échanger sur le PRIAE Grand Est.

## **Développer la formation des salariés en parcours d'insertion**

- + **Construire une réponse coordonnée avec les partenaires du Grand Est pour permettre le déploiement de la formation**

## **Nous avons obtenu le marché public...**

2017 est la dernière année de programmation à l'échelle de l'Alsace. Pour se préparer à apporter une réponse à nos interlocuteurs institutionnels à l'échelle du Grand Est, nous nous étions rapprochés dès 2016 des acteurs ayant mené des démarches collectives de formation en Lorraine et en Champagne Ardenne. Au premier semestre 2017, nous avons formalisé un cahier des charges des relais territoriaux afin que les partenaires possibles puissent connaître concrètement et mesurer les actions et les moyens à mettre en œuvre.

Le marché public de la Région a été publié le 19/06. Exigeant une réponse pour le 01/08, il portait sur une mission de coordination du PRIAE sur le Grand Est et sur l'achat des formations sous la forme de sous-traitances.





Il a été complexe de :

- s'approprier l'ensemble des documents et le cadre de la réponse, le risque étant de commettre une erreur ou une non-conformité nous excluant d'emblée des réponses valables,
- se procurer des offres d'organismes de formation sur l'ensemble des territoires du Grand Est pour un certain nombre d'actions de formation dans un délai contraint,
- définir un schéma organisationnel de la réponse. Celui-ci a été validé par la Commission Formation d'IAE Grand Est le 12/07.



La rédaction du mémoire technique décrivant le fonctionnement d'une programmation dans le Grand Est a été un exercice plus habituel pour nous.

L'appui de personnes expérimentées dans le domaine et en particulier celui d'Elisabeth MAILLAT, Pilote de la Commission Formation d'IAE Grand Est et Directrice d'EMI INTER, mais aussi le soutien de notre Président Luc DE GARDELLE, nous ont beaucoup aidées et sécurisées.

Le 03/10, la Région Grand Est a attribué à l'ursiea, qui a répondu sous la forme de groupement avec IAE Grand Est, dont elle est mandataire, la mission de coordination du PRIAE sur le Grand Est et d'achats de formations. Le 19/10, nous sommes allées au Conseil Régional de Lorraine à Metz pour signature de la notification du marché public.

## ... et organisé le lancement du premier PRIAE

Afin de préparer la mise en œuvre du PRIAE sur l'ensemble de la grande région, l'ursiea – en tant que structure de coordination du PRIAE – a animé dès le 23/10 une première réunion de coordination avec les relais territoriaux chargés de la mise en œuvre du programme sur leurs territoires respectifs. Notre rôle est de transmettre aux relais territoriaux les outils créés au fil des années grâce à l'expérience portée par les SIAE alsaciennes, de les former à l'animation du programme et à l'accompagnement des SIAE, et de coordonner les activités. A cet effet, nous avons animé deux formations d'une durée totale d'1,5 jours en 2017 (14/11 ; 18/12). L'ursiea reste également le relai territorial pour les départements du Bas-Rhin et du Haut-Rhin, et nous portons la mise en place des procédures administratives et financières.



REIMS

Les possibilités offertes par le PRIAE et son mode de fonctionnement ont été présentés à l'ensemble des SIAE et des partenaires lors des réunions de lancement que nous avons organisées avec la Région Grand Est dans les 10 départements au mois de novembre. Elles nous ont permis d'aller à la rencontre des SIAE (253 présentes sur 402, soit 63%) et d'animer les premiers échanges avec les partenaires locaux (86).



METZ

HAUTE-MARNE et AUBE 07/11 | MARNE et ARDENNES 08/11 | MEURTHE ET MOSELLE 09/11 | MOSELLE et VOSGES 13/11 | MEUSE 20/11 | HAUT-RHIN et BAS-RHIN 23/11

Les structures et les relais territoriaux se sont immédiatement mobilisés pour faire remonter les besoins en formation, dans un calendrier très contraint puisque la publication des projets en direction des organismes de formation a eu lieu en décembre et que ce délai n'a pas freiné la remontée de 435 projets de formation.



- + Négocier avec les partenaires institutionnels les modalités de fonctionnement et de financement du programme Grand Est

## Retrouver nos marques

Une fois le marché obtenu, la priorité a été de s'approprier et de mettre en œuvre le fonctionnement du nouveau PRIAE. Pour préparer la mise en œuvre des procédures administratives, nous avons participé à une rencontre avec les services FSE de la Région et de la DIRECCTE le 14/12. Le co-financement FSE sera en effet mobilisé sur les 3 programmations Alsace (gérée par la Région), Lorraine et Champagne-Ardenne (gérées par la DIRECCTE).

La recherche de pistes de financements pour les 3 exclusions du marché reste cependant une priorité : français langues étrangères, coûts salariaux dans les AI, formations internes. Ces exclusions impactent plus de la moitié du programme (60% des heures-stagiaires et des financements) habituel alsacien. En plus des instances propres au programme, nous évoquons ces difficultés à chaque occasion dans les instances auxquelles nous participons (SPEP, CTDC, ...).

La rencontre du 21/11 avec les EI qui bénéficiaient de financements de formations internes dans le cadre du programme alsacien a alimenté notre argumentaire en direction de la Région et nous a permis d'imaginer différentes formes de portages de ces formations (par les SIAE ou par l'ursiea qui ont le statut d'organisme de formation). Ces propositions ont cependant été rejetées, le frein n'étant pas seulement juridique : il correspond également aux choix de la Région concernant le type de formations qu'elle souhaite financer. Il en va de même pour les deux autres exclusions, pour lesquelles nous sommes sans solutions à ce jour.



## + Assurer nos missions traditionnelles d'animation et de gestion du programme sur le territoire alsacien

Chaque année, nous travaillons sur 3 programmations : nous finalisons le programme de l'année précédente, lançons et suivons la programmation en cours et construisons la programmation à venir. En 2017, nous avons également travaillé sur le contrôle FSE de la programmation 2015 qui n'était pas encore achevé.

Programme 2015	Programme 2016	Programme 2017	Programme 2018
Réponses aux demandes du contrôle FSE 2015	Suivi des réalisations et réaffectations	Maquette du programme Comité Régional de Pilotage (10/02)	Réponse au marché public PRIAE 2018
	Participation à certains bilans	Conventionnement (80 conventions pour 126 actions)	Lancement du PRIAE dans le Grand Est
	Suivi budgétaire du fonds formation	Lancement : Groupes de travail formation pour les actions mutualisées (9 rencontres dont 4 d'une journée complète)	Recensement des besoins et accompagnement des SIAE au montage de leurs actions
	Vérification et règlement des dossiers de solde (145 actions)	Suivi des réalisations, règlements, réaffectations	Aide à la mutualisation Groupes de travail formation sur les projets 2018 (8 rencontres)
	Bilans aux financeurs	Bilans intermédiaires aux financeurs	Publication des appels à projets sur le site internet d'IAE Grand Est
	Présentation des résultats en Comité de Pilotage (14/09)	Instruction des nouvelles demandes	
		Information et coordination Groupes de travail formation (2 rencontres)	







## Un fonctionnement rôdé aujourd'hui essaimé dans le Grand Est

Concernant l'ingénierie de formation, nous avons accompagné les structures à la mise en œuvre de formations. En 2017, nous avons réalisé 10 rencontres individuelles de nouveaux permanents du réseau, accompagnateurs ou dirigeants. Nous avons également réalisé l'ingénierie de formation pour une action expérimentale menée par la Régie de Bourtzwiller en direction d'un public spécifique et financée par Uniformation.

SOLIBAT 16/01 | ID'EES INTERIM 27/01 |  
INDUSTRIE SERVICE 21/02 | REAGIR 02/03  
| ILE AUX EPIS 14/03 | SCOPROBAT 02/06 |  
OCITO TT 15/06 | ELSAU'NET 16/06 | ATLAS  
03/07 | PONEY CLUB LES AMAZONES  
03/10 | REGIE DE BOURTZWILLER 23/02 ;  
18/04 ; 29/09 ; 07/12



L'accompagnement des structures prend également la forme de Groupes de Travail Formation que nous animons sur l'ensemble de notre territoire et qui permettent la mutualisation des besoins et des solutions de formation. En 2017, nous avons pu ajouter aux ordres du jour habituels la présentation d'un point d'actualité sur le Compte Personnel de Formation et la prise en charge des Permis B pour deux de ces groupes (Sud Alsace 04/04 et Centre Alsace 22/06). Enfin, le groupe du secteur de Strasbourg s'est réuni (26/09) pour travailler sur les positionnements dans les actions Compétences Clés.

La participation à certains bilans et la rencontre de nouveaux organismes de formation alimentent l'amélioration de l'offre existante et les possibilités de développement de nouvelles offres de formation. Nous avons participé à deux bilans de nouvelles actions de formation (GIPFI 17/01 et AFTRAL 26/06) et rencontré deux organismes de formation pour une présentation réciproque (AB MULTI 31/08 et CEFPPA Illkirch 21/09).

## Quelques difficultés surmontées



**Le contrôle du bilan FSE de la programmation 2015** s'est déroulé jusqu'en mars 2017. Nous avons donc répondu à des demandes de pièces justificatives jusqu'à cette date. Nous avons perçu le solde le 18/04 (demande de paiement déposée le 13/06/2016). Grâce aux solutions trouvées avec la cellule FSE de la Région

(versement exceptionnel d'un acompte sur la programmation 2016), avec Alsace Active (avance de trésorerie) et à la dévolution réalisée par ETTICA, nous avons évité les problèmes de trésorerie que ces délais engendrent et nous avons pu solder le programme 2016.

**Le bilan du programme de formation 2016** affiche de bons taux de réalisation, quel que soit l'indicateur, et notamment 134 places de formation supplémentaires par rapport à 2015. Des financements publics utilisés à hauteur de 96% des enveloppes allouées. La nature des actions évolue : durée moyenne plus courte (43h) et une baisse des actions qualifiantes, principalement au profit des actions employabilité et compétences clés. La mesure d'impact des formations indique, comme en 2015, une amélioration de 9 points du taux de sorties dynamiques pour les personnes formées.

**La validation du programme 2017** par la Région et le FSE a été retardée par un blocage juridique en début d'année. Le Comité de Pilotage, initialement prévu le 12 janvier, a été reporté au 10 février, le temps pour les services de la Région de trouver une solution. Après de nombreux échanges et plusieurs simulations budgétaires, la Région a proposé un régime d'aide d'état avec exemption pour porter notre convention 2017. S'agissant d'une solution temporaire, elle nous a annoncé parallèlement que la seule option possible pour 2018 prendrait la forme d'un marché public.

Le dépôt de nos demandes de financement Région / FSE et les conventions correspondantes ont donc été retardés. Ainsi, nous avons-nous même conventionné les SIAE et les organismes de formation plus tardivement (septembre 2017).





- + Poursuivre le développement des partenariats avec les OPCA et l'appropriation de leurs modalités de financement par les SIAE

## On veut plus d'OPCA !

La mobilisation des OPCA pour les actions de la programmation 2017 a permis d'identifier 17 actions éligibles à des financements de l'Agefos Pme ou d'Uniformation, pour un montant total de 112 602€. Contrairement aux années précédentes, elles ont été extraites de la liste principale et n'ont pas donné lieu à des réservations de financements publics pour sécuriser leurs réalisations. Ceci a permis d'alléger d'autant la liste des actions agréées et de valoriser une participation privée plus importante dans le budget du programme 2017, élément essentiel dans notre conventionnement Région. Il est complexe pour les OPCA de réaliser un suivi des réalisations et des versements spécifiques IAE, un système de valorisation de ces cofinancements reste donc à trouver.

Nous avons poursuivi le développement des partenariats avec les OPCA :

- La rencontre du 09/01 avec l'Agefos Pme a permis d'identifier précisément les actions sur lesquelles des financements pouvaient être mobilisés. Nous avons revu l'Agefos Pme le 21/11 pour échanger sur les perspectives de partenariats et les avons interpellés, malheureusement sans succès, sur la problématique de prise en charge des salaires pendant les formations AI dont 18/20 leur versent leurs contributions formation.
- Le 17/02, nous avons dressé un bilan des actions réalisées sur le budget dédié par UNIFAF à ses SIAE membres. Le partenariat a été reconduit sur 2017 (10 000 € également). Les besoins remontés par les SIAE au premier semestre ne permettant pas de projeter des actions viables, une rencontre a été organisée le 19/09 pour relancer cette dynamique. Cette rencontre a validé la mise en place, en décembre 2017, de 3 formations « gestes et postures » (via l'organisme de formation ONF) et 3 formations « posture professionnelle » (via l'organisme de formation Retravailler) pour les structures adhérentes à UNIFAF.
- Enfin, nous avons organisé des rencontres départementales avec les adhérents d'Uniformation (16/02 pour le Haut-Rhin et 21/03 pour le Bas-Rhin) pour une présentation de leur offre de services et faciliter l'appropriation des modalités de prise en charge par les SIAE.

- + Se rapprocher des branches professionnelles, travailler en proximité avec la Région, notamment dans le cadre des contrats d'objectifs territoriaux

## Timide, mais je me soigne !



Nous avons participé à l'organisation de deux Job Dating inversés (03/03 et 03/11) initiés par le groupe Esstambisch. Ce dernier est co-animé par la Ville de Bischheim et la FAS et auquel participent 4 SIAE du Nord de l'EMS (réunions de préparation et de bilan les 23/01 | 09/02 | 08/03 | 28/04 | 30/06 | 15/09). Les Job Dating inversés ont pour ambition de partir des salariés en parcours d'insertion prêts à retourner à l'emploi traditionnel et d'inviter des entreprises qui recrutent dans les secteurs

d'activités correspondants. Une palette de solutions de recrutements est présentée aux entreprises sur place sous la forme de stands d'information. Ce type d'événement donne l'occasion de valoriser l'offre de service RH des SIAE, le plus souvent méconnue.

Suite à notre audition à la Région dans le cadre des consultations sectorielles, nous pourrions être associés à certains comités de pilotage de Contrats d'Objectifs Territoriaux, ce qui nous permettrait de nous rapprocher des branches professionnelles et d'agir concrètement pour établir des connexions avec l'IAE en s'appuyant sur l'expérience formation du réseau.

*Le réseau des entrepreneurs solidaires d'Alsace*



**Union Régionale  
des Structures d'Insertion  
par l'Économie d'Alsace**

68 avenue des Vosges  
F 67000 STRASBOURG

Tél. 03 90 22 12 72

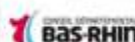
Fax 03 90 22 12 73

[accueil@ursiea.org](mailto:accueil@ursiea.org)

[www.ursiea.org](http://www.ursiea.org)



ALSACE



ALSACE

